

الدكتورة أماني محمد الحسيني

الدلائل التي تدين يونس

وأثرها في حياة أطفالنا

الدِّمَا التِّلْفِمْ بُونِيَّة

وَأَشْرُهَا فِي حَيَاةِ أَطْفَالِنَا

عالم الكتب

نشر، توزيع، طباعة

❖ الإدارة :

16 شارع جواك حسنى - القاهرة

تليفون : 3924626

فاكس : 002023939027

❖ المكتبة :

38 شارع عبد الخالق ثروت - القاهرة

تليفون : 3926401 - 3959534

ص . ب 66 محمد فريد

الرمز البريدى : 11518

❖ الطبعة الأولى

1425 هـ - 2005 م

❖ رقم الإيداع 17108 / 2004

❖ للترقيم الدولى I.S.B.N

4-416-232-977

❖ الموقع على الإنترنت : WWW.alamalkotob.com

❖ البريد الإلكتروني : info@alamalkotob.com

الدِّاعِيَةُ التِّلْيفِيَّةُ

وَأَثَرُهَا فِي حَيَاةِ أَطْفَالِنَا

الدكتورة أماني عمر الحسيني

الطبعة الأولى: ٢٠٠٥ / ١٤٢٥ هـ
نشر: (شراء)

عالم الكتب

نشر - توزيع - طباعة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ قَالُوا مُبْتَخَنُكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ

أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴾ صدق الله العظيم

(البقرة ٢٣٢)

إهداء

إلى زوجي....

والى أبنائي: طارق، سارة، ودينا

المحتويات

الفصل الأول

١٣	المقدمة
١٤	مشكلة البحث وأهمية موضوع الدراسة - حدود الدراسة وفرضها
٢٥	فروض الدراسة
٢٩	تعريف المصطلحات

الفصل الثاني

٤٩	الإطار النظري للدراسة
٥١	أولاً : نظرية التعلم الاجتماعي
٧٥	ثانياً : نظرية الاستخدامات والاشبهات

الفصل الثالث

١٠١	دور التلفزيون في التنشئة الاجتماعية للأطفال
١٠٢	- العوامل التي تحدد نوعية وكثافة تعرض الأطفال للتلفزيون
١١٦	- تأثير التلفزيون على بناء أنماط سلوكية
١٢٨	- تأثير التلفزيون على التكيف الاجتماعي والعلاقات الأسرية

الفصل الرابع

١٣٣	الاجراءات المنهجية للدراسة
١٣٥	أولاً : المسح الميداني
١٤٠	ثانياً : مجموعات النقاش المركزة
١٤٢	ثالثاً : تحليل المضمون

الفصل الخامس

- ١٤٩ أولا : نتائج البحث الميداني
- ١٥٠ ثانياً : نتائج مجموعات النقاش المركزة
- ١٥١ ثالثاً : نتائج تحليل المضمون

الفصل السادس

- ١٥٧ الخاتمة و ملخص لنتائج الدراسة
- ١٦٢ توصيات الدراسة ومقترحاتها

مراجع الدراسة

- ١٦٩ أولاً : المراجع العربية
- ١٧٢ ثانياً : المراجع الأجنبية

الفصل الأول

- المقدمة

- مشكلة البحث وأهميتها

- حدود الدراسة

- الدراسات السابقة

- فروض الدراسة ومتغيراتها

- تعريف المصطلحات

أولاً: المقدمة:

يعتبر التلفزيون من أهم وسائل الاتصال سواء بالنسبة للكبار، أو للصغار، ويتميز التلفزيون بقدرته الفائقة على جذب جميع أفراد الأسرة حول شاشته، حيث يجمع بين الصوت والصورة المتحركة والصورة الملونة. ومنذ بدء إنشائه في عام ١٩٦٠، يكرس التلفزيون المصري اهتماما خاصا لبرامج الأطفال انطلاقا من أن فترة الطفولة هي فترة حرجية وحيوية في حياة الإنسان. ونظرا لأن الطفل هو مستقبل بلاده، ومسئول عن رفايته، كان من الضروري الاهتمام بدراسة تأثير مضامين التلفزيون المختلفة على الطفل. وأولت أغلبية تلك الدراسات الاهتمام بتأثير مشاهدتهم للبرامج الدرامية المعدة خصيصا للكبار على تنشئتهم الاجتماعية.

ولا يقصد بالتنشئة مجرد فترة زمنية، بل عملية أشمل، تكتسب من خلالها الشخصية الإنسانية خصائصها المستهدفة. وفترة الطفولة تمر سريعا في حياة الإنسان، ولا بد أن يقوم الطفل خلالها بأنشطة متنوعة مثل اللعب، والقراءة، والتفاعل الاجتماعي مع الآخرين، والمذاكرة، وغيرها من الأنشطة التي تضمن نمو الطفل، وانتقاله للمراحل التالية من عمره بطريقة صحية وطبيعية^(١).

وتغطي كلمة "تأثير" مجالا واسعا من النتائج، فقد يكون التأثير مباشرا أو غير مباشر، ومن التأثيرات المباشرة: تعلم الطفل حقيقة جديدة عن الحياة، أو اكتسابه لسلوك ما من خلال مشاهدة التلفزيون مثلا، أما التأثير غير المباشر، فقد يتمثل في أن مشاهدة التلفزيون قد تعوق وتصرف الطفل عن أن يقضى وقتا كافيا مع أهله

(1) Ronald Inglehart, Miguel Basancz, and Alejandro Moreno, "Human Values And Beliefs: A Cross Cultural Source Book, University of Michigan, USA

وأصدقائه^(١) ويعتبر التلفزيون هو الجهاز الإعلامى الأول الذى يفوق أدوات التنشئة الاجتماعية الأخرى فى تجسيد النماذج الإنسانية المختلفة، والمثل، والاتجاهات، والقيم، والتقاليد، وأنماط السلوك، وتكرارها بإلحاح إلى أن تصبح جزءاً لا يتجزأ من الاتجاهات لدى الأفراد، وينطبق ذلك بالأخص على الأطفال^(٢).

وتعتبر المواد الدرامية من بين أكثر المضامين جاذبية فى التلفزيون. ولابد من أن يتجه دورها فى المجتمع فى مجموعته إلى خدمة المجتمع حيث أن تتعايش الدراما مع احتياجاته، وتسائر غيره من المجتمعات الأخرى فى معالجة الموضوعات والمشكلات التى قد تواجه أعضائه. والمفروض أن تكون الأفلام الدرامية والمسلسلات وسيلة إعلامية وثقافية تحدث التأثير والتغيير لصالح التقدم البشرى ولتقوية العناصر الإيجابية فى المجتمع ولتقديم صورة أمينة لواقعه واحتياجاته وآماله على كافة المستويات

ونستطيع الدراما أن تقوم بدورها هذا إذا كانت موجهة لجمهور ما أو لجماعة ما ويستقبلها أفراد هذا الجمهور بالتحديد حيث يكون تصميمها قائماً على خصائص هذا الجمهور من ناحية اتفاقه فى المستوى الفكرى والقدرة على فهمه بطريقة صحيحة، كذلك فى المستوى النفسى فيستطيع تحمل الجرعة النفسية من انفعالات ما، ولكن إذا استقبل هذه الدراما جمهور غير مستهدف لها تكون النتيجة إساءة فهمه حيث يحدث بانفعال أكثر من اللازم مما يجعل هذا الجمهور يخطئ فى الفهم والحكم على الأشياء والناس.

ثانياً: مشكلة البحث

تكمن مشكلة هذه الدراسة فى أنه أصبح من الواضح أن أغلبية الأطفال يشاهدون المواد الدرامية الموجهة للكبار مما يصيبهم بأضرار نفسية واجتماعية جسيمة. وللأسف إن الجشع التجارى يحجب نظر منتجى الأفلام عن خطر تلوث عقول

(١) Donald P. Roberts and Wilbur Schramm, "The process and Effects of Mass Communication," University of Illinois Press, USA, Library of Congress 1997, P.60

(٢) أحمد بدر، "دور التلفزيون فى التنشئة والعادات القرائية كمناصر للتأثير على المجتمع المعاصر، جهاز تلفزيون الخليج، سلسلة بحوث ودراسات تلفزيون الخليج، الرياض، المملكة العربية السعودية، ١٩٨٣، ص ٩-١١

الأطفال من جراء مشاهدتها؛ فمن أجل الربح الوفير تتسم عقولهم وتخرب نفوسهم وللأسف فإن التلفزيون، يخلق أثراً تراكمياً فى حياة الطفل بسبب خصائصه الفريدة من حيث العلاقة الحميمة التى يخلقها مع المشاهد. كذلك يتخلل هذه الأفلام إعلانات فى بعض الأحيان جذابة وبراقة مما يضيف إلى جاذبيتها. ويقرر بعض الباحثين أن كثيراً من الأطفال لا يأخذون هذه الأفلام بجدية وإنما يعتبرها مجرد تسلية ووسيلة لقضاء وقت الفراغ، إلا أن علماء النفس يؤكدون أن ما يؤثر فى الناس أبلغ أثراً هو ما لا يأخذونه، مأخذ الجد، لأنه حينئذ يتوغل فى أذهانهم ويؤثر عليهم بطريق غير مباشر.

وإن تأثر الأطفال بمواد درامية موجهة ومقصودة للكبار، ومعدة لكى تخاطب عقولهم يكون سلبياً وخطيراً. حتى حينما تمر بالرقابة لعرضها بالتلفزيون فتطبق عليها فى التقييم معايير الكبار، وبالتالي تزيد من خطورتها على الأطفال ويكون تأثيرها مختلفاً عنه بالنسبة للكبار، حيث إنهم غير مؤهلين بعد لأن يصدرُوا أحكامهم على العالم بشكل واضح وتصبح هناك درجة عالية من تحريف الرسائل الموجهة بهذه المواد الدرامية مما يشكل خطورة على تنشئة الأطفال بصورة طبيعية وصحيحة. ومن المؤسف ألا يكون هناك التزاماً بمواعيد محددة لعرض الدراما الموجهة للكبار فهى تعرض أحياناً أثناء النهار وفى العطلة الأسبوعية بدون انتقاء لمواعيد إذاعتها، مما يسهل تعرض الأطفال لها. ولا يستطيع أحد إنكار الرأى بأن التلفزيون، إلى جانب الأسرة والمدرسة، يؤدى دوراً رئيسياً فى تنشئة الطفل على مشاهدة المسلسلات والأفلام التى أنتجت للكبار.

وفيما يلى تعرض الباحثة كيفية حدوث التأثير السلبى لهذه الدراما على الأطفال .

أولاً:

تتميز الشخصيات الموجودة فى المواد الدرامية المعدة للكبار بالتنوع الكبير فى مسلكهم وصفاتهم الشخصية، فعلى سبيل المثال غالباً ما يكون البطل مثالياً بوجه عام ويتصف بالفضائل مثل الشجاعة والولاء وغيرها، ومع ذلك فهو غير قانع وغير سعيد ويأخذ الحياة مأخذ الجد وقد يشترك فى ذلك مع شخصية الشرير. ولا

يستطيع الطفل أن يميز أن هذه الصفات جزء من صفات البطل بجانب الصفات الجيدة الأخرى فيحدث اللبس والاضطراب فالطفل في سن مبكرة لا يستطيع إدراك التميز الواضح بين البطل والشرير. بجانب ذلك قد يقوم الطفل بالتوحد مع أحد شخصيات الأبطال وحينما يجد جوانب مشتركة لشخصيته مع الشرير، يزيد عنده الاضطراب.

ثانياً:

إن نظام القيم الموجود في الأعمال الدرامية الموجهة للكبار قد يكون غير واضح لعقلية الطفل مما يجعله يسيئ فهم تلك القيم وتبدو له متضاربة مع ما يتعلمه من الأسرة أو المدرسة. وقد تتعارض بعض القيم الفردية الموجودة في بعض المسلسلات مع القيم العامة، فعلى سبيل المثال: قد لا تتفق الرغبة في الحصول على المال مع الفضائل الاجتماعية وهكذا.

ثالثاً:

قد يحدث تضارب أيضاً بين الموضوعات الأساسية للحياة مثل العواطف والزواج بين الواقع وما يراه الطفل من حوله في الحقيقة وبين ما يراه في الدراما الموجهة للكبار.

رابعاً:

تعرض المواد الدرامية صعوبات ومحن ومفارقات من حياة الكبار مما يصدم الأطفال ذوي الحياة السهلة والعالم المحدود، مما يصيبهم بالقلق من مواجهة العالم، حيث يقل تميزهم في مرحلة الطفولة بين عالمهم وعالم الكبار.

خامساً:

ومن المشكلات أيضاً التي قد تصيب الأطفال بسبب تعرضهم لدراما الكبار أنها عندما تقدم رأياً عن الحياة فهي تحاول أن يكون هذا الرأي واقعياً إلى حد كبير على حين يتميز عالم الأطفال بالخيال، وعلى سبيل المثال لا تتوقف المسلسلات والأفلام عن تصوير عدم عدالة الحياة. وهي صورة محيرة للمشاهد الصغير وتسبب له الاضطراب^(١).

(١) سامية أحمد علي، عبد العزيز شرف، "الدراما في الإذاعة والتلفزيون"، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، ١٩٩٧، ص ٢١٩-٢٢٢.

ثالثاً: أهمية موضوع الدراسة.

لمست الباحثة أهمية موضوع هذه الدراسة لعدة أسباب والتي صاغتها كما يلي :-
أولاً: يتناول هذا البحث التأثير على عملية هامة جداً في حياة كل إنسان وهي التنشئة الاجتماعية. تلك العملية الحساسة والحاسمة، يتم من خلالها اكتساب النشء للمعتقدات والقيم التي يرتضيها مجتمع معين لمواطنيه، وذلك للحفاظ على كيانه واستمراره واستقراره. فمن خلال هذه العملية المهمة تنتقل ثقافة المجتمع وتراثه من جيل إلى جيل. والتنشئة الاجتماعية لا يقتصر دورها في مرحلة الطفولة فقط بل هي متصل بجميع مراحل دورة الحياة للإنسان.

ومن خلال هذه العملية يحصل الفرد على عضويته في الجماعة، أو المجتمع الذي ينتمي إليه. ولقد قرر عديد من علماء النفس أن الطفل يبدأ في بناء مفهومه عن نفسه مبكراً، حتى قبل أن يستطيع الكلام، كذلك تشكل قيمه الاجتماعية قبل أنه تكون لديه خبرات اجتماعية كافية عن إدراكه للعامل لوجود التلفزيون. إلا أن التلفزيون يفرض تأثيرات على الطفل حتى قبل بلوغه الثانية من عمره. ولقد أوضحت إحدى الدراسات أن بعض البرامج التلفزيونية الموجهة لأطفال ما قبل المدرسة كان لها تأثيرات ملحوظة، ليس فقط في تعليم الطفل أن يعد من واحد إلى عشرة، وإنما ساعدت على تنمية مفاهيم عديدة لديه، مثل الصداقة والعطف^(١).

ويشارك في عملية التنشئة الاجتماعية أنواع مختلفة من التعليم، وبالطبع لا يستطيع أن يقوم التلفزيون بكل هذه الأنواع، بكفاءة واحدة، إلا أن دوره متصل ومتنوع في حياة الطفل، وتنشئته الاجتماعية، فهو يمثل معرضاً للحياة، يرى فيه الطفل الأخلاق، والعادات والتقاليد، والبيئات، والابتكارات، كذلك ترسم له مقارنات فنية بين القديم والحديث، وتقيم الصلة بين الثقافات العربية، والثقافات الأجنبية.

(١) حمدي حس محمود، "التلفزيون والطفل"، إمكانات الوسيلة ودلالات الرسالة، بحوث الاتصال، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، العدد الرابع، يناير ١٩٩١، ص ٨١.

ثانياً: وإن أهمية موضوع الدارسة يرجع أيضاً إلى أهمية المشكلة التى تتناولها وأبعادها الخطيرة على حياة الأطفال. ذلك أن بتعرضهم للمواد الموجهة للكبار، يستقبلون مضمونا محرفا عن الحقيقة ويتأثرون به، ويتصرف الطفل على أسس خاطئة، مما يهدد باستمرار ثقافة المجتمع المصرى وتواصله والمحافظة على قيمه ومثله العليا.

ولقد أثبتت دراسات عديدة أن الدراما التليفزيونية تقدم صورة محرفة عن المجتمع وأن مشاهدة الأطفال لها مضرة لهم. فمثلا أكدت إحدى الدراسات أن المسلسلات تقدم نماذج محرفة لدور الأب والأم فى المجتمع، والتى لا تعبر عن سلوكهم فى الحياة الطبيعية وتعكس أقلية فقط من المجتمع المصرى من حيث الواقع الاقتصادي^(١). فتقدم المسلسلات الأب فى صورة يغلب عليها الطابع السلبى وخاصة رجال الأعمال والمدرسين وموظفى الحكومة. كذلك أظهرت المسلسلات الأم العاملة فى صورة سلبية وربة المنزل فى صورة إيجابية. وكانت معظم مشاهد الوحدات السكنية التى ظهر فيها الأب والأم فى فيلات أو قصور أو شقق راقية وهو ما لا يعكس واقع أغلبية الوحدات السكنية فى المجتمع المصرى. بجانب ذلك تقدم المسلسلات صورة سلبية للأب، حيث أظهرت نتائج هذه الدراسة أن قيم الأب السلبية أكثر من تلك القيم الإيجابية^(٢).

ويقوم أحيانا مخرجو الأفلام الموجهة للكبار بالتمسح فى نظرية فرويد فى التنفيس عن الانفعالات المكبوتة التى تقوم على التحليل النفسى والإدراك والفهم. ولكنهم للأسف يلجئون إلى مناظر العنف والمبالغة فى مشاهد الإثارة والتعذيب والأسى والانتقام. ويتعرض الأطفال لهذه المواد تفجر طاقات الشر والرذيلة، وينطلق العنان للانفعالات العنيفة. وللأسف فإن الطفل يستخدم ما يستوعبه فى أثناء الترفيه عنه لتفسير تجارب الحياة الحقيقية، وإعداد نفسه للأدوار التى سيلعبها فى المستقبل، وإذا

(١) على سيد محمد رضا، "صورة الأب والأم فى المسلسلات العربية بالتلفزيون"، القاهرة، دار الفكر العربى، ١٩٧٩ء، ص ص ٨٨-٩٢.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٩٣.

كان تفسيره لتجارب الحياة ذو مبالغات وتحريف فسوف يتخبط الطفل ويرتفع الاحتمال في أن يسلك سلوكا غير مقبول للمجتمع الذي يعيش فيه⁽¹⁾

وإن النتيجة المحتملة لعدم قدرة الأطفال على الفهم الصحيح للدراما هي اكتساب صور خاطئة عن الحياة، والإصابة بالقلق من مواجهة عالم الكبار، فضلا عن الصراع والتضارب القيمي، والخلط بين الحقيقة والواقع، واحتمال تقليد الكبار بفعل سلوكيات غير مناسبة لسنهم. ومن المواقف التي تواجه الطفل أثناء مشاهدته للدراما هي عجزه عن فهم "بناء القصة" بالعمل الدرامي المعد للكبار. وليس بالضرورة أن تتبع كل الأفلام أو المسلسلات التسلسل السهل لبناء القصص من بداية منتصف - ثم نهاية، بل أحيانا تأتي النهاية قبل البداية، أو يبدأ العمل الدرامي في منتصفه ثم يعود إلى البداية، ثم يتقل إلى النهاية. وفي هذه الحالة يكون فهم العمل الدرامي صعب حتى على بعض الكبار. أما الصغار فيصعب عليهم الفهم أكثر لأنهم غير قادرين بعد على عكس الأحداث حيث أن ذلك يتطلب قدرة عقلية تسبق سنهم.

أما عن كيفية حدوث تأثير الطفل بالمواد الدرامية، ففي أغلبية الأحوال يقوم الأطفال بالتوحد مع الشخصيات الموجودة في الأعمال الدرامية أثناء مشاهدتها. ولقد حاولت عديد من الدراسات إيجاد أسباب التوحد واستخلص بعض الباحثين ثلاثة أسباب رئيسية مستوحاة من فرويد Freud . أولا: يعتز الطفل بنفسه بدرجة كبيرة، فإذا وجد شخصية مشابهة له في أحد الأفلام، فهو يتوحد معها، وذلك حبا لنفسه⁽²⁾ ثانيا: من أجل تحقيق هدف له أن يصبح في صورة يتمناها، أو شخصية معينة، مثل شخصية مطرب مشهور. وثالثا: من أجل تجنب الخوف من شخصية معينة فيتوحد معها.

فمثلا إذا خاف أحد الأطفال من الشخصيات العنيفة والجريئة في الحياة، فقد يتحد لا شعوريا مع شخصية من هذا النوع في الأعمال الدرامية لكي يتجنب الخوف

(1) Donald F. Roberts and Wilbur Schramm, The process and Effects of Mass Communication, University of Illinois Press, USA, Library of Congress 1997, P.60

(2) Ibid., p.93.

منها. وقد يصل الأمر فى التوحد لأن يقلد الطفل سلوك الشخصية التى يتحد معها ويشعر مثلها. وترى الباحثة أن الشخصية التى يتوحد معها الطفل إذا كانت سلبية وغير صالحة للمجتمع فيكون تقليد سلوكها ضارا بالمجتمع.

هناك عملية أخرى بجانب التوحد يحدث بها تأثر الطفل بالدراما المعدة للكبار وهي: "التميز"، وتحدث فى حالة الأطفال الأكبر سنا. حيث يقوم الطفل بالتعرف على إحدى شخصيات الدراما، ويربطها بإحدى الشخصيات التى يعرفها فى الحقيقة، ويبدأ فى التعامل معها داخلياً، وظاهرياً كأنها تلك الشخصية الموجودة فى الدراما. وفى حالة التميز يتعامل الطفل مع الحقيقة بسبب المبالغات والمؤثرات الفنية وتضيف الباحثة لذلك أنه حتى إذا لم تتميز الشخصيات الدرامية بالمبالغات، وإذا افترضنا أن العمل الدرامى الذى يتعرض له الطفل يتسم بالموضوعية، فإنه ما يزال معد للكبار، فلا يستطيع الطفل فهم أبعاد الشخصيات الموجودة بالعمل الدرامى بطريقة صحيحة. فقد يتصور أن شخصية ما سلبية فى الدراما تتطابق مع شخصية إيجابية فى الحقيقة، أو العكس، وتكون ردود أفعاله على أساس من عدم الفهم الصحيح للشخصيات.

ثالثاً: ترجع أهمية هذه الدراسة أيضاً إلى أنها تتناول فترة هامة من عمر الإنسان وهي الطفولة فهى فترة تحديد للمستقبل ويجب أن يراعى فيها حسن اختيار ما يتعرض له الطفل من معلومات ورسائل ومضامين ترفيهية حتى تتم تنشئته بصورة سليمة وصحيحة لكي يصبح عضواً ناجحاً فى المجتمع. ذلك لأن ما يتعرض له الطفل فى هذه الفترة من مواد درامية يؤثر فيه بعمق. ولقد ذكر الشاعر الإنجليزي وارد ورت Wards Wreth فى إحدى مقطوعاته الشعرية أن الطفل هو أبو الرجل من الناحية السيكولوجية، ومعنى ذلك أن خبرات السنوات الأولى فى الحياة لها أبلغ الأثر فى حياة الطفل اللاحقة كلها. وفى الطفولة تنمو قوة جديدة إلى الرشد حتى تدخل مجتمع الراشدين^(١). وتتميز فترة الطفولة بقدرة نسبة كبيرة من الأطفال على تذكر عديد من الأفلام التى يشاهدونها لمدة طويلة قد تصل لشهور، أو تتعدى

(١) مصطفى فهمي، "سيكولوجية الطفولة والمراهقة"، القاهرة، دار مصر للطباعة، ١٩٨٢، ص ٧-٩.

السنوات أحيانا. والمواد الدرامية بالنسبة لهم ليست مواد يرونها ثم تفقد تأثيرها سريعا، بل إن بقاءها في ذاكرة الطفل يجعلها أكثر تأثيرا.

وكلما كبر الطفل، استطاع أن يتذكر نسبة أكبر مما يشاهده من الأفلام والمسلسلات. ولقد أوضح ستودارد Stoddard، وهو أحد الباحثين في مجال الإعلام والمهتم بدراسة تأثير مشاهدة التلفزيون على الأطفال، أن الأطفال في سن الحادى عشر يتذكرون ٦٢٪ من محتوى الأفلام التليفزيونية التى يشاهدونها سواء مباشرة بعد مشاهدتها، أو بعد ثلاثة شهور بعدها ولقد تذكر الأطفال فى سن السادسة عشر ٨٠٪ منها بعد نفس الفترة. كذلك قرر بولسن Paulsen أن الأطفال فى سن الحادى عشر تذكروا حبكة الأفلام بعد مشاهدتها بعشرين شهر.

رابعاً: إن أهمية الدور الذى يمكن أن تلعبه الدراما العربية المعروضة بالتلفزيون فى حياة الأفراد بالمجتمع من أحد أسباب أهمية موضوع هذه الدراسة. فهى بما يميزها من خصائص وإمكانات من الممكن أن تشارك فى تغير بعض السلوك وتعديل العديد من القيم الأخلاقية عن طريق تقديم القدوة والنماذج الإنسانية السليمة والتميزة. كذلك من الممكن أن تعالج مشكلات اجتماعية عديدة من خلال الحوار والصور المرئية. ونظرا للمرحلة التى تعيشها مصر فى الوقت الحالى، والتى يتزايد فيها التغير الاجتماعى، المصاحب للتطور الاقتصادى، والسياسى، والحضارى، فإنها تحتاج إلى الاستفادة من المواد الدرامية كأداة فعالة للتغير الاجتماعى، من أجل التنمية التربوية والروحية للأطفال والنشء.

إن الدراما بوجه عام تتمتع بجاذبية للمشاهد وترجع لعديد من الأسباب. وقد حاولت الباحثة تقديم نبذة عن بعض منها كما يلي.

- ١- تستخدم الدراما الصورة المتحركة، والصوت لتقديم مشاهد منطقية للأحداث، وتقوم بتكبير وتضخيم المعانى من المحتوى الأصلي. كذلك تحاول تحقيق الواقعية فى معالجة الأفكار، والانفعالات، واستخدام الصورة مع الموسيقى والحوار والمؤثرات الصوتية، مما يساعد المشاهد على الانفعال والتأثر بالمواد الدرامية.
- ٢- من عوامل جاذبية الدراما أيضا تنوع أنواعها ونماذجها، وبذلك ترضى طبيعة وأذواق جمهور عريض من المشاهدين. وتعد من أهم أنواع الدراما ما يلي:

أ - التراجيديا: TRAGEDY

تعتبر التراجيديا من أعظم صور الدراما، وهي تتضمن مشكلات و صعوبات من الحياة، بمعنى آخر تقدم نافذة على الحياة في جوهرها. ومع تقديم المشكلات يختبر العمل الدرامي التراجيدي الحياة في تعمق وعاطفة. والفرض من ذلك هو أن يكتسب الجمهور المشاهد مزيدا من الحكمة والتبصر. وهنا لا يلجأ الفيلم أو المسلسل إلى أن يكسو الحقائق التي يكشفها بالألوان الرومانسية الزائفة، أو أن يفتعل خاتمة سعيدة^(١)

ب - المليودراما: MELODRAMA

وكلمة مليودراما مستعارة من الكلمة اليونانية (ميلوس) MELOS، ومعناها اللحن، أو الأوبريت في المسرحية. بعد ذلك غابت الموسيقى مع مرور الوقت، واقتصر الأمر على التمثيل. وتتميز المليودراما بالمواقف المثيرة، والأحداث المبهولة، والشخصيات الغريبة، والانتقال المفاجئ في الأحداث التي تعتمد على المبالغة والتهويل. وفي أغلبية الأعمال الدرامية المليودراما تكون النهايات سعيدة. ويكون الفرض أساسا من أعمال المليودراما هو التأثير على المشاهد وإثارة مشاعره. وأغلبية أفلام ومسلسلات الجريمة، والرعب، ومشاكل الأسرة الاجتماعية تنتمي لهذا النوع من الدراما. ويستخدم هذا النوع من الدراما مواقف مفتعلة، من أجل إثارة مشاعر الرعب أو الألم في النفوس. وعادة تتضمن أعمال المليودراما عديد من المستويات الأخلاقية، فمثلا ترتبط الفضيلة بالفقر، والرذيلة ترتبط بالثروة.

ج - الكوميديا: COMEDY

الدراما الكوميدية، عكس الدراما التراجيدية تضحك من حماقات البشر بدلا من أن تبكى عليها. وتستعمل الدراما الكوميدية "التهكم" في كثير من الأحيان. ومعنى "كوميديا" في اللغة اليونانية القديمة "أغنية العيد"، وكانت تغنيها مجموعة من المطربين في الأعياد الدينية لتمدح الآلهة، وشكروا لها على عدم إلحاقها الضرر بالشعب.^(٢)

(١) سامية أحمد علي، عبد العزيز شرف، مرجع سبق ذكره، ص ١٨٢.

(٢) سامية أحمد علي، عبد العزيز شرف، مرجع سبق ذكره، ص ١٨٤.

٣- من العوامل التي ساعدت على جاذبية الأعمال الدرامية أيضا هي أنها تتسم "بالوحدة" بمعنى أن العمل الدرامي يكون تجمعا كميا وفنيا لبعض العناصر أو المفردات، وفق شروط جمالية معينة. وتتعاون وتتكامل وتنسجم تلك العناصر معا حتى تؤدي وظيفتها بكفاءة. فيتقبل المشاهد العمل الدرامي ويستوعبه بسرعة، وتقل احتمالات رفضه أو عدم تصديقه في هذه الحالة. ومن عناصر الوحدة الموجودة في الدراما، هي وحدة الحدث، ووحدة المكان ووحدة الزمن، ووحدة الشخصية، ووحدة الفكر والمضمون، ووحدة الهدف، والشعور والمنظور والأسلوب والشكل.^(١)

٤- من عوامل جذب الدراما أيضا احتواؤها على موضوعات من الحياة وقضايا يتعرض لها الناس كل يوم، وتطرق للمشكلات المعاصرة التي يعاني منها بعض أو أغلبية أفراد الجمهور. وترى الباحثة أنه ليس هناك أقل من موضوعات الحياة على جذب المشاهد.

خامسا: لقد تعددت وتضاربت الآراء حول الدور الذي يلعبه التلفزيون في حياة الأطفال ولكنها اتفقت جميعا على شيء واحد، وهو أنه جزء حيوي وأساس في العصر الحالي، حيث يشاهد الأطفال التلفزيون لساعات طويلة أكثر من الوقت الذي يقومون فيه بأي نشاط آخر سوى النوم، ويتعرض الطفل للتلفزيون منذ ولادته حتى يصبح له دور أساسي في تنشئته الاجتماعية.

ولقد كبر دور التلفزيون في حياة الأطفال خاصة مع تراجع وتضاؤل دور الأسرة على المستوى العالمي. فعلى حين كانت الأسرة تمثل الكيان الاقتصادي الأساسي لأفرادها لكن في المجتمعات المتقدمة يقوم أفرادها بنشاط اقتصادي مستقل عنها وخارجها. ففي الماضي كان بقاء الطفل معتمدا على وجود الأسرة أما اليوم فيستطيع الطفل أن يعيش حتى في حالة غياب الأبوين. ومن الاختلافات في وقتنا الحالي أيضا هو اختلاف الأدوار النمطية والثابتة للأب والأم فعلى سبيل المثال، كانت صورة

(١) حسين حلمي المهندس، "دراما الشاشة، بين النظرية والتطبيق للسينما والتلفزيون"، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، الجزء الأول، ١٩٨٩، ص ١٩٥-١٩٨.

الأم هي التي تجلس بالمنزل لتربية أولادها ولكن في الوقت الحالي كثير من السيدات يؤجلون إنجاب الأطفال حتى يبنون مستقبلا في مجال عملهم^(١).

إن تأثير التلفزيون على الأطفال يعد متعدد الأبعاد، ويعمل في نطاق عدد من العوامل المتشابهة والتي يمكن تقسيمها إلى أربعة فئات وربطها بموضوع هذا البحث، وهي: الاستعدادات السابقة والمضمون، والتأثير، والنتيجة.

أما بالنسبة للاستعدادات السابقة فهي تتمثل في خصائص العمر والجنس والذكاء والطبقة الاجتماعية والخلفية التربوية. ذلك يعني أن خصائص الطفل المتعلقة بالمستوى الاجتماعي والثقافي والاستقرار العائلي، ذات أهمية في هذه العملية. تلك العوامل تمثل في النهاية خصائص فردية يضاف إليها الخبرة السابقة في التعرض للتلفزيون وعادات المشاهدة والمضمون المفضل. كذلك من الممكن ضم القيم والعادات والاتجاهات والتوقعات الفردية لهذه العوامل.

ويعتبر المضمون فئة أخرى من فئات التأثير. فمضمون البرنامج من قصة، أو موضوع، أو شخصيات والمكان، والموقع، والزمان، أو العصر، والأحداث التي تصور، والقيم كلها تدخل تابعة للمضمون. كذلك يحوي المضمون موعد الإذاعة وطريقة التقديم وأسلوب الإعلان عن البرامج وطريقة الاهتمام به وتكراره. أما التأثير فهي طريقة إدراك برامج التلفزيون وطريقة الاستجابة له من خلال المشاهدة. والأساس في دراسة التأثير هي الملاحظة، مثل تغير تعبيرات الوجه وتقلص العضلات أو انبساطها، وغيرها من الإجراءات النفسية مثل تحريك حدة العين. وأخيرا النتيجة هي إحداث تغيير في الاتجاهات النفسية أو المزاج للطفل بالإضافة إلى السلوك العلني.

ويتضح من ذلك أن التلفزيون يؤثر في نوايا الطفل وسلوكه واتجاهاته النفسية وإذا كان الطفل تعرض إلى مضامين موجهة للكبار فهو تعرض لتأثير شديد وقوى لأن تكوينه النفسي والقيمي لم يكن ناضجا بعد بالدرجة الكافية

(1) Roland Inglehart, Miguel Basanez, and Alejandro, Op.Cit.p.38.

لفهم المضامين الموجهة للكبار الفهم الصحيح والمقصود به ، فقد يؤدي تعرضهم إلى أن يعانون من حالة مزاجية سيئة من التشاؤم والاعتقاد بأن العالم مكان يهدده بالخطر^(١)

رابعاً. حدود الدراسة :

وتسعى هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تعرض الأطفال للدراما الموجهة للكبار في التلفزيون وكيفية تأثير ذلك على تشبثهم الاجتماعية عموماً مع التركيز على ثلاثة جوانب من هذه العملية هي: الأدوار الاجتماعية النمطية والقيم والاتجاهات. فمعظم الدراسات التي تناولت علاقة الأطفال بالتلفزيون قامت بتناول برامج الأطفال مفترضة أنها هي المضمون الذي يشاهدونه ولكن هذه الدراسة تختلف عن تلك الدراسات في تركيزها على علاقة الأطفال بالمواد الدرامية الموجهة للكبار. ويضم هذا البحث ثلاثة مستويات اجتماعية مختلفة متمثلة في أطفال من المدارس الحكومية ، وأطفال من المدارس الخاصة ، وأطفال من المدارس الأجنبية ، ويتم تمثيل كلا من الأولاد والبنات في عينة البحث بالمناصفة. وسوف يتم الاستعانة بثلاث أدوات من أدوات البحث المختلفة، اثنين منها لتقديم نتائج كمية وهما: البحث الميداني ، وتحليل المضمون. أما مجموعات النقاش المركزة فسوف تقدم نتائج كيفية .

خامساً: فروض الدراسة ومتغيراتها

أ- فروض الدراسة:

- ١- يؤثر النوع على معدلات تعرض الأطفال لمشاهدة دراما الكبار العربية.
- ٢- تتأثر كثافة ونوع تعرض الصغار للدراما الكبار بالمستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة .
- ٣- يتحكم الأب والأم ، أو كلاهما في معدل تعرض الأطفال للدراما التلفزيونية العربية الموجهة للكبار.

(١) إبراهيم إمام، الإعلام الإذاعي والتلفزيوني*، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٥، ص ص ١٢٨ - ١٣١.

- ٤- هناك علاقة ارتباطية بين معدل مشاهدة الأطفال للدراما العربية المعدة للكبار (أفلام ومسلسلات) ، والتعرض للوعية التي تحوى العنف والإثارة.
- ٥- يؤثر معدل تعرض الأطفال للدراما الكبار على قيامهم بتقليد الشخصيات التي تتضمنها هذه الدراما.
- ٦- كلما زاد تعرض الأطفال للمواد الدرامية المعدة للكبار ، تشوهت لديهم الأدوار الاجتماعية للرجل والمرأة كإحدى جوانب التنشئة الاجتماعية.
- ٧- ترتبط دوافع تعرض الصغار للدراما الكبار بتشكيل اتجاهاتهم حول الموضوعات الاجتماعية.
- ٨- كلما زاد تعرض الأطفال للمواد الدرامية المعدة للكبار ، كلما اختلف نظامهم القيمي.
- ٩- هناك علاقة ارتباطية بين تعرض الأطفال للدراما الكبار واكتساب الأطفال لسلوكيات يطبقونها على أسلوب حياتهم.
- ب - متغيرات الدراسة :

جدول (١)
متغيرات الدراسة

المتغيرات التابعة	المتغيرات الوسيطة	المتغيرات المستقلة
١- تعلم أشياء عن الحياة قد تغير في الاتجاهات والقيم . ٢- تعلم السلوك العدواني وتطبيقه في الظروف الحياتية. ٣- اكتساب أفكار عن الأدوار الاجتماعية للرجل والمرأة.	١- المتغيرات الديموجرافية (السن - النوع) ٢- البدائل المتاحة للمشاهدة.	١- مشاهدة المواد الدرامية من المسلسلات المعدة والموجهة للأطفال ٢- كثافة المشاهدة (عدد المسلسلات أو الأفلام الموجهة للكبار للمشاهدة) ٣- ظروف المشاهدة (جماعية أم فردية و توجيه الأهل) ٤- دوافع المشاهدة (مجرد قضاء الوقت - التسلية - التعلم)

وكما يتضح من الجدول السابق فإن المتغير المستقل هو مشاهدة المواد الدرامية الموجهة للكبار وتتدخل فى ذلك المتغيرات الديموغرافية مثل السن والنوع والبدائل المتاحة للمشاهدة.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة وأساليب قياسها.

أولاً: المتغيرات المستقلة:

١- مشاهدة المواد الدرامية من المسلسلات والأفلام المعدة للأطفال:

ويقصد به درجة مشاهدة الأطفال للمسلسلات والأفلام المنتجة والموجهة للأطفال كل أسبوع على خمسة مستويات أولاً: من لا يشاهدون تلك المواد الموجهة للأطفال نهائياً، ثانياً: من يشاهدونها حسب الظروف وبلا انتظام، ثالثاً: من يشاهدون من فيلمين أو مسلسلين فى الأسبوع وأخيراً من يشاهد من أربعة إلى خمسة أفلام ومسلسلات فى الأسبوع، ثم يشاهدونها يومياً.

٢- كثافة مشاهدة المواد الدرامية الموجهة للكبار:

وهى درجة تعرض الأطفال للمسلسلات والأفلام المعدة والموجهة للكبار. وسوف يتم قياسها عن طريق صياغة عدة أسئلة تتعلق بمعدل مشاهدة تلك المواد على مستويات مختلفة يبدأ بمن لا يشاهدونها على الإطلاق ثم من يشاهدونها بلا انتظام وبعد ذلك من يشاهدونها ولكن ليس بكثافة عالية، مثلاً يشاهدوا فيلمين أو مسلسلين فى الأسبوع ومن يشاهدونها بكثافة أعلى أى أربعة إلى خمسة أفلام أو مسلسلات فى الأسبوع ثم ينتهى بمن يشاهدونها كل يوم.

٣- ظروف المشاهدة:

والمقصود بها الظروف التى تتوفر حول الطفل أثناء مشاهدته للمواد الدرامية التليفزيونية الموجهة للكبار. وسوف يتطلب من الباحثين الإجابة على أسئلة خاصة وبشئين، أولاً: ما إذا كانت المشاهدة جماعية أم فردية، ثانياً: إذا كان هناك توجيه من الأبوين أثناء المشاهدة وعلى الباحثين اختيار ما بين ثلاثة اختيارات إذا لم يكن هناك توجيه من الأبوين على الإطلاق، ثم ما إذا كان ذلك يحدث أحياناً، وما إذا كان يحدث دائماً.

٤- دوافع الملاحظة:

والغرض منه هو تقرير الأسباب وراء مشاهدة الطفل للمواد المعدة للكبار. وسوف يتم قياس هذا المتغير عن طريق سؤال الطفل أسئلة تحدد له الأسباب حيث إنه فى مثل هذا السن من الأفضل تقديم الاختيارات له وتجنب السؤال المفتوح فى هذه الصور، وسوف تتضمن الأسباب ما يلى: مجرد قضاء الوقت - التسلية - البحث عن القدوة - الحصول على معلومات من الحياة - الشعور بالانتماء - والاستفادة بتعلم السلوك.

ثانيا: المتغيرات الوسيطة:

١- المتغيرات الديموجرافية:

وسوف يتم قياس عاملين من العوامل الديموجرافية وهما أولا: النوع: والمقصود به المبحوث سواء كان ذكرا أو أنثى. وثانيا: السن: وسوف يتم تقسيم العينة إلى ثلاثة مجموعات عمرية من ٧ - ٩ سنوات ومن ١٠ - ١٢ سنة ثم من ١٣ - ١٥ سنة.

٢- البدائل المتاحة للملاحظة:

والمقصود بها البرامج والمضامين الأخرى غير المواد الدرامية الموجهة للكبار ومنها: البرامج الرياضية - البرامج الدينية - برامج الأطفال - الأخبار والإعلانات.

ثالثا: المتغيرات التابعة:

١- تعلم أشياء من الحياة قد تغير فى الاتجاهات والقيم:

ويقصد بذلك ما قد يكتسبه الطفل من جراء مشاهدة المواد المعدة للكبار مما يغير من الاتجاهات والقيم وهم من أركان عملية التنشئة الاجتماعية. ومن الاتجاهات مثلا التى سوف يتم قياسها هي: الاتجاه الإيجابى تجاه التعليم والثقيف، وتجاه طاعة وتجاه الانتماء للبلد، وتجاه الالتزام بالعمل، القيم التى سيتم قياسها هي القيم الاجتماعية مثل احترام الكبار، والعطف على الضعفاء، والجدية، وتحمل المسؤولية، والصدق، والدفاع عن الحق.

٢- تعلم السلوك العدوانى وتطبيقه فى الظروف الحياتية:

ويتم قياسه بسؤال الطفل مجموعة من الأسئلة تبين سلوكه وردود أفعاله فى المواقف المختلفة التى قد تثير العنف.

٢- اكتساب أفكار عن الأدوار الاجتماعية للرجل والمرأة:

ومعناها الأدوار النمطية للرجل و المرأة في المجتمع ومعرفة تأثير مشاهدة المواد المعدة للكبار على السلوكيات المتوقعة من الرجل أو من المرأة في المواقف المختلفة ومن أمثلة جوانب الدور الاجتماعي لكل من الرجل و المرأة التي سيتم قياسها هي: من القائم بمسؤوليات العمل بالأسرة سواء داخل المنزل أو خارجه - ثم من يملك اتخاذ القرارات المصيرية في الأسرة ومن يقع عليه عاتق تربية الأبناء .

خامسا: تعريف المصطلحات

أولا: تعريف الأدوار الاجتماعية:

من الممكن تعريف الدور الاجتماعي على أنه مجال من السلوك يتوقع أن يقوم به شخص ما يشغل مكانة اجتماعية معينة. بمعنى آخر، هو مجموعة من السلوك التي قد يقوم بها الفرد في موقف معين. وهذا السلوك يكون مقبولا اجتماعيا في ذلك الموقف^(١) ولعب مفهوم "الدور الاجتماعي" دورا في أبحاث علماء النفس فساعدهم على تفسير شخصية الإنسان. وأول من وجه الاهتمام بالأبحاث في هذا المجال هو جورج هيربرت ميد George Herbert mead الذي قرر أنه لا بد وأن يتعلم الإنسان كيف يقوم بالاشتراك في ما أسماه "بلعبة المجتمع" عن طريق تعلم دوره الذي سوف يلعبه في حياته.

ولقد قدم كل من سابين و آلان Sabin&Allan تعريفا آخر للدور الاجتماعي على أنه مجموعة من السلوك الاجتماعي الذي يرتبط بشخصية ما في مركز اجتماعي معين^(٢). وبذلك، فهذا التعريف ينظر إلى الدور على أنه نمط، فله تعليمات، ومواصفات، وقواعد، تماما مثل كيفية قص القماش لتفصيل رداء. وهذا النمط من السلوك ينتمي لمركزا اجتماعيا ما، مثل الأم، أو الأب، أو الأخ، أو الأخت، وهكذا.

(1) "Encyclopedia of Sociology", The Dushkin Publishing Group Inc., Guilford, Connecticut, 1974 P.128.

(2) Desmonds Catwright, "Introduction to Personality", Chicago, USA, Rand Mc. Nally College Publishing Company, 10974, p.p. 168- 169

ومن الممكن اعتبار أن حياة الإنسان سلسلة من الأدوار التي يلعبها في مراحل مختلفة، ودائما يلعب عدة أدوار في آن واحد، ويختلف الأفراد فيما بينهم من حيث طاقتهم لأداء الأدوار المختلفة بالمجتمع. فعلى سبيل المثال، هناك أمهات لا يجدن رعاية أولادهن، وهناك أمهات أخريات يقمن برعاية أولادهن على أكمل وجه⁽¹⁾. وبالنسبة لكيفية حصول الفرد على دوره الاجتماعي في المجتمع، فإما يحصل عليه بذكائه ومجهوده، مثل الاجتهاد من أجل أن يصبح الشخص طبيبا، أو قد يكون قد تم تحديد الدور للشخص بدون أى مجهود منه، ومثال على ذلك الأدوار الخاصة بالنوع، سواء للرجل أو المرأة⁽²⁾.

وهناك مصطلح لابد من ذكره مع الأدوار الاجتماعية وهو "نموذج الدور" Role Model، وهو الشخص الذي يمثل النموذج الأولي Prototype للقيم والاتجاهات والسلوك التي يتطلبه أداء دور اجتماعي معين⁽³⁾. فيتوحد الشخص مع هذا النموذج، ويحاول أن يقلد أداءه لنفس الدور. فعلى سبيل المثال، قد يختار طالب في إحدى كليات الطب رئيس الأطباء في أحد الأقسام ليكون نموذجا له لأداء دوره كطبيب ماهر فيما بعد.

ولقد قام روبرت ميرتون Robert Merton بالتمييز بين الشخص المرجعي Reference Individual، ونموذج الدور، ففي الحالة الأولى يحاول الفرد أن يطبق سلوك واتجاهات وقيم "المرجع" في عدد من الأدوار التي يقوم بها في حياته، ولكن في حالة نموذج الدور، فيقوم الشخص بالتوحد مع النموذج لأداء دور واحد محدد، وهو ما يشغله هذا النموذج.

ويمر الإنسان في حياته بتدريج في الأدوار الاجتماعية التي يشترك فيها ويمثلها في مراحل حياته المختلفة. وأن ما ينظم نوقيت دخوله وخروجه من هذه الأدوار هي المرحلة العمرية التي يخوضها. ولقد قرر هوجان Hogan أن فترة الطفولة تتضمن

(1) Idid, P.169.

(2) Idid, P.175.

(3) "Encyclopedia of Sociology", Op.Cit, p.247

الذهاب للمدرسة ثم تتضمن الفترة المبكرة من النضوج، والعمل، والرواج، وأى اضطراب فى هذا الترتيب، والمتفق عليه ضمناً فى المجتمع، ينتج عنه نتائج سلبية يعانى منها الفرد، بل والمجتمع كله^(١).

ولقد أكد كثير من الباحثين على أن الصفات الشخصية للإنسان ترتبط لحد كبير بأداء الدور الاجتماعي، من حيث أن اختلافاتها تحدد أو تسهل من أدائه. ولتوضيح ذلك، ميز كل من ساربن وآلان Sarbin and Allan بين الدور كنموذج محدد، وتنفيذ وتمثيل هذا الدور enactment وبين توقعات الشخص من هذا السلوك. وهى أفكار ترد على الشخص حول نمط السلوك المطلوب منه لأداء دور ما. فعلى سبيل المثال، عادة يكون لدى التلاميذ توقعات وأفكار عن سلوك المدرسين، وهو مما يمثلون أدواراً مكتملة بعضها للبعض، كذلك هو الحال بالنسبة للطبيب والمرضى، والأزواج والزوجات، وهكذا.

لقد ركز الدارسون فى مجال تحليل الشخصية على العلاقة بين القيام بالدور بالفعل وبين الصفات الشخصية العامة للفرد. ويصف توماس Thomas أربعة أنواع من المشكلات حول هذا الموضوع، المشكلة الأولى: تحديد ما إذا كان وجود الأنماط السائدة للسلوك، والموجودة فى حالة الأفراد الذين يشغلون مكانة ما يرجع إلى ضوابط تفرضها طبيعة أداء الدور، أو لأن شغل مركز معين قد ينتج عنه تغيرات فى شخصيات القائمين بتلك الأدوار^(٢). والمشكلة الثانية: هى اختلاف الأشخاص من حيث كفاءة أو حسن أداء أدوارهم، وبالتالي يطرح السؤال نفسه: كيف تكون الشخصية مسئولة عن تلك الاختلافات؟، أما المشكلة الثالثة: فهى تتمثل فى إمكانية فهم تأثير أنواع معينة من الصراعات، أو أى عوائق أخرى، على الأنواع المختلفة من الشخصيات. المشكلة الأخيرة، تختص بالطريقة التى تسند من خلالها الأدوار لأعضاء المجتمع، وكيف أن طبيعة هذه الأدوار قد تحدث

(1) Kazuo Yamaguchi and Denise B. Kandl, "On The Resolution Of Role Incompatibility A Life Event History Analysis Of Family Roles and Marijuana Use", "American Journal of Sociology", USA, The University Of Chicago, Volume Number 6, May 1985, PP1284 - 1285.

(2) Desmond and Cartwright, Op.Cit, P.171.

تغيير دائم في شخصية الفرد⁽¹⁾. فعلى سبيل المثال إذا تم اختيار أحد أساتذة الجامعة لكي يكون سفيراً لدولته في دولة أخرى، قد يغير ذلك من صفاته الشخصية بشكل دائم فتصبح شخصيته منفتحة اجتماعياً.

لقد فرق الباحثون بين نوعين من الأدوار، الأدوار المركزية Central-Role والأدوار العرضية Role-accidental والأولى تتكون من السلوك الذي يقوم به الفرد من أجل تنفيذ وتمثيل دوره الاجتماعي الأساسي. فمثلاً، دور الأم يتضمن أن تحنو على أطفالها، وتهتم بتغذيتهم، وتساعدتهم في استذكار دروسهم، وغيرها. أما السلوك الموجود في الأدوار العرضية فهو سلوك لأدوار ثانوية، وقد تتغير بعد بعض الوقت مثل سلوك الممرضة، فهي لطيفة مع المرضى وذات طريقة استقبال مريحة، ومطمئنة، فكلها سلوكيات ترتبط عرضياً بدور الممرضة.

ومن المصطلحات التي ترتبط بموضوع الدور الاجتماعي هي "المكانة" وهي المكان الذي يشغله الفرد في المجتمع في فترة زمنية محددة. والدور في هذه الحالة هو نطاق السلوك والتصرفات المتوقعة من شخص ما يشغل مكانة معينة. وبذلك يختلف سلوك الأشخاص باختلاف مكاناتهم. وهناك بعض الباحثين الذين ينظرون لأفراد المجتمع كعدد من الممثلين في إحدى المسرحيات، ويحاولوا إخفاء كل ما قد يعطى انطباعاً سيئاً عنهم ويفعلون كل ما يعطى انطباعاً إيجابياً عنهم، وتسمى هذه النظرة للأدوار الاجتماعية بنظرية الدراما Dramaturgical Theory⁽²⁾.

ومن العمليات التي ترتبط بالدور هي عملية التوحد Identification ومن الممكن النظر إليها على أنها العملية التي ينمو من خلالها الطفل، ويصل للنضج، وأن يقوم حينئذ بما يتوقعه منه المجتمع من سلوك ومثل عليا وحدود للتصرفات. ومن الممكن ملاحظة بدء عملية التوحد في الولد الصغير وهو يعتنق صفات أبوه وطريقة سيره وجلسه وحديثه، أو في البنت الصغيرة من خلال تقليدها لوالدتها أثناء اللعب مع

(1) Idid, P.171.

(2) Clifford T. Morgan & Richard A. King, "Introduction to Psychology", New York, McGraw-Hill, Inc., Fifth Edition, 1975, P.P416-423.

دميتها. وقد يقوم الطفل أيضا بالتوحد مع أحد الأخوات الأكبر سناً، أو أحد الأشخاص خارج نطاق الأسرة. ولقد استنتج ليفين Levin أن التوحد مع الكبار يكون أقوى في حالة الأطفال الذين تتميز أمهاتهم بالسماحة في أسلوب التربية وأكثر إظهاراً للعطف والحنان لأطفالهن^(١).

ويمكن اعتبار أن أهم نتائج التوحد هي تبنى الطفل للدور الاجتماعي لأحد الكبار بما في ذلك من السلوك المناسب للقيام بالدور الاجتماعي الصحيح. وهناك افتراض لدى كثير من الباحثين أن هناك ارتباطاً بين كمية الاهتمام والرعاية والحنان التي ينالها الطفل وإظهاره لسلوكيات مثل سلوك الكبار.

يتسبب أداء الأدوار الاجتماعية في وجود صور عقلية للمجموعات المختلفة من الأشخاص في المجتمع وتؤثر هذه الصور العقلية على العلاقات الإنسانية . وإذا افترضنا اعتراض بعض الأشخاص على هذه الصور العقلية، فتكون النتيجة الحتمية حدوث اضطراب في علاقتهم بالآخرين. ومثال على ذلك، إذا رفضت امرأة الصور العقلية الثابتة للرجل بما في هذه الصور من قوة واستقلالية وتسلط الزوج، وتمردت عليها، يكون حينئذ الطلاق هو النتيجة الحتمية لهذا الموقف. وبهذا فإذا لم يقبل أحد الأطراف في أى علاقة الدور الذي يقوم به الطرف الآخر، تكون إحدى النتيجة، إما إنهاء العلاقة، أو أن يقوم أحد الأطراف بتغيير اتجاهاته حتى تتفق مع الآخر. وسوف يتوقف حدوث أحد الأمرين على كمية الإرضاء الموجود في العلاقة والجوانب الأخرى بين الطرفين^(٢).

وتعزز وسائل الاتصال وخاصة التلفزيون الصور العقلية للأدوار، فدائماً تظهر المسلسلات الرجل في صورة مهيمنة، غير عاطفية، مستقلة، وهكذا، على حين تظهر المرأة في صورة إنسانية المغلوبة على أمرها والمعتمدة على الرجل بطريقة أو

(1) Don E. Dulany, JR., Russell L. Davlois, David C. Beardslee, Marian R. Winterbottom, "Contribution to Modern Psychology", New York, Oxford University Press, Inc., Second Edition, 1964, P.P351-353.

(2) Bobby R. Patton & Kim Griffa, "Communication in Action" New York, Harper & Row, Publishers Inc., Second Edition, 1977, P. 386.

بأخرى. ويتعلم الأفراد من مصادر عديدة الأدوار الاجتماعية فهذه الأدوار لا تتحدد فسيولوجيا وليست مورثة من الآباء بل يتم تعلمها منذ بداية الطفولة^(١). وهناك عدد من النظريات التي حاولت تفسير اكتساب الشخص للدور الاجتماعي الخاص بالنوع، سواء رجلا أو امرأة. وكانت إحدى هذه الدراسات للوفينجر Lovinger ولقد قرر أن هناك سبع مراحل تبدأ في الطفولة المبكرة حينما يعجز الطفل أن يميز بين نفسه وبين النوع الآخر. أما المرحلة الثالثة فيبدأ الأبوأن في تشجيع الطفل على أن يميز كونه ولدا أو بنتا. وفي المرحلة الرابعة يدرك الطفل توقعات الكبار منه لأن يتصرف تبعا لنوعه، وأن يتبع قواعد للسلوك ويصبح التمييز الأساس في هذه المرحلة تحكم الولد في مشاعره وتحكم البنت في النزعات العدوانية. وفي المرحلة التالية يقيم الطفل نفسه عن طريق نقد تصرفاته. ثم يصل الطفل للنضوج في المرحلة السادسة بحيث يتقبل أى أحاسيس أو سلوكيات قد تتعارض مع الأدوار التقليدية للرجل و المرأة. وفي المرحلة السابعة والأخيرة يطور الشخص لنفسه ما هو مناسب من سلوك ومشاعر تتناسب مع نوعه كرجل أو امرأة^(٢).

أما بالنسبة لتشابه الأشخاص الذين يحتلون نفس الدور في المجتمع، فلقد حاول توماس Thomas تفسيره، فأشار إلى ثلاث عمليات أساسية لذلك، وهي: الاختيار، الفصل والتغيير. بالنسبة للاختيار، فيتحدد شغل دور ما بشخصيات معينة تليق وتتناسب مع أداء هذا الدور، فمثلا القائم بدور صفيح لبلده يتم اختياره لتمييزه بصفات مثل: الذكاء الشديد، وسرعة البديهة، والإخلاص، والقبول، والبشاشة، والثقافة العالية، فيتحدد شغل هذه الوظيفة بشخصيات تليق وتتناسب مع أداء مهام هذا الدور. أما الفصل، فيعنى به أنه برغم من أن كل أنواع الأشخاص الذين يشغلون أدوارا ومكانات معينة فإن هؤلاء الذين لا تتفق صفاتهم الشخصية مع أداء دور معين، يتم استبعادهم من هذا الدور لعجزهم في أداء ما يمليه الدور بكفاءة. وأما بالنسبة للتغيير، فإن الدور يملأ أحيانا بعض التغيرات على الإنسان الذي يشغل هذا الدور حتى يتمشى مع النمط المطلوب والمناسب لهذا الدور^(٣).

(1) Ibid, P.386.

(2) Desmond & Cartwright, Op. Cit, P. 179.

(3) Ibid, P. 171.

بالنسبة للعوامل التي تؤثر على كفاءة قيام الأشخاص بأداء دور اجتماعي ما، فيمكن تقسيمها إلى عوامل خاصة بالدور، وأخرى خاصة بالشخص نفسه الذي يشغل الدور. ولقد قرر سارلين وآلان Sarbin & Allen أن التوقعات حول أداء دور ما تختلف من دور لآخر، ففي بعض الأحوال، تكون هذه التوقعات هامة وحيوية من أجل كفاءة الأداء. وعلى سبيل المثال، في دور الجندي، فإن كل التوقعات منه وتفاصيل مسؤولياته وعقوباته واضحة بالنسبة له، مما يصعب عليه مخالفتها وإذا قورن هذا الدور بدور الأم نجد أن الأخير غير محدد بتوقعات وعقوبات صارمة مثل الجيش. كذلك فإن الإجماع والاتفاق على كيفية أداء دور ما، يؤثران أيضا على كفاءة أدائه، وبالطبع إذا كان هذا الاتفاق كبيرا، تكون درجة كفاءة أداء الدور عالية، والعكس صحيح.

أما بالنسبة للعوامل الخاصة بالشخص الذي يشغل الدور، فلقد قرر الباحثان أن المهارات التي يتطلبها الدور تؤثر على أدائه بجانب القدرات والخبرات والتدريب. وهناك بعض المهارات الأخرى، والتي تصلح لجميع الأدوار الأخرى، ومثال عليها، القدرة على تأكيد الذات أو القدرة على وضع الشخص نفسه في مكان غيره، لكي يعرف ما هو موقعه منه. ولقد أطلقت مارجريت ميد Margret Mead على هذه المهارة: "أن يأخذ الشخص دور شخص آخر". والإنسان الذي يستطيع أن يفعل ذلك يكون قادرا أن يستشعر من لحظة لأخرى توقعات الغير منه بالنسبة لأداء دوره، وبذلك فهو يحصل على إرشاد وتوجيه للأداء الكفء لدوره من مجرد استجابته لتوقعات الآخرين⁽¹⁾.

ثانيا: تعريف التنشئة الاجتماعية.

هناك عدة تعريفات للتنشئة الاجتماعية وأحدها أنها العملية التي يتعلم من خلالها الأفراد ويكتسبون الاتجاهات والقيم والسلوك المناسب لأدائهم كأعضاء في المجتمع، يستطيعون الاستجابة والمشاركة مع الآخرين في شتى مجالات الحياة. وتؤكد عملية التنشئة الاجتماعية من خلال حصول الأشخاص على الهوية للذات،

(1) Ibid, P.P 172-173.

بجانب الدوافع والمعرفة بخصوص الأداء الكفء لأدوارهم الاجتماعية التي يشغلونها، والتي يقوموا بها طوال حياتهم^(١).

وهناك تعريف آخر هو أنها العملية التي يصبح الشخص من خلالها متصفاً لمجموعة، أو لمجتمع ما، بما يتضمن ذلك من تعلم للمضمون الثقافي وأنماط السلوك المناسبة لهذا المجتمع، ونتيجة لذلك يندمج ثقافته بداخله لتصبح مرشداً له في حياته^(٢).

ومن أحد التعريفات أيضاً للتنشئة الاجتماعية هي أنها العملية الاجتماعية التي يتعرض لها الطفل بفرض إكسابه الخصائص الاجتماعية والثقافية السائدة في بيئته الاجتماعية^(٣). وينظر هذا التعريف إلى هذه العملية على أنها تشمل مجموعة من المواقف والأساليب والعمليات الفرعية ذات الأهداف الاجتماعية والتي يحددها المجتمع وجماعته وثقافتهم وقيمتهم. ويقصد بالأساليب كل الطرق والوسائل التي تستخدمها العوامل القائمة بالتنشئة في تعليم الطفل والإرشاد، والتوجيه، والتساهل، والقسوة، والعقاب، وغيرها. أما التفاعل الاجتماعي، فيعني العلاقة بين الطفل والآخرين في أي موقف من مواقف التنشئة الاجتماعية. ومن خلال عملية التنشئة الاجتماعية، والتي يقوم بها مؤسسات مثل الأسرة، والمدرسة، والأصدقاء، يتعلم الطفل القواعد والمفاهيم والنماذج الثقافية والتي تتشابه في كل مجتمع. وهذا يفسر تشابه سلوك الأفراد في المجتمع الواحد، فمثلاً، يحدث تعميم لكيفية أداء الأدوار الاجتماعية المختلفة.

والتنشئة الاجتماعية بوجه عام هي: العملية التي يقوم فيها الأفراد والمؤسسات بالإسهام في تشكيل سلوك الصغار^(٤). ومن الممكن اعتبار أن الأسرة على رأس هذه

(1) "Encyclopedia Of Sociology", Op. Cit., P. 272.

(2) Bert Doob, "Sociology: An Introduction", New York, Holt, Rinehart and Winston, Second Edition, 1988, P. 136.

(٣) أنعام عبد الجواد، "أساليب التنشئة الاجتماعية لدى مجموعة من الأمهات العاملات والأمهات الفير عاملات المتعلقات في أسر قاهرة"، المجلة الاجتماعية القومية، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، جمهورية مصر العربية، المجلد السادس عشر، ١-٣، ١٩٧٩، ص ١٠٠

(4) Barbara Ibrahim, Summy Sallam EL Tawila, Omaina EL Gibaly, and Fikrat ELSahn, Op. Cit., P. 117.

المؤسسات، فهي تمنح للطفل، بجانب الكم الهائل في التعلم في شتى مجالات الحياة، مجالاً واسعاً من التفاعل الاجتماعي، والذي يقدم أنماطاً للسلوك وللأدوار الاجتماعية المختلفة، التي يستخدمها في تعاملاته التالية مع الآخرين كفرد ناضج ومن أسباب أهمية دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية، أنها تستطيع أن تمنح الطفل والمراهق المساندة المستمرة، سواء مادياً أو معنوياً⁽¹⁾.

ولا تحدث عملية التنشئة الاجتماعية بالصدفة، أو بتلقائية، بل هي عملية منظمة فمعظم الاتجاهات، والمعتقدات، والمهارات تمر بنوع من النضج السيكلوجي والذي يعتبر جزءاً من هذه العملية. وهي تستمر من الطفولة إلى فترة المراهقة أيضاً والفارق في المرحلتين هو اختلاف المؤسسات القائمة بالتنشئة، فعلى حين أنها تتمثل غالباً في الأسرة والمدرسة في الطفولة ففي المراهقة تتمثل في الأصدقاء والزملاء، وزملاء العمل والذين يصبحوا عوامل لاكتشاف المراهق لنفسه ولذاتيته، وبالتدريج يبدأ في بناء هوية له بعيداً عن الأسرة والأصدقاء. أما في مراحل الحياة التالية، فيصبح الأزواج، والزوجات، والأبناء، والزملاء قوى تأثير في عملية التنشئة الاجتماعية للكبار⁽²⁾. قد يحدث نوع من التنشئة المتأخرة في حياة الإنسان، مثل أن تحدث في فترة النضج تغيرات حيوية وهامة في شخصية الفرد بعد مرور وقت طويل على مرحلة تنشئته المبكرة. وأمثلة على حدوث ذلك، حينما يسافر شخص إلى بلد غريبة لمدة طويلة، أو حالة الهجرة، أو حتى من خلال التعرض لوسائل الإعلام. وقد تحدث أيضاً للأشخاص الذين ينتقلون إلى المدينة بعد قضاء وقتاً طويلاً من حياتهم في القرية⁽³⁾.

ويعتبر "التعليم" من العناصر الأساسية في علمية التنشئة الاجتماعية، فبدونها لا يمكن أن يكون هناك علاقة فعالة بين المتغيرات الاجتماعية وسلوك الإنسان. ومن

(1) Ibid, P. 117.

(2) Jack M. Mcleod and Garrett Jr., "The Socialization Perspective and Communication Behavior", "Current Perspective in Mass Communication Research", Beverly Hills, Sage Publications, Inc., Volume I, 1972, P. 131.

(3) Amitai Etzioni, and Eva Etzioni - Halevy, "Social Change", USA, Basic Books, Inc., 1973, PP 132-133.

الممكن تقسيم عمليات التعليم التي تتضمنها التنشئة الاجتماعية إلى ثلاث: التقليد، والتحفيز، والتفاعل الاجتماعي. وفي التقليد يقوم الطفل إما بمحاولات واعية لمحاكاة سلوك أحد القائمين بالتنشئة، أو أن يكون هذا التقليد نابع من أن هذا السلوك - الذي تتم محاكاته - هو أنسب الاختيارات المتاحة للطفل في ذلك الموقف. أما التحفيز، ففيه يحاول الطفل أن يكرر السلوك الذي كوفئ عليه أو يتجنب تكرار سلوك آخر قد جلب العقاب له. أما التفاعل الاجتماعي، ففيه يحدث التعلم على أساس أن المفاهيم الاجتماعية المتضمنة في تفاعل الطفل مع من حوله، تشكل سلوكه بما في ذلك من أسلوبه في تعاملاته وتفضيلاته. وفي النهاية، فكل ما يتم تعلمه هو سلسلة من العلاقات الاجتماعية المعقدة⁽¹⁾.

وهناك طريقتان للنظر إلى التنشئة الاجتماعية الأولى من خلال رؤية الشخص نفسه، والثانية من خلال رؤية المجتمع. فبالنسبة للشخص فإنها عملية يطور بها الشخص ذاته ويتعلم أن يتوقع وأن يفهم وأن يدرك سلوكه، بجانب تعلم أن يشعر بالانتماء لمن حوله. ولقد قرر كل من جورج هيربرت ميد George Herbert Mead وتشارلز هورتون كولي Charles Horton Cooley أن الذات تنمو كنتيجة للتفاعل الاجتماعي، ويصبح الإنسان "كائنا حيا" فقط من خلال عملية التنشئة الاجتماعية⁽²⁾. أما بالنسبة للمجتمع، فهي عملية لضم عضو جديد يحمل نفس خصائص المجتمع ومن خلالها يتم التأثير ذا اتجاهين، ويكون هناك تبادل Reciprocity ومعنى ذلك أنه كلما أثر شخص ما في شخص آخر، يكون التأثير متبادلا. فعندما يستقبل زوجين مولود جديد، ويدآن في تعليمه المهارات والقيم والسلوك، فإن مهارتهما وقيمهما وسلوكهما تتأثر بهذا التعليم. وكان اتجاه البحث من قبل موجهها دائما لتأثير الأهل على الأطفال، ولكن هناك العديد من الدراسات التي تهتم بدراسة تأثير سلوك الأطفال على والديهم⁽³⁾.

وللدين دور أيضا في عملية التنشئة الاجتماعية - في جميع مراحلها، وخاصة في وقت حدوث الأزمات. ومن الممكن أن يتشكل السلوك الاجتماعي والاتجاهات

(1) Ibid, P. P. 132-133.

(2) "Encyclopedia Of Sociology", Op. Cit., P. 273.

(3) Goldstein, Op.Cit, P. 86.

والقيم بالدين. فالاتجاهات تجاه العمل أو قضاء وقت الفراغ، والأسرة، وغيرها، من الممكن أن تتأثر بالطريقة التي يفسر بها الإنسان العالم من حوله، والطريقة التي يشرح بها الأحداث يحددها أيضا في سياق إيمانه بالدين بجانب كل هذا أيضا، فعندما يتم أداء الطقوس الدينية في مجموعات، يؤدي ذلك إلى الحفاظ على الصفات الاجتماعية، في أثناء تأكيد المعنى الديني ومن أجل الحفاظ عليه^(١).

إن ما يميز عملية التنشئة الاجتماعية هي أنها مستمرة طول الحياة، ولا يمكن أن تكون تامة، أو كلية. ولقد أكد عديد من الدارسين في مجال علم النفس في تناولهم للتنشئة الاجتماعية على ربط عمر تطور الطفل بتعلم مهارات أو معتقدات معينة ولقد تأثروا في ذلك بنتائج جين ياجيه Jean Piaget الذي لاحظ اشتراك الأطفال في التطور الذهني خلال مراحل عمرية محددة.

ومن الممكن النظر لتطور الطفل أيضا من وجهة نظر أخرى، وهي أن كمية خبرات الطفل التي يحصل عليها من خلال التعامل مع الآخرين، لا يحصل الطفل فقط على خبرات مباشرة تؤدي إلى نموه الاجتماعي والعاطفي، بل أنه يدرك توقعات الآخرين بخصوص سلوكه خلال مراحل نموه^(٢).

ثالثا: تعريف القيم:

من الممكن تعريف القيم على أنها فكرة واحدة شاملة، أو مجموعة من الأفكار التي يجمعها أنها مستحبة ولها كل من مكونات أو جوانب عاطفية ورمزية^(٣) وقد تتراوح القيم ما بين ماله دلالات ومعاني للشخص الواحد، إلى مفاهيم ثقافية يشترك فيها المجتمع ككل. وهي تؤثر على اختيار الأساليب والأهداف من السلوك، وهي تقوم بعمل الدليل الذي يقيم على أساسه الأشياء والتصرفات، وكما قال أحد المفكرين العرب أن القيم تقدم سلما واضحا لأولويات الحياة^(٤).

(1) Doob, Op. Cit, P. 135.

(2) Goldstein, Op.Cit, P. 86.

(3) "Encyclopedia Of Sociology", Op. Cit., P. 34.

(٤) مصطفى الشريف، "الإسلام والحداثة - هل يكون لغنا عالم عربي؟"، القاهرة، دار الشروق، ١٩٩٩، ص. ١١.

من الممكن أيضا اعتبار أن القيمة هي كل ما يستحق اهتمام المرء لاعتبارات اقتصادية أو سيكولوجية أو أخلاقية، أو جمالية. والقيمة طبقا لنيو كومب New Comp هي مفهوم أشمل من الاتجاه، فهي تمثل إطارا مرجعيا عاما وسائدا وترتبط باتجاهات الأشخاص فيما بينها. ويمكن استخدام القيم كدلائل لتقويم وتحسين الخبرة والسلوك من حيث اتفاقها أو تعارضها مع الأهداف الأساسية للحياة^(١). وهناك مفهومان يرتبطان بالقيم وهما: صراع القيم، والنظام القيمي Value System ويحدث صراع القيم بسبب الاختلاف والتناقض بين القيم، على سبيل المثال حينما يطرأ تغير جذري في الظروف الاقتصادية والاجتماعية، والتي ينتج عنها قيما جديدة، وتصبح القيم القديمة حجر عثرة في طريق هذا التغير، وفي حالة وجود كلا من القيم القديمة والجديدة يحدث الصراع القيمي. وقد تحدث هذه الظاهرة أيضا بانتقال المجتمع من حالة إلى أخرى، أو انتقال طبقة معينة من وضع لآخر، أو حركة اجتماعية من مستوى إلى آخر. وإن سبب الصراع القيمي في كثير من الأحيان أيضا يرجع إلى التغير الاقتصادي والاجتماعي، لا تصاحبه بصورة مناسبة قيم جديدة تتلاءم معه، وإنما تتأخر هذه القيم في الحدوث، بمعنى أن التغير الاقتصادي والاجتماعي يسبق التغير في البناء القيمي. وقد يكون السبيل الأفضل لتفادي الصراع القيمي وتجنب الإنزلاقات والانحرافات والمخاطر، هو تحقيق الانسجام بين القيم الأصلية للمجتمع وقيم العالم المتغيرة^(٢).

أما النظام القيمي فهو بناء قيمي للمجتمع ككل أو لجماعة ما، وهو يضم مجموعة من القيم التي يشترك فيها أعضاء المجتمع وتنظم وتحدد سلوكهم الاجتماعي. ويختلف النظام القيمي من مجتمع لآخر، ويمكن تشبيه النظام القيمي بالهرم، يأتي على قمة الأشياء الأكثر أهمية في الحياة ويليهما ما هو أقل أهمية.

وهناك عديد من الأسباب تجعل القيم مهمة للإنسان، فهي تجعل الفرد يتخلى عن فرديته وأن يكون له مرجعا من المثاليات التي تتبع للمجتمع كله، وبهذا يصبح

(١) عبد الحليم عمود السيد، "علم النفس الاجتماعي والإعلام"، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر ١٩٧٩، ص ٢٩٠.

(٢) مصطفى الشريف، مرجع سبق ذكره، ص ٩.

السلوك محكوماً بأحكام مشتركة للمجتمع^(١)، وهناك أنواع عديدة من القيم، منها القيم الأخلاقية، والقيم الدينية، والقيم العملية، والقيم السياسية، وغيرها. والتي يقوم بفرضها مؤسسات مثل الأسرة، والمدرسة، وغيرها^(٢).

وتتميز القيم بصعوبة تغييرها، وذلك لأن جذورها الأولى عميقة ترجع لمرحلة الطفولة، والتي تغرس من خلال عملية التنشئة الاجتماعية. كذلك يصعب تغييرها لأنها ترتبط بالإطار المرجعي للفرد وللوضع الاقتصادي الاجتماعي له وللطبقة التي ينتمي لها.^(٣)

وتختلف القيم الأساسية من فرد لآخر، وقد حاول البيرت Albert أن يعد مقياساً لأقل عدد من القيم الأساسية، وهي: القيمة النظرية، القيمة العلمية، القيمة الجمالية، والقيمة الاجتماعية، وقيمة القوة، والقيمة الدينية. ويتحدد نسق القيمة لدى الشخص على أساس ما يفضل أو يعطيه الأولوية في ترتيبه لأهمية عدد من المواقف، كل منها يمثل قيمة معينة. ومن الممكن أن نتوقع أن تأتي القيم بنسقتها حسب مستوى ارتقاء الفرد والمجتمع ككل. فبالنسبة للمجتمعات البدائية، تقتصر قيم الأشخاص على تفضيلات لأنماط السلوك المتعلق بدوافع فسيولوجية وهدد محدود من الدوافع الاجتماعية، أما في المجتمعات المتحضرة، فإن نطاق القيم يتسع ويتنوع ليشمل قيم حضارية وثقافية.

بالنسبة لتصنيف القيم فهناك عدة طرق من الممكن تصنيف القيم على أساسها، فمن الممكن التصنيف على أساس المحتوى، أو المقصد، أو على أساس الشدة، أو من ناحية العموم، أو من ناحية الوضوح، أو على أساس الدوام.

تصنيف القيم على أساس المحتوى:

ويمكن تقسيم القيم إلى ستة أقسام وهي: القيمة النظرية، والقيمة الاقتصادية، والقيمة الجمالية، والقيمة الاجتماعية، والقيمة السياسية، والقيمة الدينية.

(1) Talcot Parsons, Edward Shils, Kaspar N. Naegle, and Jesse R. Potts, "Theories of Society", New York, The Free Press Of Glencoe, Inc., 1965, P13.9.

(2) Wilbur Schramm & Donald F. Roberts, "The Process and Effects of Mass Communication", USA, University of Illinois Press, 1977, 91.

(٣) عبد الحليم محمود السيد، مرجع سبق ذكره، ص ٢٠٩.

أولاً: القيمة النظرية: وتتجسد في اهتمام الفرد ومحاوَلته لاكتشاف الحقيقة ويتخذ ناحية من معرفة القوانين التي تحدد الظواهر. ويتسم الأشخاص الذين تسود لديهم القيمة النظرية بالنظرة الموضوعية والتقديرية والمعرفية والمنظمة، وعادة ما يكون هؤلاء الأشخاص من العلماء والفلاسفة، والمفكرين.

ثانياً: القيمة الاقتصادية: فيتميز صاحب هذه القيمة بأنه يهتم بكل ما هو نافع، ويتخذ من العالم من حوله وسيلة للحصول على الثروة، وزيادتها عن طريق الإنتاج والاستثمار، وعادة ينتمى لهذه القيمة شريحة رجال الأعمال.

ثالثاً: القيمة الجمالية، وفيها يبحث الشخص عن كل ما هو جميل في الأشياء، سواء من ناحية الشكل، أو التوافق، أو التنسيق. وتسود هذه القيمة بين الفنانين والمبدعين الذين يمتازون بتذوق الجمال والإبداع الفني.

رابعاً: القيمة الاجتماعية: وتتمثل في اهتمام الشخص واتجاهه لغيره من الناس، فهو يودهم، ويسأل عنهم، ويساعدهم، وهو يجد إشباعاً في ذلك. ويتميز الأشخاص الذين تسود لديهم هذه القيمة بالحنان، والعطف، وإيثار الغير.

خامساً: القيم السياسية: وتتمثل في اهتمام الفرد بالنشاط والعمل السياسي، وحل مشكلات الناس. ويتسم أصحاب هذه القيم بالقيادة في نواحي الحياة المختلفة، بقدرتهم على إرشاد الغير في أمور عديدة من الحياة.

سادساً: القيم الدينية: وتتمثل في اهتمام الشخص واتجاهه إلى معرفة ما وراء العالم الظاهري، فهو يحاول أن يتعمق من أجل معرفة أصل الإنسان ومصيره. وتشمل هذه القيمة الأشخاص المتدينين والذين يتبعون تعاليم الدين في كل نواحي الحياة.

ومن الممكن أيضاً تصنيف القيم على أساس المقصد كما يلي:

أولاً: قيم غائية: وهي تلك القيم التي تعتبر غاية في حد ذاتها مثل حب البقاء، ثانياً: قيم وسائلية: أي تعتبر وسائل لغايات أبعد.

بالنسبة لتصنيف القيم على أساس الشدة، فمن الممكن تقسيمها إلى ثلاثة أنواع، قيم ملزمة، وقيم تفضيلية، وقيم مثالية. ومن الممكن أيضاً تصنيف القيم على أساس

العمومية، إلى قيم عامة، وتشمل جميع جماعات المجتمع المختلفة مهما تعددت، وقيم خاصة، وهى خاصة بطبقة أو فئة، أو شريحة معينة من المجتمع فقط. ومن الممكن أيضا تصنيف القيم على أساس الوضوح، إلى قيم ظاهرة، وهى التى يعبر عنها الأفراد بمختلف الصور والطرق، وقيم ضمنية، وهى التى لا يمكن أن يستخلصها الشخص من ملاحظة الميول والاتجاهات والسلوك الاجتماعي.

وأخيرا يمكن تقسيم القيم على أساس الدوام، فهناك قيم دائمة، أى تستمر زمنا طويلا وتنتقل من جيل لآخر، وقيم عابرة، وهى قيم مؤقتة وعارضة وقصيرة المدى، فهى ترتبط بحادثة، أو بظروف وقتية فقط.

رابطا: تعريف الاتجاهات:

من الممكن تعريف الاتجاهات ببساطة على أنها ردود أفعال إيجابية أو سلبية تجاه موضوع ما. ويمكن القول أن الاتجاه الإيجابي إذا يتمثل فى حب أو دفاع، أو مشاركة، أو تفضيل، أو تأييد، أو موافقة علي، أو رغبة في، أو اختيار لشخص، أو شيء معين. أما الاتجاه سلبيًا، فيتمثل فى الكراهية، والنفور، والرفض، والاستنكار، والاستبعاد، والاحتقار، والاشمئزاز من شخص أو شيء أو موقف ما^(١)

ومن أكثر التعريفات العلمية للاتجاهات هو تعريف لجوردون البورت Gordon Allport وهو: "الاتجاه هو حالة استعداد عقلى وعصبى، تم الوصول إليها من خلال الخبرة والتجربة"^(٢) وهذه الحالة تؤدي إلى نوع من التأثير الديناميكي أو الموجه على استجابة الفرد للأشياء والمواقف المتصلة بالاتجاه.

وهناك تعريف آخر يوضح مفهوم "الاتجاهات" وهو أنها أنساق مستقرة لأنواع من التقييم الإيجابي، والسلبي للمشاعر العاطفية وللميل إلى القيام بأنواع من التأييد، أو المعارضة، تجاه موضوع ما.^(٣)

وهناك تعريف آخر للاتجاه بأنه تنظيم له نوع من الاستقرار للعمليات الدافعية، والإنفعالية، والإدراكية، والمعرفية لدى شخص ما تجاه موضوعات تخص عالمه

(١) فرج الكامل، "تأثير وسائل الاتصال"، القاهرة، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى، ١٩٨٥، ص ٢٠.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢١.

(٣) عبد الحليم محمود السيد، ذكره، ص ١٩٩.

الفردى أو السيكولوجي. ويؤكد هذا التعريف على توفر الجانب الوجدانى فى الاتجاهات بجانب وجود الجانب المعرفى والدافع. ومن بين التعريفات التى توضح معنى الاتجاهات هى أنها تكوين ثابت نسبيا لمعتقدات الشخص عن شيء ما، والذي يؤثر على سلوكه. وبهذا ففى معظم الأحيان إذا عرفت اتجاهات الشخص فمن الممكن توقع سلوكه⁽¹⁾.

ومن الممكن النظر إلى الاتجاهات على أنها إما استعداد عقلى، أو نزعات دفينه، والتى تفرض بعض التأثيرات العامة، والمستمرة على عدد من استجابات تقييمية. ويوجه الشخص هذه الاستجابات فى معظم الأحيان لتقييم الأشياء والمواضيع، والأشخاص الآخرين من حوله. بالإضافة إلى ذلك، فإن هذا التعريف ينظر إلى الاتجاهات على أنها نزعات دائمة، وهى تكتسب عن طريق التعلم، وهى غير موجودة داخل الإنسان من قبل.

وبالنسبة لكيفية اكتساب أفراد المجتمع لاتجاهاتهم، فهناك قليل من الاتجاهات التى يتعلمها الشخص بالتجربة العملية على حين أنه يحصل على معظم اتجاهاته عن طريق الاحتكاك و التفاعل مع الآخرين. ولقد أكدت عديد من الدراسات احتمال أن يتأثر الإنسان بشخص آخر أكثر، إذا توفرت لديه صفات مثل القوة، والجاذبية، وأن يكون محل ثقة. وأثناء فترة الطفولة، يجد الطفل هذه الصفات فى والديه، ولذلك فهو يبنى اتجاهاتهم بسهولة وفى مرحلة تالية من العمر، يبدى اهتماما أكثر بأصدقائه وزملاءه، فيتأثر باتجاهاتهم. وتدخل وسائل الاتصال أيضا فى نطاق التأثير على الاتجاهات⁽²⁾ وبما أن معظم الاتجاهات يتم تعلمها، فنفس العوامل التى تزيد أو تقلل من التعلم تؤثر فى تعلم الاتجاهات، فمثلا العقاب أو المكافأة يؤثران عليه. ولا نستطيع أن نغفل الدور الهام للتفاعل الاجتماعى فى تعلم الاتجاهات، أو تفسيرها.

(1)Philip Zimbardo, and Ebbe B. Ebbesen, "Influencing Attitudes and Changing Behavior", US, Addison – Wesley Publishing Company Inc., 1969, P.P 6 - 7

(2)Harry C. Triandis, "Attitude and Attitude Change", New York, John Wiley & Sons, Inc, 1971, P.P 129 – 13 .

ولقد قام دويس Doobs بدراسة على مجموعة من الأولاد بعد تغير اتجاهاتهم ، فى خلال فترة زمنية من عشرة أسابيع. ولقد سأل كل ولد عن مصدر تغير اتجاهاته ، فأرجع ٢٩٪ منهم السبب للخبرة الشخصية من خلال الدراسة فى دورة دراسية ، و ٢٦٪ من وسائل الإعلام ، و ٢٣٪ من القراءة ، و ٨٪ من التحدث مع الآخرين. بمعنى آخر، فى هذه المرحلة العمرية، يرجع السبب فى تغير الاتجاهات فى حوالى ثلث الحالات سواء مباشرة أو غير مباشرة إلى تأثير التفاعل الاجتماعى. وإن أهم ما يميز العلاقات الاجتماعية هو أن أى شخصان تربطهما علاقة صداقة ، يتشابهان فى اتجاهاتهم فى غالبية الأمر.

بالنسبة لقياس الاتجاهات تتدرج درجة شدتها من الإيجابية إلى السلبية الشديدة وعند قياسها لابد أن يتم ذلك بشكل كمى. فمثلا ، قد يحدد الباحث ثلاث ، أو خمس ، أو سبع درجات مختلفة للاتجاه ، تتراوح بين الإيجابية والسلبية ، ومثال على ذلك قد يحدد الباحث درجات الاتجاه نحو أحد المرشحين السياسيين ، فتكون بدائل الإجابة كما يلي : مؤيد جدا - مؤيد إلى حد ما - معارض بعض الشيء - معارض . معارض بشدة ، وهكذا .

ومن الممكن الاستدلال على اتجاهات الشخص من خلال ما يقوله تجاه شيء أو موضوع ما ، أو من خلال شعوره تجاهه ، ومدى مطابقة نواياه للسلوك الفعلى تجاهه. وجدير بالذكر أن نوايا السلوك لا تتوقف فقط على الاتجاهات ، ولكن أيضا على العادات المتأصلة بالشخص ، ومفاهيمه ، والاتجاهات الأخرى التى تتصل مباشرة بالسلوك تجاه شيء ما. وتتأصل العادات بالشخص من خلال عمليات التعلم ، أما المفاهيم فهى تتوقف على الرسائل التى يحصل عليها الشخص من الآخرين^(١) .

وتتوقف النوايا بالقيام بسلوك ما على شعور الشخص تجاه الموضوع أو الشيء أيضا. بجانب ذلك ، تلعب توقعات الشخص بخصوص ما سوف يحدث نتيجة

(1)Triandis,Op.Cit, P. 14.

لسلوكه عاملا هاما أيضا. وقد تضمن هذه التوقعات أفكارا عن عواقب السلوك التي تكون سارة أو ضارة.

اتفق عديد من الدارسين، الذين حاولوا تحليل الاتجاهات، على أن هناك ثلاث مكونات أساسية للاتجاهات، وهي المعارف، والانفعالات، والاستعداد للسلوك. بالنسبة للمكون الأول، فهو يتصل بمشاعر الشخص وانفعالاته المتعلقة بأحد الموضوعات سواء كان سارا أو مكثرا، محبوبا أو مكروها، وهكذا. ويمثل هذا الجانب دوافع الفرد وحاجاته ودوافعه، وهو أساس التقويم الانفعالي، كما يمثل نوعا من الثقل الوجداني الذي يمنح للاتجاهات نوعا من الاستمرارية والدافعية.

ويقرر عديد من الباحثين أن هذا الجانب الوجداني يمثل لب الاتجاه، وأن المكونات المعرفية و السلوكية إضافات عليه، وبهذا فإن الفرد يميل إلى موضوع ما ويعجبه في البداية، بعد ذلك يسعى لحصد معلومات لتأييد إعجابه، ويتصرف بأسلوب يتفق مع مشاعره أيضا. ويشكل هذا الإحساس ما يدركه الفرد من معنى التنبيهات المختلفة، ويتدخل فيما يلفت نظره، أو ما لا يشد انتباهه.

بالنسبة للمعرفة، فكثيرا ما تؤثر في الوجدان، فمن يجيد اللغة العربية من الغربيين، قد يشعر بالموودة تجاه العرب ويتحيز لثقافتهم وأحيانا يتخذ بعض الأشخاص موقفا عدائيا من أحد الرياضات، فقط بسبب جهلهم بها وعن قواعدها. ومن الممكن أن نطلق على هذا المكون من الاتجاهات، الجانب الإدراكي، لأنه يعتمد على الآراء والأحكام التي تستند إلى معلومات أو حقائق.

أما المكون الثالث للاتجاهات، فهو الاستعداد للقيام بسلوك معين، أو باستجابة تتفق مع اتجاهات الشخص. فإذا كان لدى الشخص رأى إيجابى تجاه موضوع ما، فهو يظهر سلوكا إيجابيا، متمثلا في أنواع من التشجيع، أو المساندة، أو المشاركة، وغيرها.^(١) هناك عديد من الصفات التي تميز الاتجاهات عن غيرها من المتغيرات الذاتية. وفيما يلي أهم هذه الصفات.

(١) عبد الحليم محمود السيد، مرجع سبق ذكره، ص ١٩٦-١٩٨.

١. الاتجاهات مكتسبة وليست فطرية، أى يكتسبها عن العادات، لأن فى حالة الاتجاهات يكون الشخص واعيا بها، بجانب أنه من الممكن التعبير عنها بالكلمات، وبدون أن يتحتم تحويل التعبير اللفظى إلى سلوك عملى وفوري.

٢. الاتجاهات ليست عابرة، وهى لا تتغير بسهولة أو سريعا، ولا تخضع لظروف التنبيه الخارجى، فبعد أن تتكون الاتجاهات لدى الشخص، تصبحت مستقرة ودائمة فيه.

٣. الاتجاهات تمثل علاقة مستمرة بين الذات وموضوعات محددة للاتجاه، فلا يوجد اتجاه فى فراغ، حيث يتم تعلم الاتجاهات أو تكوينها تجاه موضوعات محددة ومجسدة فى أشخاص، أو أشياء، أو نظم معينة.

٤. وتتسم الاتجاهات بأن المبادئ التى تحكم تكوينها تجاه موضوعات فردية، هى نفسها المبادئ التى تحكم تكوين اتجاهات الشخص نحو موضوعات اجتماعية أو تنيهاات اجتماعية.

٥. يتضمن تكوين الاتجاه تكوين فئات لموضوعات الاتجاه قد تتسع دائرتها أو تضيق، وقد تتمثل فى عدد ضئيل من الأفراد أو الأشياء، بجانب ذلك، قد تمتد لتشمل عدد كبير من الموضوعات، ولا تؤثر سعة أو ضيق موضوعات الاتجاه فى اتسامه بالخصائص الأساسية له.

٦. وما يميز الاتجاهات أيضا وجود اتساق بين عناصره (المعرفة - الوجدان - السلوك)، سواء من ناحية الموافقة والمعارضة. وفى حالة وجود أقصى قدر من الارتباط، أى الاتساق بين المكونات الثلاثة يحدث ما يسمى بالتعصب ^(١) Fanaticism.

وهناك عديد من الأسباب التى تجعل الاتجاهات هامة للإنسان.

(١) نفس المرجع السابق، ص ص ٢٠٢-٢٠٣.

أولاً: تساعد الاتجاهات الفرد على فهم العالم من حوله عن طريق تنظيم وتبسيط ما يدور من حوله في البيئة التي يعيش فيها.

ثانياً: تحمي الاتجاهات أفراد المجتمع من انخفاض تقديرهم للذات عن طريق مساعدتهم في أن يتغادوا الحقائق الغير مرضية عن أنفسهم.

ثالثاً: تساعد الاتجاهات على التأقلم في عالمهم المليء بالتعقيدات عن طريق أن يضمنوا أن تجلب استجاباتهم في مختلف الأمور أقصى قدر من المكافأة من البيئة التي يعيشون فيها.

رابعاً: تجعل الاتجاهات الحياة أسهل مع الآخرين لأنها توفر المقدرة على التكهن، ذلك أن هناك مجموعات من ردود الأفعال لمجموعات من الأشياء أو الأفعال، وإذا تعرض الشخص لأي موقف ينتمي لهذه المجموعات، فهو يصفه في هذه المجموعة، وتكون الاستجابة له مثل الاستجابات الأخرى للأشياء من نفس المجموعة. وهذا يوفر على الإنسان تقييم الموقف منذ البداية، وتحديد رد الفعل لكل ما يحدث من حوله.

خامساً: من الفوائد الهامة للاتجاهات هي أنها تسهل التعامل مع الأشخاص الذين لديهم اتجاهات متشابهة لاتجاهاته. ولقد أثار برونر وهوايت Bruner and White إلى أن أحد وظائف الاتجاهات هي أنها تعطي الفرد ما يسمى بإظهار المشاكل الداخلة Extetmalization أو التنفيس، وعلى سبيل المثال، قد يقوم رجل ضئيل، يشكو من صغر ونحالة جسمه، ولديه خوف داخلي من الرجال الأقوياء، بكراهية للمفاشية والنازية.

وأخيراً فترجع أهمية الاتجاهات إلى أنها تساعد الإنسان أن يجد معنى لتصرفاته فالناس يفسرون ويبررون تصرفاتهم بإقناع أنفسهم والآخرين بأنها في صالح المجتمع، وأن فيها إفادة ونفع للآخرين. فمثلاً عندما يساند أحد رجال الأعمال حزب سياسى معين لكي يزيد من مصالحه الشخصية مع أعضائه، فهو يقنع نفسه أن هذا الحزب سيعمل على مصلحة الشعب، وبالتالي تنمو لديه اتجاهات إيجابية لهذا الحزب.⁽¹⁾

(1) Triandis, Op.Cit, P. 4-6

الفصل الثاني

- الإطار النظري للدارسة
- أ - نظرية التعلم الاجتماعي
- ب - نظرية الاستخدامات والإشباع

تمهيد:

إن أى نظرية بشكل عام عبارة عن مجموعة من القواعد والمفاهيم التجريدية التى يتم تطبيقها على جزئية من العالم الحقيقى. وهى وسيلة تجريدية لربط بعض الأحداث فى العالم لتلخيص واستخلاص جوهر الأمور. ويجب عند اختيار نظرية لتطبيقها على دراسة ظاهرة ما أن تتناسب مع موضوع الدراسة، حتى تتم الاستفادة منها. وفى هذه الدراسة قامت الباحثة بالاستعانة بنظريتين هما: نظرية التعلم الاجتماعى، ونظرية الاستخدامات والاشباكات. وفيما يلى شرح لكل من النظريتين.

١- نظرية التعلم الاجتماعى

وفى الجزء التالى تتناول الباحثة نظرية اتخذتها كإطار نظرى لموضوع هذه الدراسة وسوف تناقش عدة أركان من النظرية كمحاولة لفهمها وتطبيقها. أولاً: مقدمة عن نشأة النظرية والغرض منها، ثانياً: الجوانب الهامة فى النظرية، ثالثاً: أهمية الرموز فى التعلم، رابعاً: العوامل الأساسية التى تؤثر على عملية التعلم بالملاحظة، خامساً: تفسير نظرية التعلم الاجتماعى لكيفية التطور الاجتماعى للأفراد، سادساً: تطبيق النظرية على كيفية اكتساب الأطفال للعنف من الدراما التليفزيونية، سابعاً: ربط النظرية بموضوع الدراسة.

١- مقدمة عن نشأة النظرية والغرض منها:

إن نظرية التعلم الاجتماعى هى نظرية عامة للسلوك البشرى، وتقدم تفسير عام لكيفية اكتساب الأشخاص أنماط جديدة من السلوك وتسمى "اجتماعية" نظراً لأنها

تحاول أن تفسر كيف يلاحظ الأفراد سلوك الآخرين ، وكيف يبنون نماذج للسلوك كطرق شخصية للاستجابة للمواقف الحياتية المختلفة التي يقابلونها كل يوم^(١).

وهناك باحثان اهتمتا بالتعلم الاجتماعي وقدمتا نظريتان أساسيتين ، الأول هو جوليان روتر Julian Rotter ، والثاني هو ألبرت باندورا Albert Bandura . ولقد ركزا على أهمية الظروف الاجتماعية في التعلم وعلى دور العمليات العقلية والذهنية في اكتساب سلوك جديد. ولقد ركز روتر على أهمية استعداد الشخص للقيام بالسلوك Behavior Potential ، ويتضمن ذلك كلا من المشاعر ، والعمليات العقلية معا. كذلك أكد روتر على أهمية الدور الذي يلعبه توقع Expectancy الشخص للحصول على مكافأة إذا قام بسلوك معين. وتؤثر المكافآت التي يكون الشخص قد حصل عليها في الماضي في موقف ما ، على توقعاته تجاه الحصول على مكافآت في مواقف مماثلة فيما بعد^(٢).

كذلك قرر روتر أن التوقع يؤثر على سلوك الشخص في أغلبية الأحيان. ولقد وجه الانتباه أيضا إلى أن المكافآت تختلف في تأثيرها من شخص لآخر ، فقد تعتبر عشرة جنيهات مكافأة لشخص مفلس ، ولكنها تعتبر لاشيء بالنسبة لرجل ثري. وتركز نظرية روتر للتعلم الاجتماعي على كيفية إدراك الشخص للمواقف المختلفة. بالنسبة لباندورا فلقد طور نظرية التعلم بالملاحظة Observational Learning مع بداية الستينات على أن التعلم هو عملية اجتماعية . ولقد ركزت معظم نظريات التعلم على أهمية دور المكافأة في عملية التعلم ، ولكن يقترح باندورا أن التعلم قد يحدث حتى في غياب المكافآت.

ومن الممكن تعريف " التعلم " عموما على أنه ، التغيير الذي يحدث للعلاقة الثابتة بين منه يدركه الشخص ، واستجابة يقوم بها هذا الشخص سواء كانت استجابة علنية أو خفية^(٣). فإذا استخدم الشخص استجابة قديمة للإجابة على منه جديد ،

(١) حسن عماد مكاوي وليلى حسين السيد ، مرجع سبق ذكره ، ص. ٢٧٧.

(2) Jeffrey H. Goldstein, "Social Psychology", New York, Academic Press, Inc., 198, P.19.

(٣) جيهان رشدي ، "الأسس العلمية لنظريات الإعلام" ، القاهرة ، دار الفكر العرب ، ١٩٧٥ ، ص. ١٤٣.

فمعنى هذا أنه تعلم. كذلك من الممكن القول أن هذا الشخص تعلم إذا استجاب استجابة جديدة لمنبه كان يستجيب له بشكل مختلف في المرات السابقة. ومن هنا تأتي الصلة الوثيقة بين التعلم والاتصال، حيث إن الغرض من الاتصال بالنسبة للمصدر هو تغيير سلوك المتلقي، فالمصدر يريد أن يحدث تغييرا في المتلقي، أى يجعله يتعلم شيئا جديدا. ومن الممكن اتخاذ أحد الحملات الانتخابية كمثال، فإذا اتصل مرشح ما بالجمهور لمحاولة إقناعهم أن ينتخبوه، وهم قد انتخبوا شخصا آخر في انتخابات سابقة، ففي هذه الحالة يكون إقدامهم على الانتخابات استجابة قديمة، والذي تحول إلى منبه جديد هو المرشح الجديد، وفي هذا يكمن الهدف وراء التعلم.

وهناك تعريف آخر " للتعلم " يقدمه علم النفس التربوي وهو: تغيير دائم في السلوك ينتج عن التفاعل بين الشخص والبيئة التي تحيطه. ويتضح من ذلك أن التعلم ليس مجرد عملية اكتساب المعرفة والمهارات من خلال المدرسة أو الجامعة، بل هو عملية مستمرة يخوضها الفرد طالما يعيش مع الآخرين، ويتصل بهم، سواء كان هذا الاتصال مباشر أو غير مباشر^(١).

ولقد تناولت نظرية التعلم الاجتماعي منذ البداية دور وسائل الإعلام، وتأثيراتها بسبب زيادة الاهتمام بمشكلات العنف والجريمة في الولايات المتحدة، والعلاقة بينها وبين انتشار التليفزيون، وكثرة عرضه للعنف خلال فترة الستينات. وفي محاولة لتفسير كيفية اكتساب الأشخاص لنماذج سلوكية جديدة، وجدت هذه النظرية أن الإنسان لا يتعلم من خلال نظرية واحدة، ولكن من خلال عدد من التجارب التي تزيد من خلالها الرابطة بين المؤثر والاستجابة التي يتعلمها في موقف ما.

وتؤكد نظرية التعلم الاجتماعي أنه من الممكن أن يكتسب الشخص سلوكيات جديدة بسبب تعرضه للمؤثر مرة واحدة، ولكنها لا تستبعد أن يحدث التعلم نتيجة لتكرار المؤثر. كذلك قد يأتى تبني السلوك الجديد نتيجة لملاحظة سلوك النموذج عدة مرات. وبذلك فإن الغرض من نظرية التعلم الاجتماعي هو تقديم شرحا لكل من

(١) فرج الكامل، "تأثير وسائل الاتصال"، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٥، ص ٣٣٠.

كيفية اكتساب الأشخاص لاستجابات جديدة فورا، وبجانب اكتساب استجابات أخرى على المدى البعيد أيضا^(١).

٢- الجوانب الهامة لفهم نظرية التعلم الاجتماعي:

تعتبر نظرية التعلم الاجتماعي مناسبة للدراسة وسائل الإعلام الجماهيرية لأن وصف الحياة الاجتماعية هو موضوع دائم في معظم مضامين تلك الوسائل ، ومن أجل فهم هذه النظرية بصورة واضحة ، رأت الباحثة أن تعرض بعض جوانبها الأساسية.

أ - الاستعداد للسلوك والتوقع وقيمة الحافز

ب - مراحل اكتساب السلوك من وسائل الاتصال

ج - تكوين العادات وقوتها

أ - الاستعداد للسلوك والتوقع وقيمة الحافز:

بالنسبة للاستعداد للسلوك Behavior Potential فهو احتمالية قيام الشخص بالسلوك في موقف معين من أجل الحصول على حافز ما ، ومن الممكن قياس هذا الاستعداد من معدل حدوث السلوك بجانب قياس عنصر التوقع وقيمة الحافز. والتوقع Expectancy هو توقع الشخص للمكافآت أو العقاب من خلال أداء سلوك معين. ويأتى هذا التوقع عن طريق خبرة الشخص فى المواقف السابقة. التحفيز Reinforcement هو أى شيء من الممكن أن يغير من درجة حدوث السلوك ، فالحافز الإيجابى يؤدي إلى زيادة حدوثه ، والحافز السلبى يؤدي إلى قلة معدل حدوثه. وهناك تحفيز خارجي ، وهو ما يصدر من الآخرين مثل المديح ، أو الثناء ، أو التوبيخ.

وهناك أيضا تحفيز داخلي ، وهو ما قد يشعر به الشخص بغض النظر عن ارتباطه بمعايير تختلف من مجتمع لآخر ، بل هى خاصة بالشخص نفسه فقط^(٢). وترجع أهمية

(١) ملقن ل . ديفليز وساندرا بول - روكيتش ، " نظريات وسائل الإعلام " ، ترجمة كمال عبد الرؤوف ، القاهرة ، الدار الدولية للنشر والتوزيع ، ١٩٩٣ ، ص. ٢٠٣.

(2) Desmond S. Cartwright, "Introduction to Personality", USA, Rand Mc. Nally College Publishing Company, 197, P. 44..

التحفيز إلى أنه يتوقف عليه أداء السلوك، فعلى سبيل المثال، إذا تم تشجيع أحد الأطفال على التعبير عن مشاعره، عن طريق مكافأته، فمن المحتمل أن يفعل ذلك فيما بعد بشكل معتاد، ولكن إذا تمت معاقبته بسبب التحدث والإفصاح عن مشاعره، فسوف يتوقف عن ذلك^(١).

ب - مراحل اكتساب السلوك من وسائل الاتصال :-

هناك عدد من المراحل التي تشرح بها هذه النظرية كيفية اكتساب الجمهور لأشكال جديدة من السلوك كنتيجة للتعرض لوسائل الاتصال وهي كما يلي:

أولاً: يلاحظ الشخص المشاهد للتلفزيون أحد الشخصيات الموجودة في المحتوى الإعلامي كنموذج للسلوك. ثانياً: يتعرف الشخص على هذا النموذج للسلوك ويرى أنه جذاب للدرجة أنه يقلده. ثالثاً: يدرك الشخص وهو واع أو بلا وعى أن سلوك هذه الشخصية قد يكون مفيداً له، أي سيؤدي إلى نتائج مرغوب فيها إذا قام بتقليده في موقف معين، أو يؤدي إلى النتيجة التي يأملها. رابعاً: يتذكر الشخص سلوك النموذج عندما يواجه مواقفًا مشابهة، ويقوم بالتصرفات التي أدرك أنها وسيلة للاستجابة والمعالجة لهذا الموقف. خامساً: يشعر بالراحة والمكافأة بعد القيام بالسلوك، ثم تتولد لديه رابطة بين المثيرات والاستجابات التي يكون قد استوحاها من النموذج الذي شاهده في التلفزيون ويزداد تدعيم هذه الرابطة. سادساً: يتكرر الدعم الإيجابي، ويزيد من احتمال استخدام الفرد لذلك السلوك باستمرار كوسيلة للاستجابة لمواقف مشابهة^(٢).

ج - تكوين العادات وأسباب قوتها:-

ترى نظرية التعلم الاجتماعي أن التعلم عملية لا تحدث في فترة زمنية واحدة، فالشخص يتعرض باستمرار لمثيرات يدركها ويستجيب لها، ويفسر استجاباته المختلفة، ثم يقوم بنفسه باستجابات جديدة، وبالتدريج يتلقى الشخص نفس

(1) Goldstein, Op.Cit, P. 21.

(2) حسن عماد مكاوي وليلى حسين السيد، مرجع سبق ذكره، ص ٢٨٣.

المنبهات مرة بعد مرة، ويقوم بنفس الاستجابة فى كل مرة، مع ملاحظة النتائج المجزية لتلك الاستجابة، حتى يطور علاقة ثابتة بين المنبه والاستجابة، وحينئذ يكون قد اكتسب عادة الاستجابة بطريقة معينة لمنبه ما بالتحديد.

وهناك ارتباط وثيق بين العادة والاتصال، ذلك أن القائم بالاتصال يحاول أن يجعل المتلقى يتعلم، فهو يحاول أن يهزم بعض عاداته الموجودة وأن يوجد مكانها ارتباطات جديدة بين المنبهات والاستجابات، بمعنى آخر لابد أن يجعل القائم بالاتصال المتلقى يعيد تفسير المنبهات بطريقة مختلفة، أو تقوية العادات الموجودة أصلاً، وكل اتصال ذو علاقة بعادات المتلقى وبالطرق التى يستجيب بها للمنبهات المختلفة.^(١) ولهذا فلا بد أن يهتم القائم بالاتصال بفهم تطور العادات لدى الجمهور وبالعوامل التى تحدد قوة أو ضعف العادات المختلفة، والمؤثرات على احتمال قيام الشخص باستجابات ما لمنبه معين بدلا من قيامه باستجابات أخرى.

وهناك عدد من العوامل التى تؤثر على تطور قوة العادة، وأهمها: تكرار الحدوث، والعزل، ومستوى الجزاء وقدره، وتأخير الجزاء، والمجهود المطلوب للاستجابة.

أولاً: تكرار الحدوث، ومعناه الممارسة، حينما يتعلم الفرد مهارات جديدة من أجل الوصول إلى الكمال فى الأداء، ولكن لا تؤدي الممارسة بالضرورة إلى تحقيق الكمال، بل أن الممارسة المجزية هى التى تؤدي إلى ذلك، أما بالنسبة للممارسة غير المجزية فهى لا تصل بالفرد إلى أى نتيجة. فطبقاً لنظرية التعلم الاجتماعى، فإن تكرار الاستجابة المجزية هو الذى يقوى العلاقة بين المنبه والاستجابة.

ثانياً: العزل، ومعناه تقليل عدد المنبهات المتوافرة للفرد من أجل زيادة فاعلية المنبهات التى يتعرض لها. ففى أى وقت من الأوقات يستطيع الشخص أن يختار المنبه الذى يمكن أن يدركه، ومن الممكن أن يعرض نفسه لوسائل اتصال مختلفة وعديدة، ولكن إذا استطاع المصدر أن يعزل المتلقى عن هذه الوسائل ومصادر الرسائل

(١) جيهان رشتي، مرجع سبق ذكره، ص ١٤٧.

المختلفة الأخرى بقدر الإمكان ، حيثُتزيد فرصة أن يتعرض المتلقى لرسائله أكثر من الرسائل الأخرى المنافسة له. وتحاول الدول ذات النظام الاستبدادي أن تسيطر باستمرار على وسائل الإعلام الجماهيرية حتى لا تسمح للشعب أن يتعرض للرسائل والمعلومات التي قد تتعارض مع الحكومة. وعلى سبيل المثال ، ما حدث في صربيا في الحرب الأخيرة مع حلفاء حزب البحر المتوسط وأمريكا ، حيث حاولت الحكومة الصربية أن تعزل الشعب ، وتعمية عن حقيقة الخسائر الفادحة التي تكبدتها بلادهم من جراء الحرب ، عن طريق منع الإذاعات الخارجية والأجنبية وخاصة شبكة الـ سي - ان - ان CNN من الوصول إلى الشعب ، حتى ظن أن بلاده هي المنتصرة في الحرب .

ثالثا : مستوى الجزاء أو قدره هو ثالث عامل يحدد قوة العادة ، ومعناه أنه كلما كبر الجزاء الذي يحصل عليه الشخص نتيجة قيامه باستجابة ما ، كلما زاد احتمال حدوث الاستجابة والإبقاء عليها^(١).

ولكن يجب مراعاة ضرورة تحديد الجزاء على ضوء المتلقي ، فإذا عرف ما يسعد المتلقي ، فمن الممكن زيادة قوة العلاقة بين المنبه والاستجابة ، بزيادة قدر هذا الجزاء .

رابعا : تأخير الجزاء ، فإن تقديم الجزاء للمتلقى شرط هام للاتصال المؤثر ، وقدر هذا الجزاء ذو أهمية أيضا ، بجانب عنصر مرور الوقت بين الاستجابة وتقديم الجزاء ، فعندما يتلقى الشخص على جزاء استجابته مباشرة بعد قيامه بالاستجابة ، فمن المحتمل أن يستبقى هذه الاستجابة لفترة أطول ، ولو تأخر الجزاء ، فلا يحتمل أن تزداد قوة الاستجابة في المرات التالية. ولقد استخدم شرام مفهوم مرور الوقت على تحقيق الجزاء في توقع دوافع قراءة القصص الإخبارية التي تتناول الشؤون العامة والمشكلات الاجتماعية والاقتصادية ، الخ ويكون هدف القارئ من التعرض لها ، في هذه الحالة ، أن يستخلصها فيما بعد ، أما بالنسبة للمضامين التي توفر جزاء عاجلا فهي مثل أخبار الجرائم ، والكوارث ، والمسابقات الرياضية ، وغيرها. ولقد

(١) نفس المرجع السابق ، ص ١٤٩.

قرر شرام اختلاف الأشخاص من حيث استجاباتهم والفترة الزمنية التي تنقضى بين الاستجابة وتحقيق الجزاء. فبعضهم قد ينتظر الجزاء فترة أطول من غيرهم.

خامساً: المجهود المطلوب من الاستجابة، ومعناه أن الأشخاص بصفة عامة لهم ميل لأن يقوموا باستجابات تحتاج منهم لمجهود بسيط وأن يتجنبوا الاستجابات التي تحتاج لمجهود كبير إذا تساوت الظروف الأخرى، وبهذا كلما قل المجهود الذي يقوم به الشخص، كلما زاد معدل الاستجابة وبالتالي، كلما قويت العادة. وعلى سبيل المثال من الأسهل أن يعتاد الجمهور لمراسلة معلن يرسل مع إعلاناته المرسلة بالبريد ظرف عليه طابع، مطبوع عليه العنوان، حيث إن المجهود المطلوب أن يرد على مثل هذا الخطاب قليل بالمقارنة لغيرها من الخطابات.

د - التعميم:

التعميم من المفاهيم الهامة في نظرية التعلم الاجتماعي، ومعناه أن من الممكن أن يقوم الأفراد بتعميم ما تعلموه على المواقف الأخرى المختلفة وليس من الموقف الذي تعلموا منه فقط. ويحدث التعميم حينما تؤدي المنبهات أو المواقف المختلفة إلى نفس رد الفعل، ويتم الاستجابة لها بنفس الطريقة⁽¹⁾. وحينما يقوم الفرد باستجابة مختلفة، حينئذ يكون هذا "تمييز".

أما بالنسبة لحدوث التعميم تفترض النظرية أنه من خلال تطور الإمكانيات الأمنية للطفل فهو يتعلم أن ينظم الأشياء والأحداث في مجموعات. كذلك يقوم بعمل أحكام على الأشياء سواء كانت جيدة أم سيئة، أو نافعة أم ضارة، كذلك يكتسب الاتجاهات والمعتقدات، والعلاقات الاجتماعية، وبذلك يقوم الطفل بتكوين مجموعات للأشياء والأحداث أكثر دقة، وتبدأ عملية التعميم، ويستجيب الطفل للأشياء المتشابهة بطرق متشابهة، ويتطلب التمييز من الطفل أن يقوم بعمل مجموعات وتصنيفات لتقييم البيئة التي يعيش فيها، على حين أن التعميم يحتاج فقط أن يضع شيئين أو ثلاثة في نفس التصنيف لكي تكون الاستجابة لهم متشابهة⁽²⁾.

(1) Philip Zimbardo and E bbe B. Bobesen, "Influencing Attitudes and Changing Behavior", Phillipines, Addison-Wesley Publishing Company, Inc, 1969, P.87.

(2) Jeffrey H. Goldstain, Op. Cit, P. 1.5.

ومن الممكن ذكر المثال التالي لتوضيح الفارق بين التعميم والتمييز. فالطفل يتعلم من بداية حياته أن يتعرف على تعامل كل من الأم والأب كطريقتين مختلفتين. وفيما بعد يدرك أن هناك عناصر مشتركة بين كلتا الطريقتين مما يميز طريقة التعامل معهما عن التعامل مع الأخوة والأخوات. وبهذا يتم تعميم التعامل مع الأم والأب على أنهم "أبوين" ويكون هذا التعميم بناء على التمييز بينهم وبين الأخوة والأخوات. فمن أجل أن يكتشف الطفل أن حدثين اجتماعيين لهما خواص مشتركة، فمن الضروري أن يميزهم ويدرك الاختلافات بينهم^(١).

٢- أهمية الرموز في التعلم:

تعطى نظرية التعلم الاجتماعي أهمية كبيرة للرموز فهي من الجوانب الهامة في النظرية. ورات الباحثة أن تعرضها في جزء منفصل نظراً لأهميتها لفهم عملية التعلم الاجتماعي يقرر باندورا أنه عندما يلاحظ شخص ما سلوكاً لنموذج ما، بدون أن يقوم بأية استجابات ملحوظة، فمن الممكن حينئذ أن يتعلم الاستجابات أثناء حدوثها، فقط في هيئة صور ذهنية وتصويرية representational ويضيف باندورا أن أي تعلم يطرأ تحت هذه الظروف يحدث على مستوى الملاحظة فقط ولقد أطلق باندورا على هذه الحالة من تعلم الاستجابة بالتعلم بلا تجربة no-trial learning، ذلك لأن الشخص الذي يقوم بالملاحظة لا يقوم بأية محاولات للاستجابة الواضحة Overt Responding Trials، بالرغم من أنه قد يقوم بتعلم محاولات للملاحظة العديدة من أجل أن يقوم باستجابة مماثلة ياتقان^(٢).

ولقد كرث الباحثون في مجال التعلم الاجتماعي جزء كبير من التحليل والبحث عن العوامل الوسيطة التصويرية Representational Mediators والمفترض أنها يتم تعلمها من خلال عملية تعلم منظمة ومتصلة. ويعتقد باندورا أن التعلم بالملاحظة يتضمن نظامين للتصوير الرمزي Symbolic Representation أحدهما خيالي

(1) Ibid, P.15

(2) Albert Bandura, "Principles of Behavior Modification", USA, Holt, Rinehart and Winston, 1969, P. 133.

ومرثي، والآخر لغوي. ويعد أن يقوم الشخص بترجمة المثير في صورة أما صور أو كلمات من أجل الاحتفاظ في الذاكرة، تقوم هذه الصور والكلمات بدور الوسيط Mediators يستخدمها في حالة الاستجابات اللاحقة.

أولاً: الصور المرئية الخيالية Imagery :

فيرى باندورا أن تكوين هذه الصور الخيالية يحدث من خلال عمليات ذهنية على المستوى الحسي، بمعنى آخر فأتثناء التعرض، يقوم المثير الذي يتم الاستجابة له بإشارة استجابات حسية و ادراكية مختلفة، تصبح بعد ذلك مرتبطة بعضها البعض، على أساس إثارة متصلة ومؤقتة. وإذا تكرر هذه العملية، يكتسب المثير القدرة على أن يثير صوراً للمثير حتى لو كان غير موجود بالفعل وقتها. ويعطى باندورا مثالا على ذلك أنه إذا تم ربط دق جرس مع مشاهدة صورة سيارة في نفس الوقت، فإذا دق الجرس فيما بعد وحده بدون وجود الصورة، فسوف يثير صوت الجرس صورة السيارة الخيالية، غير الموجودة بالفعل في هذه المرة. في حالات الارتباط الشديد بين المثير واستجابة ما مثل الربط بين الاسم وشخص ما، يصبح من المستحيل أن نسمع فطبعا لهذه النظرية، فإن أثناء الملاحظة، تطرأ ظاهرة حسية، وتنتج صوراً دائمة، ومن الممكن استرجاعها.

ثانياً: الرموز اللفوية:

وهو العامل الآخر الذي يساعد على التعلم بالملاحظة، وعلى الإبقاء على الاستجابات والمضامين التي تم تقليدها، وبه يقوم الشخص بوضع رموز لفظية للأحداث التي يلاحظها ويرى باندورا أن معظم العمليات الذهنية التي تنظم وتحدد السلوك هي لفظية في المرتبة الأولى قبل أن تكون مرئية. وتعطى الرموز اللفوية إمكانية أن يقوم الفرد بالتعلم بالملاحظة وتذكر المضمون لأنها تحمل معلومات كثيرة بطريقة سهلة التخزين في الذهن. ويعد أن يتم تحويل الاستجابات إلى رموز لفظية جاهزة للاستخدام، يصبح من الممكن التحكم في أداء السلوك عن طريق استخدام تلك الرموز الكامنة⁽¹⁾.

(1) Ibid, P.P. 133-134.

ومن الممكن توضيح أهمية الرموز التصويرية في التعلم بالملاحظة بدراسة قام بها كل من باندورا، وجروميك، ومينلوف Bandura, Grusec, Menlove ، وفيها تم تعرض الأطفال لسلسلة معقدة ومتابعة من نماذج لسلوكيات موجودة في فيلم ما. وأثناء التعرض شاهد الأطفال إما باهتمام، أو بسرر الاستجابات للأحداث بكلمات أو تم عد سريع أثناء المشاهدة لمنع القيام بأي ترميز لغوي لنماذج السلوك. ثم تم لاحقاً اختبار لقياس مدى التعلم بالملاحظة، والذي كشف التالي: الأطفال الذين قاموا بالترميز اللغوي قد قاموا بعمل نماذج للسلوك الذي يشاهدونه في الفيلم أكثر من مجموعة الأطفال الذين شاهدوا فقط بدون أن يفعلوا أي شيء، وكان الأطفال الذين قاموا بالترميز العددي هم أقل تعلماً بالملاحظة في الثلاث مجموعات.

والجدير بالذكر دراسة أخرى، تبين تأثير علميات التصوير الرمزي في الاكتساب والاحتفاظ باستجابات قد قام الشخص بتقليدها بالملاحظة، وهي لجرست Gerst. وفي هذه الدراسة قام عدد من الأشخاص بملاحظة حركات رياضية معقدة في أحد الأفلام، وكثير منها صعب وصفه أو ترميزه بالكلمات. ولقد طلب الباحث منهم أن يقوموا بوضع رموز تصويرية أو وصف لغوي أو ملخص كاف للاستجابات التي شاهدوها. وكانت هناك مجموعة أخرى هي مجموعة ضابطة، من أشخاص لم تتح لهم الفرصة لعمل أي ترميز وسيط لما يحدث من استجابات أي لم تكن هناك أي مساعدة للتعلم بالملاحظة، كما هو الحال في المجموعة الأخرى. وبالمقارنة لأداء المجموعة الضابطة الذين لم يكن لهم فرصة لتكوين صور رمزية بسيطة، فكل عمليات الترميز قد ساعدت على التعلم بالملاحظة. وبعد ذلك قام الباحث باختيار مدى تعلم كل من مجموعة البحث عن طريق اختبار قدرتهم على استرجاع وتذكر الاستجابات المختلفة التي شاهدوها، ووجد أن الرموز اللفظية كانت أفضل طريقة لنقل الاستجابات للذاكرة. وكذلك لاحظ جيرست أن الأشخاص الذين اعتمدوا على الصور الذهنية الخيالية كانوا أقل قدرة على تذكر الاستجابات التي شاهدوها⁽¹⁾.

(1) Ibid, P. 134.

ومما سبق تتضح أهمية الرموز سواء المرئية أو اللفظية في عملية التعلم بالملاحظة والتي فسر بها باندورا العوامل المساعدة لعملية التعلم، وفي الجزء التالي تعرض الباحثة العوامل الأساسية التي تؤثر في عملية التعلم.

٤- العوامل الأساسية التي تؤثر في عملية التعلم:

إن عملية التعلم معقدة وتحتاج لعدة أنشطة ذهنية ومن الطبيعي أن تؤثر فيها عدد من العوامل المختلفة. فالشخص المتعلم يعتبر خلية، والتعلم يتطلب أيضا العديد من التفاعل والمعاملات مع بيئته الخارجية والأشخاص من حوله^(١).

ولقد حدد باندورا أربعة عوامل أساسية تؤثر في علمية التعليم وهي:

- عمليات الانتباه Attentional Processes

- عمليات التذكر Retention Processes

- عمليات الاسترجاع الحركي Motor Reproductive Processes

- عمليات التحفيز والدافعية Motivational Processes

أولا : عملية الانتباه:

يقرر باندورا أنه بما أن الإشارة المتكررة لتعلم الاستجابة للمثير قد لا تؤدي إلى التعلم، فإنه من الواضح أن هناك عوامل أخرى ضرورية لحدوث التعلم، ذلك أن بمجرد تعرض الشخص لسلاسل مختلفة من الاستجابات لا يضمن أن تنجذب أنظاره إلى درجة حدوث التعلم. فأى شخص لا يستطيع أن يقوم بتقليد سلوك ما على المستوى الحسى إذا لم يتبه ويفهم ويدرك ما يجعل صفات النموذج مختلفة عن غيرها. ومن أجل حدوث التعلم، يؤكد باندورا أنه لا بد من أن يصاحب المثير ملاحظة مميزة^(٢) Discriminative Observation

(1) John C. Gidewell, "The Social Context Of Learning and Development", New York, Gardner Press, Inc., 1977, P.12.

(2) Bandura, OP. Cit., P.P 136-143.

وهناك عدة عوامل تتحكم في الانتباه، بعض منها يتعلق بأحوال وظروف التحفيز وأخرى ترتبط بصفات الشخص الذي يقوم بالملاحظة، وأيضا أخرى تتعلق بخصائص المثير والتي قد يلاحظها الشخص، تلك التي قد لا يلاحظها. وأن اختيار المثير الذي يجذب الانتباه قد يعتمد على خصائص هذا المثير من ناحية حجمه، حدائته، جديته، بساطته، وزنه، وغيرها من الصفات^(١). وطبقا لنظرية التعلم الاجتماعي، فإن من الأهم هو أن يدرك الشخص أن هذا المثير مميز من نواح كثيرة. بجانب هذا، فإذا كانت المكافأة مستمرة لتقليد نموذج ما وعدم مكافأة تقليد غيرها، يتعلم الشخص في النهاية أن يميز ويفرق بين تقليد النماذج التي يكافأ بتقليدها. ويسهل على الفرد تقليد الشخصيات المعروفة عنهم أنهم خبراء في مجالاتهم والنجوم المشهورين، وذوى النفوذ الاجتماعي. والسبب في ذلك، كما يفسره باندورا، هو ارتباط صورة هؤلاء بأشياء إيجابية، تعتبر حوافز إيجابية لمن يقوم بتقليدهم. ويضيف باندورا أن الصفات الشخصية للمتلقى تحدد أيضا مدى قدرته على التعلم بالملاحظة. وهذه الصفات هي التي تحدد سبب تعلم بعض الأشخاص أكثر من غيرهم الموجودين في نفس المواقف وفي نفس الظروف.

كذلك تؤثر خبرة الأشخاص السابقة للتعلم على قدرتهم على التعلم ومن ضمن ذلك الصفات الشخصية: الاعتماد على النفس، وتقدير الذات Self Esteem، ودرجة كفاءة الشخص Competence، والحالة الاجتماعية - والاقتصادية، وغيرها. ولقد أظهرت دراسات لا حصر لها أن تأثيرات تقليد المثير تتحد أيضا بالنوع سواء كان رجل أو امرأة. وكذلك الأشخاص الذين يكافئوا باستمرار عندما يقوموا بتقليد سلوك ما، هم أيضا أكثر انتباها في عملية التعلم بالملاحظة. وأخيرا فإن المتغيرات الشخصية الخاصة بالتحفيز وسرعة إثارة المشاعر تحدد أيضا مدى تأثير الشخص بالمثيرات المختلفة^(٢)

طبقا لهذه النظرية، من الممكن مساعدة الشخص على الانتباه والوصول إلى نتائج جيدة في مجال التعلم إذا تمت الإجراءات السليمة لذلك. مثلا، وجد باندورا

(١) حسن عماد مكارى ولىلى حسن السيد، مرجع سبق ذكره، ص ٣٨٠.

(2) Ibid, P.P 136-137.

أن الأشخاص الذين تم إخبارهم من البداية أنهم تعلموا أن يقوموا باستجابات ما، والتي يتعرضون لها لاحقاً، سوف يكافئوا على أكبر كم من التعلم وفي أقصر وقت، كانوا أكثر انتباهاً لما يقدم لهم من مثيرات، بجانب ذلك تعتبر خصائص النموذج الذي يتم تقليده أو تعلمه مهماً في تحديد مدى انتباه الشخص أثناء عملية التعلم بالملاحظة. ومن العوامل التي تتحكم أيضاً في درجة ومعدل التعلم هو قدرة الشخص على التمييز Discriminability بين المثيرات المختلفة وتحديد النموذج الذي يقلده بالذات، فكلما كانت صفات المثير مميزة أكثر عن غيره وواضحة، يهل تعلم الاستجابة له^(١).

ثانياً: عمليات التذكر:

ومن العوامل الأساسية للتعلم هو الاحتفاظ بالمواقف التي يتم تقليدها في الذاكرة. ومن أجل قيام الأشخاص بالسلوك لا بد أن تكون لديهم قدرة على اختزان الأحداث والسلوك بطريقة رمزية، وهذا يحدث خاصة في حالة اكتساب الأفراد للسلوك الاجتماعي بالملاحظة والاحتفاظ به لمدة طويلة^(٢). ومن بين المتغيرات التي تتحكم في عمليات التذكر، هي ما أطلق عليها باندورا عمليات التكرار Rehearsal Operation وهي تقوم بتثبيت وتقوية الاستجابات التي يتعلمها الإنسان. ومن الممكن تقوية عمليات التعلم بالملاحظة من خلال الممارسة أو تكرار الاستجابات.

وهناك نوعان من التكرار: التكرار العلني Overt Rehearsal والتكرار الخفي Covert Rehearsal والأخير مهم في حالة صعوبة القيام بالتكرار العلني، وهو يقوي، في هذه الحالة، القدرة على تذكر الاستجابات التي يتعلمها الشخص بالملاحظة. ولقد أثبتت الدراسات أن التكرار الخفي يساعد على التذكر بشكل خاص في تعلم الأنشطة التي تعتمد بدرجة عالية على الوظائف الرمزية^(٣). وهناك دراسة

(1) Ibid, P.P 138-139.

(٢) حسن عماد مكارى ولبلى حسين السيد ، مرجع سبق ذكره، ص ٢٨٠.

(3) Bandura, OP. Cit., P.P. 139.

لماكوبي Maccoby وهو أحد المهتمين بتأثير التكرار الخفى فى عمليات التعلم بالملاحظة، ويقول أن رعاية واهتمام وثرية الأبوين لأطفالهم كلها تحتاج إلى معاملات يشترك فيها الطرفان، ونتيجة لذلك فمن خلال التعامل المستمر فكلما الطرفان يتعلمان ويتوقعان ما يجدهان من خلال التعامل معاً، ويقوم كل طرف من الطرفين بتكرارات خفية لاستجابات الطرف الآخر. وبجانب معدل التفاعل الاجتماعى ودرجة التقارب فإن درجة القوة المخولة للنموذج تعتبر عاملاً مهماً لتحديد معدل توقع قيام كل طرف بدوره الاجتماعى.

وفى إطار نظرية التعلم الاجتماعى، فإن تكرار الدور البديلى-Vicarious Rehearsal يقوم بوظيفة دفاعية، بمعنى أن فى محاولة توجيه السلوك تجاه تقليد سلوك النموذج، وهو يمتلك قوة التحكم والتوجيه، فقد يتخيل الشخص تصرفات عديدة وأشكال مختلفة من السلوك للحصول على المساعدة، وسوف يحاول أن يتوقع استجابات النموذج لتلك التصرفات، من جهة أخرى، فيكون الحافز ضعيفاً لتهيئة الشخص لنفسه لأن يقوم بمحاكاة النموذج ذى النفوذ الضعيف والذى لا يملك القدرة سواء على المكافأة أو العقاب.

وطبقاً لنظرية التعلم الاجتماعى فإن سلوك النماذج القوية فى المجتمع سوف يتم الانتباه إليها وتذكرها أكثر من النماذج الضعيفة. كذلك سوف يكون هناك تكرار لسلوك تلك النماذج حتى ولو لم يكن هناك احتكاك شخصى مع هذه الشخصيات فى الحقيقة وتفسر هذه النظرية ذلك بأن سلوك تلك النماذج سوف يكون له قيمة منفعية عالية Utilitarian Value وينطبق ذلك بصورة كبيرة فى الأشخاص الذين يعتبرون خبراء فى مجالاتهم.

وبما سبق فمن الممكن القول أن دور عمليات التكرار فى تذكر الاستجابات لا يأتى من مجرد التكرار فقط بل عن طريق عمليات نشطة، فإن الاقتحام Interpolation فى عمليات متتالية ومعقدة يقوم بتوزيع التعليم مما يقلل من تشويش عملية التعلم من خلال التدخل من العناصر الأخرى الموجودة فى نفس الوقت⁽¹⁾

(1)Ibid, P.P 138-139.

وتساعد ذاكرة الإنسان على اختزان الاستجابات المختلفة لموقف ما عند اللزوم. وبجانب وضع الرموز يقوم الإنسان بتصنيف وتنظيم للاستجابات وبطريقة تسهل استرجاعها^(١).

وطبقاً لهذه النظرية، قد يحدث ضعف في الاحتفاظ بالاستجابات في الذاكرة، بسبب تشويش من تداخل بعض العوامل التي تسبب محو لما تم تعلمه في الماضي. فإذا تعرض الشخص - في ظروف صعبة - لمؤثرات طويلة ومعقدة، وبطريقة غير منظمة، فقد يعاني من ضعف قدرته على الاحتفاظ بالاستجابات في الذاكرة، بل وقد يصل إلى أن، يقوم باستجابات خاطئة لتلك الميزات^(٢).

ثالثاً: عمليات الاسترجاع الحركي:

وهذه العمليات هي العامل الرئيس الثالث في عملية التعلم، وفيها يقوم الإنسان باستخدام الرموز سواء من الصور الخيالية أو الرموز اللغوية التي قام بالتعبير بها عن استجابات النموذج الذي تعلمه، وتصبح كل تلك الرموز مرجعاً لسلوكه ولاستجاباته. وتفترض نظرية التعلم الاجتماعي أن هذه العملية ترشد الشخص للطرق التي يربط بها بين الاستجابات المختلفة وأن يجعلها مرتبة بنظام من أجل القيام بسلوك جديد.

ويتوقف التعلم في تلك المرحلة الحركية على مدى توافر الاستجابات الضرورية في موقف ما. فأنماط السلوك المركب تتكون من تركيبات من عناصر قد تم تعلمها من قبل والتي قد تمثل تركيبات معقدة. ويتم التعلم بسهولة عندما تتوفر العناصر السابقة، ويتم استخدامها كأنماط جديدة يقوم بها النموذج الذي يقلد الشخص استجاباته^(٣). وفي بعض الأحيان قد يتم وضع رموز سواء من الصور التخيلية أو اللغوية وأصبحوا في صورة تصويرية أو تمثيلية للاستجابات المطلوب تعلمها، إلا أن الشخص ما يزال لا يستطيع أن يقوم بها، وقد يكون ذلك السبب مانع فسيولوجي.

(١) حسن حماد مكارى ولبلى حسن السيد ، مرجع سبق ذكره، ص ٢٨٠.

(2) Bandura, OP. Cit., P.P. 141

(3) Ibid, P 141.

ويعطى باندورا مثالا على ذلك، فيعجز مشجعو كرة السلة عن القيام بالحركات والمهارات والتسديدات التي يقوم بها أبطال هذه اللعبة برغم ملاحظتهم للعبة.

رابعاً: عمليات التحفيز والدافعية:

تؤكد نظرية التعلم الاجتماعي أن الإنسان قد يتنبه ويتذكر ويحتفظ باستجابات ما، ويكون لديه القدرة على القيام، بالمثل على غرار هذه الاستجابات، ولكنه قد لا يقوم بها بسبب خوفه من عقاب ما، أو من رد فعل غير مرغوب فيه، بسبب قيامه بالسلوك. وعلى العكس فمع وجود مكافأة لذلك السلوك فسرعان ما يقوم به الشخص للحصول عليها. فبالنسبة لهذه النظرية، فإن الحوافز لا تنظم فقط التعبير العلني للسلوك المتعلم، بل هي تؤثر أيضاً على التعلم عن طريق فرض تحكم إنتقائي على حركات النموذج التي من المحتمل أن يتنبه لها الشخص المتلقى أكثر من غيرها⁽¹⁾

ومما سبق يتضح أن نظرية التعلم الاجتماعي ترى أن الأشخاص الملاحظين لا يتصرفون كآلات للتسجيل وليسوا سلبيين في ملاحظتهم، فهم لا يقوموا بتسجيل كل ما يحدث من حولهم بلا تمييز، ولا يخزنوا كل المثيرات التي تقابلهم كل يوم. فالتعلم الاجتماعي يمثل بالنسبة لهذه النظرية، ظاهرة وعملية مركبة، وإذا غابت فيها الاستجابات المناسبة، فإن التعرض التالي للمثير قد يفشل في القيام بالتسجيل بالذاكرة، أو القيام بالتمثيل الذهني، أو عجز في التذكر، أو عجز حركي، أو حوافز غير مجدية⁽²⁾.

هـ تفسير النظرية لكيفية التطور الاجتماعي للأفراد:

إن موضوع التطور الاجتماعي وثيق بموضوع هذه الدراسة، ولذلك رأت الباحثة أن الخوض فيه في إطار هذه النظرية يساعد في فهمه بصورة أفضل حتى تكون الاستفادة من النظرية في محلها المضبوط. وتنظر نظرية التعلم الاجتماعي إلى "البيئة" التي يعيش فيها الفرد على أنها سلسلة من المواقف التي يفهمها ويدركها. وتحتوي

(1)Ibid, P. 143.

(2)Ibid, P. 143.

هذه المواقف على قواعد وتوجيهات للسلوك وعن الأشياء والتصرفات المقبولة في المجتمع أو تلك غير اللائقة ومرفوضة منه. وبهذا تكون البيئة هي "المعلم" الذي يوجه سلوك الفرد منذ صغره. ولكن ليس معنى ذلك أن نظرية التعلم الاجتماعي تنظر إلى البيئة والمواقف التي يمر بها الإنسان كالمحدد الوحيد للسلوك، بل ترى أن توقعات الأشخاص والخوافز المختلفة تتدخل أيضا في تحديد السلوك وهناك نوعان من البيئة: نوع ذو معنى للفرد وآخر بلا معنى بالنسبة له.

وتهتم هذه النظرية بالبيئة ذات المعنى، وبالطبع لا تهمل النظرية دور الحالة السيكلوجية في تعلم السلوك، وهي مجموعة من العوامل النفسية التي تثير توقعات الفرد حول نتائج القيام بسلوك ما من المكافأة أو العقاب^(١). وكل فرد في المجتمع يكتسب مع الوقت طرق مختلفة أثناء عملية نموه الاجتماعي للتأقلم مع متطلبات وضغوط البيئة التي يعيش فيها وبذلك يكون استجابات مناسبة للمواقف المختلفة^(٢). وتقرر نظرية التعلم الاجتماعي أن اكتساب الأفراد للسلوك يتم بوعي، فلديهم القدرة على إدراك وفهم سلوك نموذج ما، وأثناء تنبههم وتقليدهم لذلك النموذج يكون عمدا^(٣).

وهناك عديد من الأشياء في حياة الأطفال تكون بلا معنى حتى تكتسب معاني عن طريق التعلم الشرطي Classical Conditioning عن طريق تكرار مصاحبة الشيء أو الحادث مع كلمات أو ردود أفعال معينة. وعلى سبيل المثال، ترتبط صورة الأم والأب لدى الطفل بمعان إيجابية، وذلك يحدث بسبب ارتباط وجودهما في جميع المواقف بالراحة، والعطف، والحب، والحنان، والرعاية، وغيرها من المشاعر الإيجابية. ويسمى الشيء الذي كان بلا معنى من قبل أن يكتسب معنى، سواء إيجابيا أو سلبيا، المثير المتعلم Operant Conditioning وفي هذا النوع من التعلم، من

(1) Cartwright, OP.Cit, p.p - 441.

(2) Bandura, OP.Cit, p.5..

(٣) ملفين ل. ديفلير وساندرا بول - روكيتش، مرجع سبق ذكره، ص ٣٠٠.

الممكن أيضا إضافة معاني أو قيم للأشياء عن طريق المكافأة أو العقاب بعد القيام بالسلوك فالمكافأة تساعد على تكرار السلوك والعقاب يعمل على توقيفه⁽¹⁾.

ولهم علاقة التعلم الاجتماعي بالتطور الاجتماعي للفرد أكثر، يقول باندورا أن هناك تفاعلا مستمر وذا اتجاهين بين السلوك وبين الظروف التي تحدده ويتحكم فيه. وكما، أن البيئة ويتغير طبقا لسلوك أعضاء المجتمع. أما عن كيفية حدوث هذا، فيشرح باندورا أن سلوك كل فرد يتحكم - بدرجات متفاوتة - في تصرفات الآخرين، ومثال سلوك ودود . ويقرر باندورا أن الأطفال الذين يتسمون بالعدوانية يخلقون من حولهم بيئة يسودها الاضطراب والعنف، وعلى العكس، فإن الأطفال الذين يتسمون بالسماحة والرفقة يشيعون جوا من التسامح واللطف.

وبهذا فبالنسبة لهذه النظرية فإن أفراد المجتمع تؤثر فيهم الظروف البيئية الاجتماعية، ولكنهم يقومون بدور حيوي في نفس الوقت في بناء ردود الأفعال لتصرفاتهم والتي تشكل البيئة الاجتماعية من حولهم⁽²⁾. ويشجع الكبار صغارهم على تقليد سلوكهم وسلوك أخواتهم الأكبر سنا، وخصوصا من هم من نفس النوع، ولكن ليس معنى ذلك أن الصغار يصبحون نسخا مكررة من الآباء، فطبقا لنظرية التعلم الاجتماعي فإن ردود أفعال الصغار لا تتطابق مع الكبار، وسبب آخر هو أن مكافأة أو عقاب الكبار لسلوك الأطفال قد يكافئ الأهل السلوك العدواني في إحدى المرات، على حين أنهم في أغلبية الأحيان يعاقبونه، وهذا التناقض في إعطاء المكافأة أو العقاب قد يكون له تأثيرات خطيرة على الأطفال، مثل الإصابة بالاضطراب النفسي، أو تكون لديهم رغبة في القيام بالسلوك العدواني ضد المجتمع. وفي حالة إدراك الطفل بانفصال الخوافز عن السلوك وعدم ارتباطهما فقد يصاب بالاكئاب أو بما يسمى بالعجز المتعلم . وهذا ما يحدث عادة أيضا حينما يجد الطفل أنه يعاني بعد هذه الحالة من عدم القدرة على تعلم الاستجابات الصحيحة لتفادي العقاب.⁽³⁾

(1)Gold, OP.Cit, p.95..

(2)Bandura, OP Cit, P.P 48-49

(3)Goldstein, OP.Cit, P.96.

أما بالنسبة للنماذج التي قد يميل الأطفال أكثر لتقليدها، فقد وجد باندورا، وروس، وروس أن الطفل يميل إلى تقليد الكبار من نفس نوعه عن تقليد النوع الآخر، كذلك يقلد الطفل سلوك الشخص الذي يتحكم في منح المكافأة من آباتهم، لا يحدث من خلال التدريب العمدى Deliberate Training ولكن من خلال تقليد تصرفات الكبار. وهو دائما الحال أن يتعلم الأطفال ما يفعله الكبار أكثر من السلوك الذي يطلب منهم الكبار أن يقوموا به.

٦- تطبيق النظرية على اكتساب الأطفال للعنف من التلفزيون:

هناك عدد من الدراسات لا حصر لها تؤكد ان الأشخاص يكتسبون أنماطا جديدة من السلوك العدواني من خلال ملاحظة نماذج من العنف مما يؤكد الدور الهام الذي يلعبه التقليد في تعلم السلوك العدواني ضد المجتمع، ولنقل أنماط الاستجابات العنيفة من فرد لآخر في المجتمع الواحد.

ولقد قرر باندورا أن تأثيرات هذا التقليد تستمر، حيث أنها تؤدي إلى استجابات عنيفة حتى بعد اكتساب السلوك العنيف، وأن سلوك النماذج العنيفة تفرض باستمرار تحكما انتقائيا Selective Control على أنماط الاستجابات التي يقوم بأدائها الآخرون في موقف ما، بجانب ذلك فإن رؤية الأفراد أثناء استعمال العنف بدون معاقبتهم، يزيد من معدل ودرجة قيامهم بالعنف ضد الآخرين^(١).

وطبقا لنظرية التعلم الاجتماعي، فبعد أن يكتسب الشخص أنماط السلوك العدواني فهناك عدة عوامل تعزز وتؤكد العنف، ومنها: مظاهر معاناة الشخص الذي يتم وقوع العنف ضده، أيضا يشعر الشخص القائم بالعنف بالمكافأة لإحساسه بأن العنف له قيمة منفعية، فهو يمكن الإنسان من الوصول لأهدافه، وللمكاسب المادية، و للتحكم في الآخرين. ولقد قرر باندورا انه من الممكن أن يتعلم الأطفال العنف من مجرد ملاحظة مشاهد العنف في التلفزيون ويحدث ذلك بالذات تحت ظروف معينة فكلما أدرك الطفل أن المحتوى التلفزيوني قريب من مواقف قد يجد نفسه فيها في يوم من الأيام، يصبح من السهل تقليد الشخصيات التي يراها على

(1)Bandura, OP.Cit, p.379.

الشاشة. ولقد وجد باندورا أن الأولاد أكثر توحدا مع الرجال، كما يميل الأطفال إلى تذكر المضامين الجديدة أكثر من القديمة وذات الحركة والإثارة والمثيرة للمشاعر التي تعرض صراعات والتي تقترب من الواقع وتبعد عن الخيال. وترى هذه النظرية أن ما يراه طفل كحقيقة لا يراه كذلك طفل آخر. كذلك يؤثر السن على هذا، فكلما قل عمر الطفل كلما اختلط الخيال بالحقيقة. كذلك تحدد العوامل الاقتصادية أهمية الأشياء بالنسبة للأطفال، فقد يكون شيء ما هاما، وإذا شأن كبير لطفل من الطبقة الفقيرة، على حين لا يعنى نفس الشيء أى أهمية لطفل آخر من الطبقة المتوسطة فى نفس المجتمع. وبذلك فكل العوامل السابقة تؤثر فى درجة تعلم الطفل للعنف من التلفزيون⁽¹⁾. ولقد حاول باندورا إثبات أن الأطفال يتأثرون ويقلدون ما يشاهدونه على شاشة التلفزيون، كيفما يقلدون الكبار فى حياتهم اليومية. وقام هو وروس وروس بعمل تجربة على الأطفال، حيث عرضوا فيلم على أطفال فى سن الرابعة، مدته خمس دقائق، وفى هذا الفيلم كوفت حركات العنف بلعب جذابة، ثم عرضوا فيلما آخر على مجموعة أخرى من الأطفال من نفس العمر يتم فيه معاقبة العنف بشدة.

بعد ذلك تركوا الأطفال من كلتا المجموعتين يلعبون معا فى حجرة واحدة لمراقبة سلوكهم ولمعرفة الفرق فى تأثير الفيلمين فى المجموعتين. ووجد الباحثون أن الأطفال فى المجموعة الأولى التى كوفت فيها العنف أكثر تأثرا، وأكثر تقليدا للعنف عن المجموعة الأخرى. ولقد استنتج باندورا من هذا أيضا أن ما يزيد من تأثير العنف المعروض فى التلفزيون على الأطفال هو أن معظم الأفلام يحصل الشخص القائم بالعنف على ثروة طائلة من استخدام العنف والتدمير، وعادة يأتى عقابه متأخرا فى أحداث الفيلم بحيث يكون معظم الأطفال ذهبوا للنوم بعد أن شاهدوا العنف فقط، وحتى الأطفال الذين يشاهدون الفيلم لنهايته، فالعقاب يأتى بعد فترة زمنية طويلة من حدوث العنف بحيث يصعب عليهم الربط بين العنف والعقاب⁽²⁾.

(1) Wilbur Schramm, and Donald F. Roberts, "The Process and Effects Of Communication", USA Library Of Congress, 1971, P.6.7.

(2) Grant Noble, "Children in Front Of the Small Screen", Beverly Hills, Sage Publications, INC., 1975, P. 41.

أما عن طرق تأثير الأطفال بالعنف الموجود في مضامين التليفزيون، فلقد قرر بيركوفيتز Berkowitz أن هناك ثلاث طرق، أولاً: عن طريق تعليم الأطفال طرق أداء العنف وإيذاء الغير، ثانياً: بإثارة الاستعداد والعادات العنيفة الموجودة من قبل لدى الطفل، إذا وجدت، ثالثاً: بتقديم مبررات للطفل لتفكيره وأفكاره العدوانية تجاه الآخرين. ولقد أظهرت العديد من الدراسات تعلم الأطفال سلوكيات جديدة للعنف بالذات من التليفزيون، وتزيد احتمالية هذا التعلم أكثر من تعلم سلوكيات من أنواع أخرى.

وطبقاً لنظرية التعلم الاجتماعي فإن السبب في ذلك يرجع إلى أن تجسيد العنف يشبع عدة ظروف ومواقف من شأنها أن تساعد على التعلم بالصدفة بدون عمد. وعلى سبيل المثال، يقع العنف في الدراما ومشاهد عاطفية وصراعات مشحونة بالأحاسيس ودائماً ينتصر البطل باستخدام العنف، ويصبح من السهل على الطفل التوحد مع الأشخاص القائمين بهذه الأدوار⁽¹⁾ وجدير بالذكر أن هذه النظرية تعتبر أن التقليد والتوحد هما نفس الشيء، ذلك لأن في كلتا الحالتين يكون لدى الشخص الميل لأن يحاكي ويمثل سلوك واتجاهات شخص ما، بجانب ردود أفعال عاطفية كما يراها واضحة أو كامنة⁽²⁾. كذلك يؤثر معدل تعرض الأطفال للمواد المحتوية على العنف حيث يضعف تأثير الضغط الاجتماعي الذي يشجب العنف. وهناك نتائج لدراسات عديدة تقرر أن الأطفال الأكثر اقترافاً لأعمال العنف كانوا أكثر تعرضاً للدراما التليفزيونية المليئة بالعنف.

وقد قام وليام هينز William H. Haines بسؤال مائة سجين في دار الأحداث في ولاية شيكاغو Chicago، عن تعرضهم لوسائل الإعلام. ولقد استنتج أن التليفزيون والراديو والسينما لعبوا دوراً حيوياً وهاماً في تكوين الاتجاه العدواني ضد المجتمع لهؤلاء السجناء. واستنتج هينز أيضاً أن الأطفال الذين تمت إثارة غضبهم قبل مشاهدة أحد الأفلام العنيفة، والأطفال الذين تم إخبارهم أن العنف الموجود في

(1) Schramm, Roberts, OP. Cit, P. 68.

(2) Noble, OP.Cit, P. 41.

الفيلم مبرر، كانوا أكثر إظهارا لمشاعر العنف والعدوانية عن الأطفال الآخرين الذين لم يتعرضوا للغيتز أو لم يتم تبرير العنف الدرامي لهم^(١). وهناك احتمال أن مجرد مشاهدة العنف قد يولد ويخلق سلوكا عدوانيا. ومعنى ذلك أن الاستعداد للعنف يكون موجودا لدى الطفل قبل التعرض للعنف التليفزيوني. وما زالت هناك حاجة للبحث في هذا الموضوع، إلا أن الأبحاث الموجودة حاليا تقرر أن الأطفال ليس فقط يقلدون الحركات العدوانية التي يشاهدونها في التليفزيون، ولكن تساعد المشاهدة على تذكرتهم بالحركات العنيفة التي تعلموها من قبل^(٢).

وأخيرا فإن نظرية التعلم الاجتماعي اهتمت بصفة خاصة بموضوع اكتساب الأطفال العنف من التليفزيون، وقدمت تفسيرات كثيرة لكيفية حدوث ذلك، مع التركيز على أهمية معدل مشاهدة التليفزيون، فكيف مشاهدة سوف يرون العالم أكثر من غيرهم من خلال وجهة نظر الدراما التليفزيونية وقد يختلف آراؤهم حول شرعية استخدام العنف. كذلك ركزت هذه النظرية على زيادة تأثير الأطفال بالعنف التليفزيوني عندما يكافأ العنف وتغيب معاقبته كذلك قررت النظرية أن عنصر العمر يتدخل في مدى تأثير الطفل بالعنف فكلما زاد عمره، كان تأثيره بالعنف أكبر.

٧- ربط النظرية بموضوع الدراسة:

هناك جوانب عديدة في نظرية التعلم الاجتماعي من الممكن ربطها بموضوع هذه الدراسة مما يساعد على فهم الغرض منها وبناء فروضها بطريقة واضحة ودقيقة.

أولا: توفر هذه النظرية وصفا جيدا للظروف التي يلاحظ فيها الطفل ويتبنى استجابات معينة للمواقف المختلفة من وسائل الاتصال، وذلك يثبت بالشكل القاطع إمكانية استخدام تلك الوسائل كعوامل وسيطة في تطور الطفل الاجتماعي، وفي عملية التنشئة الاجتماعية. فإذا كانت وسائل استجابة الأطفال للمواقف المختلفة مستوحاة من نماذج موجودة في الدراما المخصصة للكبار، فإن الأطفال

(1) Schramm, Roberts, OP. Cit, P.P. 6.8-6.9.

(2) Ibid, P.6.9.

تبنى نماذج غير ملائمة لهم كصغار، مما يضر بسير التربية الاجتماعية ويتدخل بصورة مدمرة لتنشئتهم بطريقة طبيعية.

ثانياً: طبقاً لهذه النظرية: إذا رأى الطفل أحد الأشخاص فى التلفزيون يستخدم أسلوباً معيناً لمواجهة مشكلة ما بنجاح، وإذا واجه هذا الطفل مثل هذه المشكلة، فقد يحاول أن يستخدم هذا النموذج كحل شخصى لمشكلته، وفى هذه الحالة هو لا يحتاج إلا بمجرد الملاحظة لتعلم هذا السلوك. وإذا نجح ذلك السلوك فى حل مشكلته، يعتبره مجز ومجد، وتزداد تلقائياً الرابطة بين المشكلة وبين السلوك الذى يقوم بحلها. وإذا كان الطفل كيف المشاهدة للمواد الدرامية، فمن الممكن أن نتوقع أن أحد شخصيات الأفلام والمسلسلات تكون من بين النماذج التى يقلدها لحل المشكلات اليومية.

وهكذا يطبق الطفل خبرة الكبار فى عالم الصغار مما قد يسبب كوارث، فعلى سبيل المثال إذا رأى طفل أن أحد أبطال الدراما يستخدم العنف والانتقاد لأخذ حقه بالقوة، فقد يقوم الطفل باستخدام آلة حادة ضد أحد أصدقائه، وبذلك يؤذى غيره ونفسه لأنه لم يتخذ الحل المناسب لسنه. ومثال آخر، قد تهرب أحد الفتيات من منزل والديها بعد أن صدمت أحد طلباتها، تقليداً لأحد بطلات الدراما اللاتى يهربن ويعملن مغنيات أو راقصات كحل للتخلص من سيطرة الآباء. الخطر الأكبر تبني سلوك غير مناسب لسن الطفل هو أن يتحول هذا السلوك لعادة عند الطفل بعد أن يؤدي إلى مكافأة سواء كانت لفت أنظار الآخرين والحصول على اهتمام الآباء فيكرره الطفل ويلزمه ويصبح جزءاً من شخصيته، لأنه يسير حيثثذ فى اتجاه معاكس لتطوره الاجتماعى السليم.

ثالثاً: تحذر هذه الدراسة من أن الإنسان من الممكن أن يتعلم بمجرد ملاحظة الآخرين، وأن التقليد من الممكن أن يكون له نفس التأثير مثل التجربة المباشرة، ومن الممكن أن يكتسب الأطفال من وسائل الإعلام، والتلفزيون بالتحديد، ردود أفعال عاطفية زائفة غير موجودة فى الواقع، مثل العنف الزائد فى الدراما، قد تخلق جواً من الخوف فى نفسية الأطفال والقلق ممن حولهم وقلة فى الثقة، مما يجعل تصرفات الطفل مهزوزة، وغير متزنة، حيث إنها مبنية على واقع خيالى مخيف غير موجود فى الحقيقة.

رابعاً: إذا نظرنا إلى جانب هام من هذه النظرية وهو التكرار العلني، والتكرار الخفي للاستجابات، وهي أحد العمليات التي تساعد على التركيز هو يساعد على تأكيد وتقوية التعلم بالملاحظة، فنجد أن الأطفال عندما يشاهدون الدراما، فهم لا يستطيعون أن يلفظوا أو يكرروا استجابات الكبار الموجودة في الأفلام مباشرة وعلماء، بل غالباً ما يكررونها في الخفاء، ولن يقوموا بعمليات التكرار علناً. وطبقاً لهذه النظرية، فسوف يؤكد ذلك ويقوى تلك الاستجابات. في نفس الوقت بسبب التكرار الداخلي لهذه الاستجابات والسلوك يمنع تدخل الأهل لمراجعتها وتقييمها، فيفعلها الأطفال بعقليتهم المحدودة وبوعي تنقصه الخبرة. هذا التكرار الخفي يؤدي - على المدى البعيد - إلى تأكيد الاستجابات الدرامية التي تبعد عن الحقيقة، وإن كانت تهدف إلى غرس المثل في الكبار، فالصغار لا يفهمون المغزى من وراء السطور، وتكون بداخلهم الاستجابات كما يفهمونها في سنهم الصغيرة ويننون عالماً خاصاً بهم.

ب - نظرية الاستخدامات والإشباع:

يستعرض هذا الجزء نظرية الاستخدامات والإشباع: من حيث نشأتها والقروض العامة لها، وأمثلة لاستخدامها وإشباعات الجمهور من وسائل الاتصال، وتصنيف لوسائل الاتصال ومضامينها، وعلاقة الظروف الاجتماعية والسيكولوجية باستخدامات وإشباعات الجمهور، وأهم الانتقادات التي وجهت لهذه النظرية. وأخيراً تطبيق النظرية على موضوع البحث.

أ - مقدمة عن تعريف ونشأة ومنهجية النظرية:

قام الياهو كاتز Elihu Katz بتقديم نظرية الاستخدامات والإشباع لأول مرة في مقالة في عام ١٩٥٩،^(١) وكان ذلك بعد أن اتضح عجز الدراسات التي تناولت تأثير وسائل الاتصال في ذلك الوقت. فقد دارت معظمها حول التأثيرات المباشرة فقط، على حين تجاهلت المتغيرات الهامة المتداخلة، مثل التعرض الانتقائي والإدراك

(1) Werner J. severin and James W. Tankand, JR., "Communication Theories", New York, Hastings House Publishers, 1987, P.25..

الانتقائي اللذان يؤثران في التأثيرات المباشرة. ومنذ البداية حاولت هذه النظرية توضيح فائدة وسائل الاتصال للجمهور وذلك عن طريق دراسة استخداماته لها والإشباع التي يحصل عليها من تلك الوسائل كمتغيرات متداخلة فيما بين رسائل الاتصال وتأثيرها على الجمهور^(١). ولقد قال بلومر Blumer أن ذلك يعطى فرصة أفضل للدراسة تأثيرات وسائل الاتصال، حيث إن أى تأثير يعتمد بشكل كبير على المتغيرات التي تتداخل في عملية التأثير. وتقول هذه النظرية أن تحديد الوظائف التي تؤديها وسائل الاتصال للجمهور لابد أن تكون عن طريق سؤال الجمهور وليس القائم بالاتصال فقد استتجت معظم الدراسات أن الإعلام لديه تأثير الجماعة في إقناع الفرد^(٢). ولقد أشار كاتز إلى أهمية أن تقوم أبحاث الإعلام بدراسة ما تقدمه وسائل الاتصال بالجمهور. ولقد قام الباحثين بالفعل بعدد من الدراسات في هذا الصدد منها دراسة لبرلسون Berelson بعنوان "ماذا ينقص الصحف اليومية" وهي دراسة قام فيها ببحث ميداني لسؤال الناس في وقت إضراب الصحف اليومية عما يفتقدونه في هذه الصحف.

وهناك دراسة أخرى لريلي وريلى Riley and Riley أظهرت أن الأطفال ذوى الصداقات القوية والذين يجتمعون معا بشكل دائم يستخدمون قصص المغامرات في وسائل الاتصال ليقوموا بتقليدهم في ألعاب جماعية ، على حين أن الأطفال الذين لا يرتبطون معا كجماعات يستخدمون نفس القصص لتغذية أحلام اليقظة وإشباع خيالهم^(٣). وبذلك بدأت الدراسات تبين أهمية دراسة الاستخدامات والإشباع التي يحصل عليها الجمهور من وسائل الاتصال.

ولقد حاولت نظرية الاستخدامات والإشباع منذ ظهورها أن تدرس الاتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة ، ولقد استخدمت منظورا جديدا للدراسة العلاقة

(1) James W. Carey and Albert L. Kerling, "Popular Culture and Uses and Gratifications", "The Uses of Mass Communications", Beverly Hills, Sage Publications, Volume III, 1974, P.227.

(2) Severin and Tankand, Op. Cit, P.25.

(3) Ibid, P.251

بين الجماهير ووسائل الاتصال. فبعد أن سادت النظرة إلى الجماهير على أنهم سلبيون في تعرضهم لوسائل الاتصال ويتصرفون جميعاً بنفس الطريقة، بدأت هذه النظرية بالاهتمام بالفروق والاختلافات الاجتماعية وتأثيرها على السلوك وتعرضهم لوسائل الاتصال. فبالنسبة لهذه النظرية يتكون الجمهور من أفراد يختارون بوعي من بين مضامين وسائل الاتصال التي يريدون أن يتعرضوا لها والتي تلبى احتياجات شخصية مع مراعاة الفروق الفردية.^(١)

وطبقاً لهذه النظرية فإن عملية اختيار الأفراد تعبير لسلوك عمدي وموجه بوعي من أجل إشباع أهداف ما لدى الفرد، وقد يحدث ذلك من خلال اتصال الفرد مباشرة بوسيلة ما دون غيرها، وينبع توقعه في هذا الشأن من دافع الصفات الشخصية للفرد ومواصفات البيئة الاجتماعية من حوله. كذلك قد يحصل الفرد على إشباع محقق بالفعل وهي إشباعات لاحتياجات لديه تم بالفعل إشباعها من خلال التعرض لمضمون ما في وسيلة من وسائل الاتصال.^(٢) ويقوم الجمهور بالعملية بربط واعي ونشط بين احتياجاته وبين استخداماته لوسائل الاتصال.^(٣)

ولقد استنتج بالمجريين ورايبرن Palmgreen and Rayburn في عام ١٩٨٥ أن تفضيل أو اختيار الأفراد لوسيلة ما يدل على أنهم يقومون بتقييم عقلي مؤثر لعوامل مختلفة عن هذه الوسيلة - مثل مدى مصداقيتها - على حين أن إشباعاتهم تعكس رد فعل مباشر يتصل بإشباع حاجات محددة وإلى قيامهم بمقارنة بين النتيجة التي توقعوها من التعرض للوسيلة وبين النتيجة الحقيقية التي وصلوا لها بالفعل من خلال التعرض.^(٤) وهناك ثلاثة مصطلحات كلها قد تدفع الشخص إلى التعرض لوسائل

(١) حس عماد مكاوي ويلي حسين السيد، "الاتصال ونظرياته المعاصرة"، الدار المصرية اللبنانية، ١٩٩٨، ص

(2) Jean Dobos "Gratification Models of satisfaction channels in Organisations".
Communications Research, Beverly Hills, Sage Periodicals Volume 9 Number1,
February 1992, PP- 29-30.

(3) Ibid, P.30.

(4) Ibid, P.3.

الاتصال من أجل الوصول لتتائج ما وهى الدوافع، والاحتياجات، والمشكلات. وتهتم نظرية الاستخدامات والإشباع بالتمييز بين المصطلحات الثلاثة، ذلك أن الاحتياجات البيولوجية والسيكولوجية تتفاعل مع الصفات الفردية للشخص والبيئة التى يعيش فيها، مما يتسبب فى ظهور مشكلات، يدرك عندها الشخص أن هناك طرقا لحلها مما يشكل الدافع للسلوك. ولقد قام كل من روزنجرين وويندال Rosengreen and Windahl بتقسيم الدوافع للسلوك إلى أربعة أنواع، يهدف كل منها للقيام بوظيفة ما للشخص وهى: التغيير، والتعويض، والهروب، والإشباع البديلى.⁽¹⁾

وترى نظرية الاستخدامات والإشباع أن الظواهر الموجودة فى المجتمع ذات ارتباطا وظيفي، وهى ترتبط فى سلاسل من الأسباب بعضها ببعض، وبذلك يتم تفسير السلوك من منطلق أنه موجه لإشباع حاجات محددة ومتنوعة. ويمكن اعتبار الشخص الذى يقوم باستخدام وسائل الاتصال لإشباع حاجات معينة تولدت من خلال تفاعل بين حالات الفرد السيكولوجية وتجاريه فى بيئته الاجتماعية. وبالطبع لا يرتبط استخدام وسائل الاتصال بحلول لها إما بطريقة مباشرة أو من خلال أن تكون بديلا لإشباع تلك الحاجات بطريقة أخرى. وبهذا يمكن اعتبار أن استخدام الجمهور لوسائل الاتصال هو من أجل الحصول على التوازن الداخلى للفرد ولقدرته على أن يتصرف بطريقة متزنة فى المجتمع. وبالنسبة لهذه الطريقة فإن تفسير سلوك الفرد يمكن فى طريقة استجاباته لاحتياجاته التى يدركها ويحاول أن يشبعها.⁽²⁾

بالنسبة لمنهجية نظرية الاستخدامات والإشباع فهى تقوم أساسا على سؤال الأفراد مباشرة عن توقعاتهم واستخداماتهم واحتياجاتهم التى يقصدون إشباعها من خلال التعرض لوسائل الاتصال. بعدها يتم تجميع الإجابات وتنظيم طريقة علمية

(1)Karl Eri Rosengren, Uses and Gratifications: A Paradigm Outlined, "The Uses of Mass Communications", Beverly Hills, Sage Publications VIII, 1974,p.276.

(2)Dennis McQuail and Michael Gureitch, "Explaining Audience Behavior: Three Approaches Considered", "The Uses Of Mass Communications", Beverly Hills, Sage Publications, Volum III, 1974, P.288.

وتصنيف لعدد من الاحتياجات والإشباعات. وتؤكد هذه النظرية على أهمية أن يعبر الأشخاص عن أنفسهم بأنفسهم كطريقة مثلى لقياس احتياجات واستخدامات الجمهور لوسائل الاتصال، وتفترض هذه النظرية أن كل فرد من الجمهور على وعى باحتياجاته بشكل كاف لأن يعبر عن نفسه بجانب وعيه وتقييمه النشاط لما تقدمه له كل وسيلة أو تشبع احتياجاته⁽¹⁾. ولقد سلك الباحثون في مجال الاستخدامات والإشباعات أربع طرق أساسية في دراسة استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال.

أولاً: قاموا بدراسة استخدامات عديدة من وسائل الاتصال مع مقارنة تلك الاستخدامات باختلاف وسيلة الاتصال، ومثال لذلك عندما قام أدوني Adoni بمقارنة استخدامات الشباب الإسرائيلي للكتب، والسينما، والصحف، اليومية والراديو، والتلفزيون للتنشئة السياسية.

ثانياً: تناول الباحثون أيضاً دراسة وسيلة اتصال واحدة، ومثال لذلك دراسة جرينبرج Greenberg حينما قام باختبار استخدامات أطفال المدارس للتلفزيون في إنجلترا.

ثالثاً: ركز عديد من الباحثين أيضاً على دراسة برامج محددة أو مضامين محددة، وعلى كيفية استخدام الجمهور لها، ومن أمثلة ذلك دراسة ليفي Levy الذي قام بتحليل استخدامات الجمهور للأخبار المذاعة بالتلفزيون.

رابعاً: قام بعض الدراسين أيضاً بدراسة استخدامات برامج محددة ، ومثال على ذلك ساندروز وشالفا Sanders and Chalfa حينما قاما بمقارنة الإشباعات المتوقعة والمحقة بالفعل من مشاهدة برنامج "خلف الأبواب المغلقة".

وفي بعض الأحيان جمع احثون بين الأربعة طرق لدراسة استخدامات وسائل الاتصال، مثل دراسة "الاستخدامات السياسية لوسائل الإعلام"⁽²⁾ والجدير بالذكر

(1)F. Gerald Kline, Peter V. Miller and Andrew J.Morrison, "Adolescents and Family Planning Information", "The Uses of Mass Communication", Sage Publications, volume III, 1974,P. 115.

(2)Charles R. Bentz, "Exploring Uses and Gratifications", "Communication Research", Beverly Hills, Sage Publications, Volume 9, Number 3, July 1982, P P353-354.

أنه في حالة دراسة استخدامات الجمهور لوسيلة ما من وسائل الاتصال مع تجاهل مضمونها، لا يمكن الاستدلال على ما إذا كانت أنماط الاستخدامات نتيجة للوسيلة أو لمضمونها، أو لكلاهما معاً، ولذلك لا يجب الفصل بين استخدامات الوسيلة واستخدامات المضمون.

وبشكل عام فإن منهجية نظرية الاستخدامات والإشباعات تستهدف ثلاثة أهداف هي :

أولاً: محاولة تفسير كيفية استخدام الأفراد لوسائل الاتصال أو يكون ذلك أساساً عن طريق سؤال الجمهور الذي يقوم باختيار الوسيلة والمضمون يتعرض لهما بوعي
ثانياً: تفسير دوافع تعرض الجمهور لوسائل الاتصال والتفاعل الذي يحدث كنتيجة لهذا التعرض. ثالثاً: التركيز على نتائج استخدام وسائل الاتصال من أجل الفهم الجيد لعملية الاتصال الجماهيري^(١).

٢- فروض وعناصر النظرية:

تقوم نظرية الاستخدامات والإشباعات على خمسة فروض أساسية، هي كما يلي :

١- أن جمهور وسائل الاتصال مشارك فعال وواع في عملية الاتصال واستخدامه لتلك الوسائل يستهدف تحقيق أهداف محددة توفى بتوقعاته.^(٢) وتعتبر هذه النظرية أن التعرض لوسيلة اتصال ما هو تعبير للدوافع سيكولوجية أو لاحتياجات لدى الجمهور^(٣).

٢- يعتبر استخدام وسائل الاتصال انعكاساً للحاجات التي يدركها الجمهور وتتدخل في ذلك الفروق الفردية وعوامل التفاعل الاجتماعي وبذلك تختلف الحاجات من شخص لآخر.

(١) حسن عماد مكارى، وليلى حسين السيد، مرجع سبق ذكره، ص ٢٤١.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢٤١.

(3) Elihu Katz Jay Blumler, Michael Gurevitch, "Utilization of Mass Communications", "The Uses of Mass Communication" Beverly Hills, Sage Publications, Volume III, 1974, P.21.

٣. التركيز على أن أفراد الجمهور هم الذين يختارون الرسائل والمضامين التي تشبع احتياجاتهم ، فهم يقومون باستخدام وسائل الاتصال وليس العكس.

٤. يقوم الجمهور بتحديد حاجاته ودوافعه بوضوح ، وبذلك يختار الوسائل المناسبة التي تشبع هذه الاحتياجات ويكون لدى الأفراد الوعي الكافي باهتماماتهم ودوافعهم ويستطيعون التعبير عنها وتحديد لها ، أو على الأقل يستطيعوا التعرف عليها إذا تم سؤالهم عنها.

٥. يمكن استنتاج المعايير الثقافية السائدة في مجتمع ما من خلال استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال ، وليس فقط من تحليل المضامين الموجودة فيها.^(١)

أما بالنسبة لعناصر نظرية الاستخدامات والإشباعات فهناك ستة عناصر أساسية ويعتبر عرضها هاما لفهم أبعاد النظرية ، وهي متداخلة في الواقع العملي ويرتبط كل عنصر بالآخر. والعناصر التي سيتم عرضها هي : افتراض الجمهور النشط - الأصول الاجتماعية والنفسية لاستخدام وسائل الاتصال - دوافع الجمهور وحاجاته من وسائل الاتصال - التوقعات من وسائل الاتصال - التعرض لوسائل الاتصال - الإشباعات المكتسبة من وسائل الاتصال.

١ - افتراض الجمهور النشط : ظل الدارسون يفترضون لوقت طويل أن الجمهور متلق سلبي لرسائل ووسائل الاتصال حتى جاء كاتز Katz الذي حول أنظار الدارسين إلى الاهتمام بما يفعله الجمهور بما شاهدته في وسائل الاتصال. ويرى بلومر Blumer أن عنصر النشاط لدى أفراد الجمهور يشير إلى الاهتمامات والأذواق والدوافع الانتقائية لهم ، والتي يمكن أن تطرأ في حالة التعرض لوسائل الاتصال . ويركز هاريس Haris على أن تأثير وسائل الاتصال يحدث من خلال الانتقاء الذي يعتمد على الفروق الفردية ، حيث يختلف الأشخاص في إدراكهم واستجاباتهم لنفس الرسالة.^(٢)

(١) حسن حماد مكاوي ، وليلى حسين السيد ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٤١.

(٢) نفس المرجع السابق ، ص ٢٤٢.

٢ - الأصول النفسية والاجتماعية لاستخدامات وسائل الإعلام: وتقرر نظرية الاستخدامات والإشباع أن جمهور وسائل الإعلام لا يتعاملون معها كأشخاص معزولين عن واقعهم ومجتمعهم، ولكن أعضاء الجمهور هم جزء من جماعات اجتماعية منظمة وينتمون لثقافة واحدة. وبذلك فإن العديد من احتياجات الأشخاص المرتبطة باستخدام وسائل الإعلام تتعلق ببيئتهم الاجتماعية التي يعيشون فيها، وتفاعلهم معها.

٣ - دوافع تعرض الجمهور لوسائل الإعلام: وهناك عدة طرق مختلفة تشرح دوافع تعرض الجمهور لوسائل الاتصال ومنها ما يلي:-

أ - يرى البعض أن الدوافع هي حالات داخلية يدركها الجمهور مباشرة وترتبط هذه الطريقة بالقيمة المتوقعة Expectancy-Value، والتي تفترض أن دوافع تعرض الفرد لوسائل الإعلام يعبر عن سلوك إيجابي وذى قيمة، أو اتجاهات إيجابية نحو وسائل الاتصال كذلك تقرر أن الجمهور ذو قدرة على التعبير عن اتجاهاته، بشكل مباشر، ويحاول إشباع دوافعه عن طريق التعرض لوسائل الاتصال.

ب - هناك أيضا وجهة نظر أخرى ترى أنه لا يمكن إدراك أو فهم دوافع الجمهور بشكل مباشر، ولكن يمكن استنباطها من خلال نماذج السلوك وطرق التفكير.

ج - هناك أيضا طريقة أخرى للنظر لدوافع التعرض لوسائل الاتصال، وهي أن للجمهور احتياجات تؤثر على تعرضه ولكن لا يدرك أنها وراء التعرض، أو أنها الدوافع المحركة للمشاهدة أو الاستماع لوسائل الاتصال.

د - هناك أيضا وجهة النظر التي ترى أن تعرض الجمهور لوسائل الاتصال يتم بدون أى دوافع، ويتفق ذلك مع النظر للسلوك الإنسانى على أنه مرتبط بالنقود ولا يعتمد على وجود حاجات داخلية كامنة داخل الفرد والتي تدفعه بدورها لسلوك التعرض.

ويمكن التمييز بين نوعين من سلوك التعرض لوسائل الاتصال :

دوافع منفعية Instrumental Motives والغرض منها الحصول على المعلومات والمعرفة واكتساب التجارب و التعلم بوجه عام، ويتضمن ذلك مشاهدة نشرات

الأخبار، والبرامج التعليمية، والثقافية. أما النوع الآخر من دوافع التعرض فهي دوافع طقوسية Ritualized Motives، هي دوافع تستهدف مجرد تضيئة الوقت والترفيه، والاسترخاء، والصداقة، والهروب من المشكلات، ويتضمن ذلك التعرض للمواد الدرامية كالأفلام، والمسلسلات، والمنوعات، والبرامج الترفيهية.

٤ - التوقعات من وسائل الإعلام: وتعد التوقعات Expectations من أهم جوانب نظرية الاستخدامات والإشباع، وهي تنتج عن دوافع الجمهور للتعرض لوسائل الإعلام، ويتدخل فيها أيضا الأصول النفسية والاجتماعية للأفراد ويعتمد التعرض لوسائل الاتصال على توقعات الجمهور والتي تتنوع تبعاً للفروق الفردية، وأيضاً للاختلافات الموجودة بين الثقافات واختلاف التوقعات يعكس في معظم الأحيان الثقافة السائدة في المجتمع^(١).

٥ - التعرض لوسائل الإعلام: هناك دراسات كثيرة أكدت على وجود علاقة ارتباطية بين البحث عن الإشباع والتعرض لوسائل الإعلام، وتكون زيادة تعرض الجمهور انعكاساً لنشاط هذا الجمهور، وقدرته على اختيار المعلومات التي تشبع احتياجاته. ولقد استخلصت بعض الدراسات أنه كلما زاد مستوى تعليم الجمهور، زاد استماع أفراده للبرامج الجادة. كذلك توجد علاقة ارتباطية بين مقدرة الفرد الذهنية ومدى استيعابه لمضامين وسائل الاتصال. بجانب ذلك اتضح تفضيل صغار السن للمواد الترفيهية أكثر من المواد الجادة. كذلك يزيد اهتمام الفرد بالمضامين الجادة والواقعية عن المضامين الخيالية كلما تقدم به السن.

٦ - إشباع وسائل الإعلام: وتركز نظرية الاستخدامات والإشباع على أن أفراد الجمهور يتحركون بمؤثرات نفسية واجتماعية للتعرض لوسائل الإعلام من أجل الحصول على نتائج خاصة تسمى "الإشباع". ولقد قامت العديد من الدراسات بالتمييز بين الإشباع التي يسعى إليها الجمهور وبين الإشباع المتحققة بالفعل.

(١) نفس المرجع السابق، ص ٢٤٣.

ومن الممكن ربط محتوى الرسالة فى وسيلة اتصال ما وبين الإشباعات المحققة منها، فعلى سبيل المثال يمكن أن تشبع أعمال الدراما التعبير العاطفى والتخلص من التوتر والقلق وللهروب من المشكلات اليومية^(١).

٢ - أمثلة لاستخدامات الإشباعات الجمهور من وسائل الاتصال من وجهة نظر النظرية:

ترى نظرية الاستخدامات والإشباعات أن جميع الأشخاص لديهم عدد من الاحتياجات، سواء بيولوجية أو نفسية، والتي تشكل سلوكهم وردود أفعالهم. ولقد قام ماسلو Maslow بتلخيص الحاجات البشرية إلى خمس مجموعات هي: أولاً: الاحتياجات الفسيولوجية، ثانياً: الاحتياجات للشعور بالأمان، ثالثاً: الشعور بالانتماء والحب، رابعاً: تقدير الذات، خامساً: الاحتياجات لتحقيق الذات. وتهتم النظرية بمجموعات الاحتياجات الثالثة والرابعة والخامسة، ويمكن تفسير المجموعات الأخرى على أنها الاحتياجات للنمو^(٢). وبالنسبة لنظرية الاستخدامات والإشباعات فإن تلك الاحتياجات لا توجد فى فراغ، ولكنها تتفاعل مع عوامل عديدة، سواء شخصية أو اجتماعية. كذلك فإن الاحتياجات ليست هي المنطلق الوحيد للسلوك الإنسانى، ولكنها تخضع لتأثيرات من المجتمع، فالمجتمعات تختلف فى مؤسساتها وتكوينها من مجتمع إلى آخر، وتختلف أيضاً فيما هو مقبول أو مرفوض من السلوك، وبذلك يختلف سلوك الأشخاص من مجتمع لآخر.

ولقد تناولت نظرية الاستخدام والإشباعات استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال بثلاثة طرق هي: أولاً: استخدام وسائل الاتصال من ناحية معدلات الزمن التى يتعرض الشخص خلالها لوسيلة اتصال ما، ثانياً: أنواع المضامين التى يستخدمها الشخص فى وسيلة ما، ثالثاً: العلاقات الموجودة بين الشخص الذى يستخدم وسيلة الاتصال ومضمون الوسيلة التى يستخدمها أو الوسيلة ككل. وفى

(١) نفس المرجع السابق، ص ٢٤٣.

(2) Rosengren, Op. Cit, p. 272

البحث العلمى ، فإن أكثر تلك النواحي شيوعا فى الاستدلال على استخدامات الجمهور هى الأولى ، وهى الوقت الذى يقضيه الشخص فى استخدام وسيلة ما.⁽¹⁾

ولقد قام ماكوييل McQuail بعمل تصنيف لاستخدامات الجمهور لوسائل الاتصال كما يلي :

أولا : المعلومات : ويستخدم الجمهور فى هذه الحالة تلك الوسائل للوقوف على الأحداث ومعرفة ما يدور فى المجتمع والعالم ، كذلك يحصل الشخص فى هذه الحالة على نصائح فى الأمور العملية التى تشغلهم فى حياتهم ، أو للحصول على رأى خارجى للوصول إلى قرارات هامة ، بجانب استخدام وسائل الاتصال من أجل إشباع الفضول وللتعلم وتثقيف النفس ، بسبب إشباع الحاجة بالأمان عن طريق التزود بالمعرفة.

ثانيا : تحقيق الذاتية ، وفى هذه الحالة يستخدم الشخص وسائل الإعلام من أجل الحصول على تأكيد لقيمة ، بجانب إيجاد نماذج للسلوك لاتباعها أو ليتوحد مع الشخصيات الموجودة فى وسائل الاتصال.⁽²⁾

ثالثا : التفاعل والترابط الاجتماعى : تمثل استخدامات الجمهور فى هذه الحالة فى إشباع الإحساس بالانتماء والتعاطف مع الغير من أفراد المجتمع. كذلك الحصول من المضامين المختلفة على أساس للنقاش وللتعامل مع الآخرين. كذلك تلعب وسائل الاتصال دور " البديل " للأشخاص الحقيقيين غير الموجودين فى المحيط الذى يعيشون فيه. كذلك كمرشد للأدوار الاجتماعية وما تخليه من سلوك ومسئوليات.

رابعا : الترفيه : ويعتبر الترفيه من استخدامات الجمهور الرئيسية لوسائل الاتصال لتحقيق " الهروب " والانشغال بعيدا عن مشكلات الحياة أو الاستجمام أو لشغل وقت الفراغ.⁽³⁾

(1)Ibid, P.277.

(2)Denis McQuail, "Mass Communication Theory", Beverly Hills, Sage Publications, 1983, P.P. 82-83

(3)Ibid, P.83.

وترى نظرية الاستخدامات والإشباع أن استخدامات الجمهور للتلفزيون هي الأكثر من بين وسائل الاتصال الأخرى ، فلقد أصبح التلفزيون يتنافس معها ، وهو يشبع احتياجات عديدة للجمهور بدلا من المصادر التقليدية لذلك . ولقد قرر بعض الباحثون أن استخدام الجمهور للتلفزيون في الدول والمجتمعات الحديثة يتمثل في التوحد مع أبطال السينما والهروب من الحياة الواقعية أساسا. فبمشاهدة المواد الدرامية بالذات، يسهل على الفرد أن يتوحد مع بطل أو بطلة العمل الدرامي، مما يجعله ينشغل عن عدم التكافؤ والعدالة بين الطبقات. فمعظم الأفراد يعانون من الحرمان من الحصول على الاكتفاء المادي ولا يحصلون على مزايا مثل الاستمتاع بامتلاك أشياء هامة في الحياة وأن تتناسب مع الجهد الكبير الذي يقومون به. وبهذا يستخدم الأشخاص التلفزيون كتعويض للقصورات الموجودة في المجتمعات ذات المستويات الاقتصادية الضعيفة كذلك يساعد على الترابط بين أفراد المجتمع.⁽¹⁾

وبجانب استخدام الطبقات الكادحة للتلفزيون فإن الأغنياء أيضا قد يستخدمونه للهروب من الإحباط والضغط التي يفرضها التنافس الاجتماعي من أجل الاحتفاظ بمستواهم المادي والاجتماعي.⁽²⁾

بالنسبة للإشباع التي يحصل عليها الجمهور من وسائل فقد حدد لازويل أربعة إشباعات أساسية عام ١٩٤٨ وهي : الشعور بالأمان، وإقامة علاقات متبادلة، والترفيه، ونقل الثقافات على مستوى الفرد ومستوى المجتمع ككل. وقام أيضا ماكويل وبلملر وبراون McQuail, Blumier and Brown بتحديد الإشباعات وهي : التشييت، ومعناه الهروب من الملل والروتين ومشكلات الحياة، ثم الإفراج والتعبير العاطفي، ثم العلاقات الشخصية، مثل تحقيق الذات، بجانب إشباع الرغبة في الإحساس بالأمان، وإشباع الفضول وحب الاستكشاف، وأخيرا تأكيد ومساندة اتجاهات وقيم الفرد، والتأكد أنه سلوكه مناسب ومقبول من المجتمع الذي يعيش فيه. وفي عام ١٩٧٣ جاءت محاولة من كاتز، وجيرفتش، وهاس

(1) Jean Cazeneuve, "Television as a Functional Alternative to Traditional Sources of need Satisfaction", "The Uses of Mass Communications", Beverly Hills, Sage Publications Inc., Volume III, 1974, P.P.214-215.

(2) Ibid, P.215.

Katz, Gurevitch and Hass بمحاولة لتجميع هذا العدد الكبير من أنواع الإشباعات وقالوا أن الإشباعات التي يسعى لها الجمهور من وسائل الاتصال تتمثل في ربط أنفسهم، أو فصل أنفسهم، من المجتمع الذي يعيشون فيه، بما في ذلك من أهل وأصدقاء وأقارب، عن طريق علاقات عاطفية أو اجتماعية. وبذلك حاولوا أن يجمعوا كل أنواع الإشباعات الفردية لإشباع الاحتياج للانتماء.⁽¹⁾

ومن أنواع الإشباعات التي يحصل عليها الجمهور من وسائل الاتصال هي الاحتياج للتفاعل الاجتماعي، وتظهر الحاجة إليه حينما يفتقر الشخص إلى العلاقات الاجتماعية الوثيقة في حياته الحقيقية، إما بسبب صفاته الشخصية مثل الخجل، أو التردد، أو الانطواء، أو لأسباب ترجع لطبيعة المجتمع الذي يعيش فيه. فيحاول الشخص في هذه الحالة التفاعل مع أشخاص غير حقيقيين، وموجودين في وسائل الاتصال، وعلى سبيل المثال في الأعمال الدرامية أو لكاتب مشهور لأحد عواميد الصحف المشهورة⁽²⁾. أما بالنسبة للتوحد، فهو يحدث بطريقة مؤقتة حينما يتخيل المشاهد نفسه في مكان أحد أبطال التليفزيون.

ومن الممكن عمل جدول من أربعة خلايا للتفاعل والتوحد من أجل توضيح أربعة علاقات مختلفة بين الشخص الحقيقي واحد الأبطال في وسائل الاتصال.

جدول (٢)

تصنيفات العلاقة بين الجمهور والممثلين الموجودين

في وسائل الاتصال

التفاعل الاجتماعي

نعم	لا
(٢) التفاعل الاجتماعي بدون توحد	(١) الانفصال
(٤) الاستحواذ	(٣) التوحد الفردي

(1)Ibid, P 23.

(2)Denis McQuail, "Sociology of Mass Communication", England Penguin Book Ltd., 1972,P.P 172-174.

ويتضح من الجدول السابق أن في الخلية رقم (١) هناك علاقة الانفصال بين المشاهد والشخصيات الموجودة في وسائل الإعلام، وتحدث في حالة عدم حدوث التوحد مع تلك الشخصيات وعدم الانفعال معها على الإطلاق بالنسبة للخلية (٢). فتسمى التفاعل الاجتماعي وفي هذه الحالة يحدث التفاعل الاجتماعي بين المشاهد وشخصيات وسائل الاتصال وكأنها موجودة في الحقيقة بالنسبة له، ولكن بدون أن يفقد هويته أو أن يشعر بأنه مكان البطل أو أحد هذه الشخصيات، ولا يتوحد معها بالنسبة للخلية (٣)، فهي نادرة الحدوث أو قد لا تحدث مطلقاً، وفيها يحدث التوحد في نفس العمل الذي يشاهده. أما بالنسبة للعلاقة رقم (٤) فتسمى بالاستحواذ، وهي عكس العلاقة الأولى، وفيها يتفاعل الشخص اجتماعياً ويتوحد في نفس الوقت مع شخصية أو أكثر من شخصيات وسائل الاتصال ويكون التفاعل من الخيال.

والعلاقات الأربعة السابقة يمكن أن تكون متغيراً واحداً ويطلق عليه: "درجة الاندماج" Degree of Involvement وكلما زاد اعتماد الشخص على وسائل الاتصال من أجل الحصول على بدائل وظيفية من أجل التفاعل الاجتماعي، زادت درجة اندماجه أثناء التعرض لمضمون تلك الوسائل. ومن الممكن أيضاً وجود علاقة ارتباطية بين درجة الاندماج ومعدل استخدام وسائل الاتصال، فكلما زادت درجة اندماج الشخص أثناء مشاهدتها، زاد استخدامه لها^(١).

٤- تصنيف وسائل الاتصال ومضامينها وعلاقتهم باستخدامات وإشباعات الجمهور:

تعد دراسة وسائل الاتصال ومضامينها التي يتعرض لها الجمهور هامة لدراسة استخداماته لها. وطبقاً لنظرية الاستخدامات والإشباعات فإن لكل وسيلة خصائص معينة ومميزات تجعلها قادرة على إشباع ما للجمهور تختلف عن غيرها. كذلك ترى هذه النظرية أن الفرد قد يشبع عدداً من الاحتياجات المختلفة من خلال وسيلة اتصال واحدة^(٢). ولقد أوضحت دراسات كثيرة أن إشباعات الجمهور ترتبط بخصائص وسيلة الاتصال، فلقد لاحظ كاتز Katz ارتباط أنواع معينة من إشباعات

(1)Ibid, P.P173-174

(2)Ibid, P.P.174.

واحتياجات عند نفس الأشخاص بالاتصال المباشر مع الآخرين من الأصدقاء أو الأقرباء أو الزملاء، وغيرهم. ولقد وجد أن بالنسبة لعدد كبير من الناس، تعد الصحف أكثر وسيلة يحصلون منها على المعلومات والأخبار في شتى مجالات الحياة، على حين أن المعرفة يحصلون عليها أكثر من الكتب. ولقد لاحظ روبنسون Robinson وجود تداخل بين الإشباعات التي تحققها كل من الوسائل المطبوعة والتلفزيون للأغراض التعليمية. وقد حدد كاتز وحيرفيتش وهاس Katz & Gurevitch & Hass خمسة من الوسائل التي اشتركت في الإشباعات المتحققة لدى الجمهور وهي: الكتب، والمجلات، والراديو، والتلفزيون، والسينما⁽¹⁾.

وقد لوحظ أن الجمهور يستخدم الكتب والصحف في إشباع الحاجة إلى المعلومات، وتشارك الوسيلتان معا أيضا في إشباع الأغراض الفنية مع الأفلام المعروضة في التلفزيون. كذلك يشترك الراديو والتلفزيون في إشباع الجمهور للأغراض الترفيهية والمحتوى التعليمي أيضا. وفي نفس الوقت يشترك التلفزيون مع الصحف في أنه يعطى جرعة معلومات للجمهور الذي يسعى للمعرفة⁽²⁾.

حاول لومتى Lometti أن يفرق بين الإشباعات التي يحصل عليها الجمهور من وسائل الاتصال المختلفة، ولقد قرر أن هناك ثلاث مجموعات من وسائل الاتصال وهي: وسائل الاتصال الإلكتروني والوسائل المطبوعة، والاتصال المباشر بين الأشخاص. بالنسبة للوسائل الإلكترونية مثل الراديو والتلفزيون والاتصال الشخصي المباشر فلقد وجد لومتى أنها في أغلبيتها تشبع حب الترفيه والتسلية والإحساس بالصحة مع الجماعة وقتل الوقت، ويمكن القول أن الاتصال الشخصي المباشر يكون في أغلبية الأحيان مرشدا إلى السلوك الصحيح، والمناسب للمجتمع في الظروف المختلفة بالنسبة للوسائل المطبوعة فهي تشبع الحاجة للمعرفة⁽³⁾.

بالنسبة لأنواع المضامين التي يتعرض لها الجمهور لإشباع احتياجاته فمن الممكن تقسيمها لمواد درامية، وخيالية، ومواد إخبارية، وتعليمية، على أساس مدى اقتراب المضمون أو بعده عن الحقيقة. والجدول التالي يبين هذه التصنيف:

(1)Katz, Blumler and Gurevitch, Op Cit. p.31.

(2)Ibid, P.25.

(3)Dobos, OP. Cit, p.31.

جدول (٣)

تصنيف لمضامين وسائل الاتصال

لا	نعم
(٢) البرامج الترفيهية والموسيقية	(١) الأخبار - الأحداث الجارية - البرامج التعليمية
(٤) الأعمال الدرامية مسلسلات - أفلام - مسرحيات	(٣) مسرحيات تعليمية - برامج خاصة

وتتضمن الخلية الأولى المواد التي تعتمد على الحقائق والمعلومات والأخبار وليس بها نوع من الخيال أو الدراما، وهي أقرب أنواع المضامين للحقيقة. أما الخليتان رقم (٢) و (٣) فهي مضامين تحتوي على الخيال والحقيقة مع مثل البرامج الترفيهية والمسرحيات التعليمية والبرامج الخاصة. بالنسبة للخلية رقم (٤) فتحتوي المضامين الخيالية والدرامية فقط. من الممكن توقع أو تخمين المضامين التي يتعرض لها الجمهور. لذا أخذنا في الاعتبار أنه من الأسهل التفاعل والتوحد مع المواد الدرامية عن المواد التي تعتمد على الحقيقة، حيثئذ يمكن القول أن الأشخاص ذوي الاعتماد على بدائل لإشباع الحاجة للتفاعل الاجتماعي والتوحد سوف يتعرضون أكثر إلى المواد الدرامية، وفي هذه الحالة يمكن توقع وجود درجة عالية من الاندماج أيضاً^(١).

٥- علاقة الظروف الاجتماعية السيكولوجية باستخدامات وإشبعات الجمهور من وسائل الاتصال:

تؤكد عديد من الدراسات أن هناك علاقة وثيقة بين الظروف الاجتماعية والسيكولوجية للفرد وبين استخداماته وإشبعاته من وسائل الاتصال. وهناك ثلاث طرق من الممكن أن نربط بينها. فالظروف الاجتماعية والسيكولوجية للشخص قد

(1)McQuail, 1972, Op. Cit, P.P 172-174.

تولد احتياجات لتخفيف الضغوط النفسية الواقعة عليه، من خلال تعرضه لوسائل الاتصال. كذلك من الممكن أن تخلق الظروف الاجتماعية توقعات لدى الجمهور مما قد يشبع احتياجاته من وسائل الاتصال، وهو ما قد يؤثر على استخداماته لها. وأيضاً قد يشبع احتياجاته من وسائل الاتصال، وهو ما قد يؤثر على استخداماته لها. وأيضاً تؤثر متغيرات ومحددات اجتماعية، مثل المستوى الاقتصادي، على استخدامات الجمهور لوسائل الاتصال.

وترى نظرية الاستخدامات والإشباع أن الظروف الاجتماعية والسيكولوجية المختلفة من الممكن أن تخلق احتياجات متنوعة لدى الجمهور والتي يسعى لإشباعها عن طريق التعرض لوسائل الاتصال⁽¹⁾. ويشارك جميع الأفراد في أن لديهم عدداً من الاحتياجات سواء البيولوجية أو السيكولوجية والتي تشكل سلوكهم وردود أفعالهم واتجاهاتهم ولقد قام ماسلو Maslo بتخليص الحاجات البشرية إلى خمس مجموعات أساسية وهي: الاحتياجات الفسيولوجية، والاحتياج للشعور بالأمان، والشعور بالانتماء والحب، والاحتياج لتقدير الذات، وتحقيق الذات.

بالنسبة لنظرية الاستخدامات والإشباع يكون الاهتمام بالثلاث مجموعات الأخيرة، فإن تلك الاحتياجات لا توجد في فراغ ولكنها تتفاعل مع عوامل ومتغيرات عديدة، سواء شخصية أو متغيرات خاصة بالمجتمع الذي يعيش فيها الشخص. كذلك فإن الاحتياجات ليست هي المطلق الوحيد للسلوك الإنساني ولكنها تخضع لتأثيرات من المجتمع، فالمجتمعات تختلف في مؤسساتها وتكويناتها، ويختلف سلوك الأشخاص التابعين لمجتمع ما عن الآخرين في مجتمع آخر تبعاً لتلك الاختلافات، وطبقاً لما هو متاح وما هو ممنوع أو مرفوض في مجتمعهم، وهذا ما يكتسبون من خلال تفاعلهم مع الآخرين في نفس المجتمع⁽²⁾.

وفي حالة وجود احتياجات لدى الجمهور التي تولدها الظروف الاجتماعية، فهناك عدد من الطرق لإشباعها في نطاق الاحتمالات المتاحة في المجتمع، وإذا تعذر

(1) McQuail and Gurevitch, Op.Cit, P.290

(2) Rosengren, Op. Cit, P. 270.

ذلك يلجأ الشخص إلى البدائل التي قد تشبع حاجاته وتسمى بدائل وظيفية Functional Alternatives، وعلى سبيل المثال فإن لإشباع الاحتياجات للتفاعل الاجتماعي مع الآخرين، لابد أن تتوفر إمكانيات شخصية للفرد مثل كرمه وشعوره بالتعاطف مع الآخرين، واكتمال عملية تنشئة الاجتماعية بجانب كل ذلك لابد من توافر ظروف في البيئة التي يعيش فيها، مثل وجود شخص أو أشخاص مناسبين لأن يتعامل معهم اجتماعيا. وهناك أيضا الطريقة الطبيعية لإشباع الاحتياج للتفاعل مع الآخرين مثل التعامل المباشر، والتعامل وجها لوجه مع الآخرين. وإذا تعذرت الإمكانية لذلك يبحث الفرد عن بدائل وظيفية تشبع نفس الاحتياج، ومثال على ذلك كتابة الخطابات، أو قراءة الكتب، أو الاستماع للراديو، أو مشاهدة التلفزيون أو الفيديو. وبذلك من الممكن القول أن الشخص الذي يتسنى له إشباع حاجاته مباشرة من البيئة التي يعيش فيها فإنه يكون أقل اعتمادا على البدائل الوظيفية لإشباعها⁽¹⁾.

ومن أمثلة الاحتياجات التي تشكلها الظروف الاجتماعية للشخص هي الهروب، ونوعية وأسباب الهروب سوف تؤثر على استخدامه لوسائل الاتصال لتخفيف الضغط النفسي. ومن الممكن تقسيم الاحتياج للهروب، والذي يشبعه الشخص باللجوء لوسائل الاتصال، إلى ثلاثة أنواع: أولا: الهروب من القيود التي تفرضها الحياة الروتينية وما يصاحبها من ملل. ومن المتوقع أن ذوى الحاجة لهذا النوع من الهروب هم ذوى الحياة الروتينية الرتيبة، مثل أمهات الأطفال الصغار اللاتي لا يشغلن وظائف، وأيضا العمال الذين يعملون ورديات عمل محددة. ويبحث مثل هؤلاء الناس عادة عن أشياء تصرفهم عن التفكير في حالة الملل التي يعيشون فيها⁽²⁾. ثانيا: الهروب من الأعباء والمشكلات اليومية، ويسعى لمثل هذا الهروب الأشخاص الذين يتعرضون في أعمالهم لضغوط مستمرة، سواء من ظروف العمل الصعبة أو المسؤوليات الجسيمة، والأعباء الثقيلة، بجانب عدم الشعور

(1)McQuail, 1972, Op. Cit, P.169.

(2)McQuail &Gurevitch, Op. Cit, P. 290

بالأمان فى العمل ، ويلجأ أيضا لهذا النوع من الهروب الأزواج الذين يعانون من المشكلات العائلية. ثالثا: التعبير العاطفي Emotional Release وقد يلجأ لهذا النوع من الهروب الأشخاص الذين يفتقدون الأساليب الواضحة والحررة للتعبير عن مشاعرهم، فهم يعانون من كبت أحاسيسهم، ويفتقرون إلى العلاقات الاجتماعية مع الآخرين^(١).

وفى دراسة كيفية تأثير الظروف والعوامل الاجتماعية والسيكولوجية على استخدامات وإشباعات الجمهور من وسائل الاتصال، فنجد أن تلك الظروف هى المسئولة فى كثير من الأحيان عن خلق "توقعات" لدى الجمهور لما قد يحصل عليه من وسائل الاتصال^(٢). ولقد قرر ماكويل وجيرفتش McQuail & Gurevitch أن فى دراسة توقعات الجمهور عما قد تحققة له وسائل الاتصال وإشباعاته منها، لابد من أن تتم من خلال دراسة العادات، والتقاليد، والمفاهيم، والمعتقدات السائدة فى المجتمع، والتى تحدد الطرق المقبولة لاستخدامات مضامين وسائل الاتصال وللإستجابة لها. وهذا المنظور يؤكد تأثير توقعات الجمهور بالتكوين الاجتماعى والعوامل الثقافية للمجتمع، ويجب تذكر أن صفات الثقافة تدخل أيضا فى تشكيل مضامين وسائل الاتصال وبذلك فهى تدخل فى الإشباعات التى يحصل عليها الجمهور. ويمكن إرجاع اختلاف سلوك الجمهور إلى وجود تصنيفات فرعية داخل كل ثقافة^(٣). وتؤثر المتغيرات والمحددات الاجتماعية أيضا على استخدامات وإشباعات الجمهور من وسائل الاتصال ويمكن بناء الفروض الخاصة بإشباعات الجمهور على متغيرات مثل النوع، والسن، ومستوى التعليم، ومدى الشعور بالوحدة، أو الاضطراب، أو على متغيرات مركبة مثل الوظيفة، والدخل، ومستوى التعليم. ويتم بذلك عمل تصنيف للأفراد على حسب خلفيتهم الاجتماعية المشتركة.

(1)Ibid., P. 291.

(2)Ibid, P. 290

(3)Ibid, P. 292

ولقد قام جرين برج ودومينيك Greenberg & Dominick بعمل دراسة عن تأثير المستوى الاقتصادي كأحد المتغيرات الاقتصادية الهامة على استخدام الأطفال للتلفزيون فى الولايات المتحدة. ولقد شملت عينة الدراسة ثلاث مجموعات، الأولى من الأطفال البيض ذوى المستوى الاجتماعى المنخفض، والثانية من الأطفال السود ذوى المستوى المنخفض أيضا، والثالثة من الأطفال البيض متوسطى المستوى الاقتصادي. ولقد وجد الباحثان أن الأطفال السود ذوى المستوى المنخفض يستخدمون التلفزيون كمدرسة للحياة، ويتعلمون منه السلوك وكيفية التصرف، على حين كان استخدام الأطفال البيض متوسطى الدخل له من أجل الترفيه وقضاء وقت الفراغ^(١).

٦- أهم الانتقادات التى وجهت للنظرية

وجهت عديد من الانتقادات لنظرية الاستخدامات والإشباع التى تعتقد أنها تثير تساؤلات وجدالات أكثر مما تجيب عليه من أسئلة وكان من بين هذه الانتقادات ما يلي:

- تنظر هذه النظرية لتعرض الجمهور لوسائل الاتصال على أنه عملية منظمة ومحسوبة، حيث يسعى الأفراد لإشباع حاجات محددة لديهم عن طريق تعرضهم لتلك الوسائل، ولكن أحيانا يختلف الحال، فقد يؤدي التعرض لإشباع حاجات معينة عدم إشباعها، بل قد يحصل الفرد على إشباعات جديدة، لم تكن مقصودة وقت التعرض، وفى حالة حصوله على إشباعات جديدة وغير مقصودة فتتأثر أنماط تعرضه فى المستقبل لمضمون ما، أو لوسيلة ما من وسائل الاتصال، أى أنه فى حالة فشل الشخص فى الحصول على الإشباع التى كان يتوقعها من التعرض فسوف تختلف توقعاته من الوسيلة أو من المضمون لإشباع حاجاته فى مرات التعرض التالية. وبهذا فإنه من الخطأ النظر للموضوع كعملية محسوبة ومخططة من ذى قبل^(٢). ولقد

(1)Katz, Blumler & Gurevitch, Op. Cit, P. 21.

(2)(John J Galloway, F. Louise Meek, "Audience uses and Gratifications", "Communication Research", Beverly Hills, Sage Publications, Volume 8, Number 4 October 1981, P.P 435-437.

اقترح بلوملر Blumler أن يهتم الباحثين في هذه النظرية بالإجابة على السؤال التالي: ما هي الإشباعات التي يتوقعها الجمهور من أية مضمون والتي تؤدي إلى تأثيرات وإشباعات ما للجمهور؟^(١).

- النقد التالي يتعلق "بالتوقعات" الخاصة بالحصول على الإشباعات من وسائل الاتصال، وبرغم أهمية هذا الموضوع يخلط الدارسون بينه وبين مفاهيم أخرى في غالبية الأحيان مثل الحاجات، والدوافع، والاستخدامات، والإشباعات. وبذلك فإن دور التوقعات في هذه النظرية غير واضح وليس هناك شرح عملي له^(٢).

- كذلك أهمل الباحثون في هذه النظرية دور دراسة لتأثير دوافع الجمهور في الحصول على إشباعاتهم من وسائل الاتصال، مما حدد إمكانية دراسة عملية تأثير الجمهور بمضمون هذه الوسائل. وهناك أيضا نقد موجه للبحث التجريبي الذي يجري في المعمل لقياس عملية التأثير بأنه قد حدد قدرة الباحثين على تعميم نتائجهم على آثار وسائل الإعلام في البيئة الطبيعية بسبب صعوبة عزل تأثيرات العوامل الخاصة بالتحكم التجريبي^(٣).

- ومن أوجه القصور في نظرية الاستخدامات والإشباعات أيضا هو عدم وجود الأبحاث المقارنة الكافية عبر المجتمعات المختلفة، لمقارنة دور العوامل المحيطة بالفرد في المجتمعات المختلفة على وجود احتياجات معينة، ويسعى لاستخدام وسائل الاتصال من أجل إشباعها. وافتقرت الأبحاث في هذا المجال على دراسة لجرينبرج Greenberg حيث شرح دوافع الأطفال في إنجلترا لمشاهدة التلفزيون، ودراسة أخرى لنفس الباحث عن أنماط استخدامات الشباب الأمريكي في سن المراهقة للتلفزيون، فيما عدا ذلك تعزز وجود دراسات مقارنة بين استخدامات وإشباعات الجمهور في المجتمعات المختلفة^(٤).

(1) Jin Van Leuven, "Expectancy Theory in Media & Message Selection", "Communication Research", Beverly Hills, Sage Publications, Volume 8, Number 4, October 1981, P.427

(2) Galloway, Meek, Op Cit, P.P 435-437.

(3) F. Gerald Kline, Peter V. Miller and Andrew J. Morrison, "Adolescents and Family Planning Information, "The Uses of Mass Communication," Beverly Hills, Sage Publications, Volume III, 1974, P. 113.

(4) Rosengreen, Op. Cit, P.273.

- وما يؤخذ على هذه النظرية هو أنها لم تقدم تصنيفا لمضامين وسائل الإعلام برغم أهمية ذلك فى عمل الدراسات المقارنة فى هذا المجال مع أنه لم يكن من الصعب عمل هذا التصنيف، سواء بناء على وجهة نظر الجمهور أو عن طريق إجراء تصنيفات موضوعية لا تخضع لرأى الجمهور^(١).

- ومن النقد الموجه أيضا لنظرية الاستخدامات والإشباع أن نموذج "عقلاني"، يعتمد على عمليات عقلية فيما بين الفرد ونفسه، وتلك العمليات متداخلة ومتفاعلة ولا يمكن أن يتم قياسها بطريقة مباشرة. بجانب ذلك فإن هذا النموذج يعتمد على فردية الشخص، وبذلك من الممكن تعميمه على مجموعة من الناس، ولكن يتعذر على مجتمع بأكمله، وبهذا فإن عدم إمكانية التعميم يحدد تطبيق نظرية الاستخدامات والإشباع^(٢).

- وأخيرا، فإن من بين الانتقادات التى وجهت لنظرية الاستخدامات والإشباع أن لها أنها تفتقد نظرية مقاربية من الاحتياجات الاجتماعية والسيكولوجية. ويقترح بعض النقاد بضرورة وجود ترتيب للاحتياجات تبعا لمجموعة من المقاييس، وتحديد للفروض التى تربط احتياجات معينة مع الإشباع من بعض وسائل الاتصال. وحتى ترتيب ماسلو Maslow للاحتياجات الإنسانية لم تخدم أغراض البحث فى نظرية الاستخدامات والإشباع حيث لم يثبت بعد أن تلك الاحتياجات ترتبط باستخدامات الجمهور لوسائل الاتصال^(٣).

٧ - أهمية نظرية الاستخدامات والإشباع لموضوع الدراسة:

تعتبر هذه النظرية مفيدة لفهم موضوع الدراسة ولبناء فروضها، ويرجع ذلك لعدة أسباب، أهمها هو أن موضوع استخدامات الأطفال للدراما التليفزيونية يعد مهم نظرا لاكتشاف عديد من الدراسات أن تأثير وسائل الاتصال على الأطفال

(1)Ibid, P. 273.

(2)Philip Elliott, "Uses and Gratifications Research. A Critique and a Sociological Alternative", " The Uses Of Mass Communication", Beverly Hills, Sage Publications, Volum III, 1974, P. 111.

(3)Katz, Blamler & Gurevitch, Op. Cit, P. 24.

عموما يتحدد بكيفية استخداماتهم لها⁽¹⁾ وتلك الاستخدامات هي التي تحدد متى وماذا يتعرضون له من مضامين بجانب ذلك فإن الأطفال في غالبية الوقت يفسرون ويقبلون ويستجيبون لما يشاهدونه تبعا لاحتياجاتهم ولقدراتهم العقلية. وبالنسبة لموضوع هذه الدراسة، فمن المهم دراسة كيفية استخدام الأطفال للدراما الكبار وكيفية استجاباتهم لها للوصول إلى تأثيرها عليهم بعمق ودقة، خاصة وأنه من الصعب اختبار كيفية تأثير المواد الدرامية المعدة للكبار، بسبب التعدد الهائل في شخصيات الأطفال ومواهبهم اهتماماتهم، ولكن هذه النظرية تمكنا من الإجابة على أسئلة مثل ما هي وسائل الاتصال التي يتعرضون لها، وما هي الظروف المحيطة بهذا التعرض وأية نتائج تأتي بها في حالة كل طفل على حدى، والتعامل معه كحالة فردية. وبجانب ذلك تقوم نظرية الاستخدامات والإشباع بتكوين تصور لتعرض الأطفال للتلفزيون على أنه طفل واع وذهنه نشط ومنتق لما يشاهده، وهو أيضا يستخدم خبراته وتجاربه وإمكانياته واحتياجاته لتحديد ما يحصل عليه من البرامج والمضامين. وفي هذه الدراسة يتصل ذلك بكيفية اختيار الأطفال أن يشاهدوا دراما الكبار وذلك برغم وجود مواد الأطفال متاحة لهم.

وتأتى الاستفادة من هذه النظرية في موضوع هذه الدراسة أنها تنظر إلى التلفزيون على أنه الوسيلة الأولى في كل الدول النامية من ناحية المصادقية والإقناع والاستخدام، كذلك ترى هذه النظرية أن فهم ما يسعى الطفل لتحقيقه من التعرض لوسيلة ما، هو أساس فهم التأثيرات والسلوك الاجتماعي الذى ينتج عن هذا التعرض⁽²⁾. وبذلك فباتخاذ نظرية الاستخدامات والإشباع كإطار نظرى لهذه الدراسة من الممكن تفسير السلوك الاجتماعي الذى قد ينتج عن تعرض الأطفال لبرامج الكبار كذلك، اهتمت هذه النظرية بالعلاقة بين الجمهور المستخدم لوسائل الاتصال وبين مضامين تلك الوسائل، وهو ما أسمته "علاقات الاستخدام" وهذه

(1) Wilbur Schramm, and Donald F. Roberts, " The Process and Effects of Mass Communication", USA, University of Illinois Press, 1977, P. 59.

(2) Katz, Blumler & Gurevitch, Op. Cit, P. 72.

العلاقات هي الموجودة أثناء استخدام المضمون، ومن ضمن هذه العلاقات "التوحد" Identification أن النظر لهذه العلاقات في حالة هذه الدراسة مهم للغاية لأنه يلقي الضوء على نوعية تأثر الطفل في حالة تعرضه لمضمون لم يصمم لسنه، وغير مناسب له، ومدى جسامته هذا التأثير على عقله ونفسيته.

الفصل الثالث

دور التلفزيون في التنشئة الاجتماعية للأطفال

- العوامل التي تحدد نوعية وكثافة تعرض الأطفال للتلفزيون

- تأثير التلفزيون على بناء أنماط سلوكية

- تأثير التلفزيون على التكيف الاجتماعي والعلاقات الأسرية

دور التلفزيون فى التنشئة الاجتماعية للأطفال:

إن موضوع التنشئة الاجتماعية مجال واسع وهام للبحث، حيث إن هذه العملية تلعب دورا أساسيا وحيويا فى بناء كيان شخصية الإنسان من جميع النواحي وتحاول هذه الدراسة إلقاء الضوء على تأثير التلفزيون على التنشئة الاجتماعية سواء لمساعدتها لتتم على خير وجه أو لعرقلتها. ولابد من محاولة تحديد هذا الأثر من أجل دعم أسباب النجاح أو لتجنب أسباب العرقلة. ولقد رأت الباحثة أن تركز هذا الفصل لذلك والاستعانة بأحد تعريفات التنشئة الاجتماعية والرجوع إلى عناصره، لاختيار دور التلفزيون فى النواحي الأساسية من التنشئة الاجتماعية.

ويقرر هذا التعريف أن التنشئة الاجتماعية هى العملية التى يتعلم من خلالها الأفراد ويكتسبون الاتجاهات والقيم والسلوك المناسب لأداء أدوارهم كأعضاء فى مجتمع ما، بحيث يستطيعون الاستجابة و المشاركة مع الآخرين فى جميع مجالات الحياة⁽¹⁾. وسوف تشرح الباحثة فيما يلى تأثير التلفزيون فى هذه العملية فى ثلاثة مجالات رئيسية جاءت فى التعريف السابق كما يلى :

- (١) اكتساب المعرفة والقيم التى تشكل الاتجاهات السائدة فى المجتمع
- (٢) بناء أنماط سلوكية (مع التركيز على تعلم العنف)
- (٣) التكيف الاجتماعى فى شتى مجالات الحياة (من خلال تعلم الأدوار الاجتماعية المختلفة)

وأنه من الصعب تحديد تأثير الاتصال فى أى مجتمع بسبب تعقيد عملية الاتصال، كما أنه تتحكم فيها مجموعة متشابكة من العوامل النفسية، والاجتماعية، والحضارية.

(1) "Encyclopedia of Sociology", Op. Cit., P. 272.

ويحدث دور وسائل الاتصال من خلال هذه العوامل المتشابكة، وتعمل تلك الوسائل من خلال عناصر، ومؤثرات، وعوامل وسيطة متعددة، مما يجعل دورها أيضا غير مباشر، فيصعب قياسه، بجانب ذلك أيضا، فإن الجمهور المتلقى لمضامين وسائل الإعلام، هو جمهور واسع، وغير سلبي، ولن يكون إنصافا أن ننظر لتلك الوسائل كالسبب الوحيد للظواهر الاجتماعية، لأن كل واحدة من تلك الظواهر تنجم عن مؤثرات متداخلة، لها جذورها في البيت، والأصدقاء، والمدرسة، والمجتمع، وضواحي الشخصية الإنسانية، وغيرها من العوامل التي تتفاعل معا لكي تحدث هذه الظواهر.

وإذا تطرق البحث لدور التلفزيون بالذات من بين وسائل الاتصال الأخرى في حياة الأطفال، فلقد ظل هذا الموضوع الشغل الشاغل للآباء، والمربين، والمفكرين لفترة طويلة، وما زال عدد كبير من الباحثين وعلماء الإعلام يقومون بنشاط علمي جاد لدراسة هذا الموضوع الهام. وعند تناول دور التلفزيون فلا يجب النظر لأية تأثير على أنه سلبي أو إيجابي، وآخر كمفيد أو ضار، حيث ترى الباحثة أن هناك بعض مضامين التلفزيون لها أثر ضار على بعض الأطفال في بعض الظروف ولكن بالنسبة لأطفال آخرين، في ظروف مختلفة قد تكون لنفس هذه المضامين تأثير طيب. ولذلك فعند مناقشة دور التلفزيون في حياة الأطفال لابد من الاهتمام بكل من عوامل التأثير التي تتعلق بالتلفزيون وتلك الخاصة بالأطفال أنفسهم. وفيما يلي مناقشة للعوامل التي تحدد مشاهدة الأطفال للتلفزيون وتأثير التلفزيون على تنشئتهم الاجتماعية.

العوامل التي تعدد نوعية وكثافة تعرض الأطفال للتلفزيون:

هناك عوامل كثيرة جدا تحدد كيفية تأثر الأطفال بمضامين التلفزيون منها المؤسسات الاجتماعية المختلفة، القدرات العقلية والثقافية للطفل، والعوامل الاقتصادية والاجتماعية، والعلاقات الأسرية والعوامل النفسية، والخصائص الفردية للطفل وغيرها من العوامل الأخرى.

١- تعتبر المؤسسات الاجتماعية المختلفة الموجودة في المجتمع ذات أهمية في كيفية تعرض الأطفال للتلفزيون. وتأتي في مقدمتها الأسرة، وهي جزء من نظام اجتماعي كبير، يشكل حياتهم ويحكم نطاق الاختيارات المتاحة لهم. ولها دور أساسي وحيوي من بين كل المؤسسات الاجتماعية الأخرى من خلال تقديم النموذج الذي يتبعه الطفل في مشاهدة التلفزيون، أو من خلال تعريض الأطفال لمشاهدة مضامين ما، وفي أوقات معينة، أو من خلال قيام الأسرة بمشاركة الطفل أثناء المشاهدة (أو عدم المشاركة). وأخيرا عن طريق تشجيع أو تنظيم مشاهدة الطفل للتلفزيون وبسبب تواجد جهاز التلفزيون في غرفة المعيشة في معظم المنازل، فإن الأطفال عادة يتعرضون للبرامج التي يشاهدها الأبوان. وبذلك يتحدد ما يشاهده بذوق الأبوين واختياراتهم. وتكون البرامج التي يشاهدونها معا هي تقريبا نفس البرامج التي قد يشاهدها الكبار في عدم وجود الأطفال، ومختلفة عن تلك التي قد يشاهدها الأطفال بمفردهم^(١).

ولقد لوحظ أن مشاركة الأبوين لأطفالهم أثناء مشاهدة التلفزيون قد تكون مفيدة للملاحظات والتفسيرات التي يقدمها الكبار عما يدور على الشاشة تساعد الأطفال على فهم أفضل لما يشاهدونه. كذلك قد تساعد المشاركة الأطفال على فهم الحبكة الدرامية المختلفة وطبيعة الشخصيات المختلفة والأحداث. ولقد نادت عديد من الدراسات بأن مشاهدة التلفزيون قد تكون مجالا خصبا لمناقشة الاتجاهات، والقيم، والمفاهيم المختلفة مع الأطفال. ولكن للأسف فإن معظم الدراسات - وخاصة التجريبية - التي تمت في هذا المجال قد استنتجت أن هذا لا يحدث في الحقيقة، بل أثبتت أن المحادثة تقل بين الأبوين والأطفال أثناء مشاهدة التلفزيون عنه في الأوقات الأخرى. ومن المحتمل أن أحد الأسباب في ذلك هي صعوبة متابعة البرنامج إذا تمت المحادثة في منتصفه بجانب ذلك فإن بملاحظة ما تم ذكره من أن في أغلبية الأوقات يشارك الأطفال الأبوين مشاهدة برامج هي في الأصل موجهة للكبار، فمعنى ذلك أن أغلب وقت المشاركة ليست بغرض تعليم الأطفال من

(1) Aletha C. Huston & John C. Wright, "Television and Socialization of Young Children" Department of Human Development, Center For Research On the Influences of Television On Children, University of Kansas, 1997, P.P.3-5.

خلال برامج التلفزيون . كذلك يؤثر عمل الأب أو الأم ، أو كلاهما ، خارج المنزل على كمية الوقت الذى يقضيه الأبناء أمام شاشة التلفزيون. فقد يشجع غياب الآباء على المشاهدة لفترة أطول ، حيث يكون التلفزيون بمثابة جليس لهم ، أو لقضاء الوقت لحين عودتهم. وتفتقد المشاهدة فى هذه الحالة عنصر المتابعة والنقاش من قبل الأهل. كذلك تختلف إمكانية تعرض الأطفال للتلفزيون فى أوقات الدراسة عنها فى الإجازات ، فبسبب المذاكرة والنوم المبكر يقل التعرض وتختلف مواعيده.

كذلك تحدد المؤسسات المنتجة والموزعة لبرامج التلفزيون والفيديو نوعية المواد التلفزيونية التى يتعرض لها الأطفال ، ثم تحدد المؤسسات الإدارية مواعيد إذاعتها. كذلك يختلف تأثير تلك المؤسسات فى حالة لو كانت ملكيتها خاصة ، أو ملك للدولة. وفى الولايات المتحدة معظم القنوات التلفزيونية ملكية خاصة لأفراد ، ويتم تمويلها أساسا من قبل المعلنين والمنتجين. وبذلك يكون تدخلهم أكثر فى كيفية إنتاج المواد التلفزيونية وتوزيعها^(١).

ويؤثر التقدم التكنولوجى أيضا على الاختبارات المتاحة لمشاهدة التلفزيون ، فمثلا نظام الكابل Cable الذى سمح بتعدد القنوات ، وبشترك فيه حوالى نصف الأسر الأمريكية حاليا ، وأجهزة الفيديو يسمح بزيادة فرص مشاهدة الأطفال لمضامين التلفزيون المختلفة. ومن الممكن الربط بين كثرة ساعات البث ، كذلك يمكن الربط بين التعدد الغزير للقنوات الفضائية وبين زيادة كثافة التعرض للتلفزيون أيضا حيث يكثر اختيارات المشاهدة أمام الأطفال.

٢ - وتعد القدرات العقلية للطفل من العوامل التى تحدد استخدامات الأطفال للتلفزيون أيضا. وفى السنوات الأولى من المدرسة يميل الطفل إلى مشاهدة التلفزيون لفترات طويلة ويتوقف مدى فهمه لما يشاهده على قدرته على الاستيعاب والملاحظة والمهم. ولقد كانت هناك دراسة أجريت على مجموعة من تلاميذ الصفين الرابع والخامس الابتدائي ، من فصول المتفوقين. ولوحظ أن كثافة مشاهدتهم للتلفزيون عالية ، ولكن لوحظ تغير فى كثافة المشاهدة فى

(1) Ibid, P 5.

المرحلة التالية من العمر فى المرحلة الإعدادية، فحيث تقل مشاهدة الأطفال المتفوقين عن غيرهم، فلا يجذب التلفزيون انتباههم، بل يتجهون أكثر إلى النشاط المدرسى والاجتماعى وإلى وسائل الاتصال المطبوعة^(١) أما بالنسبة للفروق الثقافية بين الأطفال، فلقد أوضحت إحدى الدراسات التى أجريت فى مناطق مختلفة أنها لم تكن لها أثر ملحوظ على اختلاف الزمن الذى يقضيه الأطفال أمام شاشة التلفزيون. فتلك الاختلافات رجعت إلى سهولة أو صعوبة النقاط القنوات التلفزيونية المختلفة، أو نتيجة لتنافس التلفزيون مع وسائل الاتصال الأخرى، وليس على مدى ثقافة الأطفال فى المناطق المختلفة.

٣ - وتتدخل العوامل الاقتصادية والاجتماعية أيضا فى تحديد تعرض الأطفال للتلفزيون، فمثلا تؤثر متغيرات مثل الترتيب الوظيفى للأبوين، ومدى تقدمهم العلمى والثقافى على معدل ونوعية مشاهدة الأطفال للتلفزيون وخاصة، أن المشاهدة فى الغالب تتم فى حضور الكبار. ومن الممكن تقسيم برامج التلفزيون إلى ثلاثة أنواع، هى التعليمية، والأخبارية، والترفيهية. كذلك من الممكن تشجيعهم على قراءة الكتب مما يقلل من تعرضهم للتلفزيون.^(٢) كذلك يتدخل دخل الأسرة فيما يشاهده الأطفال، فكلما زاد المستوى الاقتصادى تزداد مشاهدة أفلام الفيديو، والتعرض للقنوات الفضائية، واستخدام الإنترنت أى أن الدخل الاقتصادى يحدد فرص ونوعية البيئة التى يوفرها الأبوان للطفل، بما فى ذلك من فرص التعلم لوسائل الاتصال.

٤ - بالنسبة للعلاقات الأسرية فهى تؤثر على مشاهدة الطفل إلى حد كبير، فكلما ترابطت الأسرة اجتمع أفرادها للمشاهدة معا، وكلما كانت هناك أنشطة يقوم بها أفراد الأسرة معا بجانب مشاهدة التلفزيون. وقد تدفع الظروف النفسية البيئة التى قد يتعرض لها الطفل لمشاهدة أكثر للتلفزيون عن الطفل الذى لا

(١) ويلبر شرام، جاك ليل، أدوين باركر، "التلفزيون وأثره فى حياة أطفالنا"، الدار المصرية للتأليف والترجمة، ترجمة: زكريا سيد حسن، ١٩٨٩، ص ٢٠٠.

(2)Huston & Wright, Op. Cit., P.5.

يتعرض لمثل هذه الظروف. وقد يعاني بعض الأطفال من الصراع الذي ينشأ حينما تفوق طموحات الأهل من الطفل وقدراته الحقيقية في الإنجاز الدراسي مما يجعلهم يتعرضون للتلفزيون أكثر للحصول على خبرات خيالية تبعدهم عن الواقع لكي يهربوا منه. ويسعى الطفل عن طريق المشاهدة بإرضاء نفسه ويحاول أن ينسى متاعبه بالخبرات الخيالية التي تقدمها الأعمال التلفزيونية.^(١)

كذلك يعد عدم الشعور بالأمان من العوامل النفسية المؤثرة على مشاهدة التلفزيون فلقد استتجت بايلين Bylene أن الطفل الذي لا يشعر بالأمان، كذلك الطفل الذي يجد صعوبة في مصداقة غيره من الأطفال، يلجأ إلى كثرة مشاهدة التلفزيون للتعويض، وكذلك وجدت أن الأطفال الذين يلاقون صدا من أصدقائهم، يصابون بالقلق والخوف، وعند اقتراب مرحلة النضج، يحتمل أن يكونوا من كثيفي المشاهدة للتلفزيون، وخاصة المواد الدرامية، من أجل التماس الخبرات الخيالية للهروب من الواقع.

٥- وتلعب الخصائص الفردية للطفل دورا في مشاهدته للتلفزيون بما في ذلك من العمر، والنوع، والخلفية التربوية، والاستعدادات السابقة، والاستقرار العائلي، والذكاء، وغيرها. ومع بداية السبعينات أقرت عديد من الدراسات أن الأطفال هم جمهور واع، وأن استخدامه للتلفزيون ينبع من خلال أحكام يتخذونها باهتمام حول مضامينه ويراجع المختلفة، بدلا من كونهم جمهور سلبي. بجانب ذلك اتضح أن وجود الاختلافات الفردية للأطفال تؤدي إلى اختلافات في نوعية ومعدلات المشاهدة، فالطفل يسعى للمضامين السهلة غير الغامضة، والتي يستطيع استيعابها بسهولة. وعلى سبيل المثال تختلف المشاهدة تبعا للسن والنوع، فبين أربع إلى خمس سنوات يشاهد الأولاد التلفزيون لمدة أطول من البنات. كذلك يميلون للبرامج التي تسود فيها شخصيات الرجال، مثل أفلام المغامرات والحركة والعنف والرياضة. كذلك اتضح أن الأطفال الذين يتحدثون بكثرة عن أحداث وشخصيات التلفزيون، يستخدمون أحداث

(١) ويلبر شرام، جاك ليل، أفوين باركر، "مرجع سبق ذكره، ص ص ٢٠٤-٢٠٥.

الدراما التلفزيونية فى ألعابهم ، وكانوا أكثر مشاهدة لها عن غيرهم ، مما يؤدي إلى درجة عالية من الاندماج.^(١)

قدمت الباحثة فيما سبق بعض العوامل التى تتداخل فى مشاهدة الأطفال للتلفزيون، وبالتالي تؤدي إلى تأثيرات مختلفة على التنشئة الاجتماعية. وتعمل كل تلك العوامل معا لتؤدي إلى تأثيرات مختلفة على التنشئة الاجتماعية. وتعمل كل تلك العوامل معا لتؤدي إلى تأثيرات ذات نتائج مختلفة، وفيما يلي تقدم الباحثة بعضا من تلك التأثيرات بالتفصيل.

أولا : تأثير التلفزيون على اكتساب الطفل للمعرفة والقيم السائدة فى المجتمع :
تعد مرحلة الطفولة فترة من البحث عن المعلومات عن كل ما يراه الطفل من حوله ، حيث يقع اهتمامه الرئيسى فى تحديد صورة متماسكة للعالم الذى يعيش فيه. وفى الوقت الحالى ، أصبح تعرض الطفل لوسائل الاتصال المرئية ، وعلى رأسها التلفزيون ، سهل ، وفى سن مبكرة. وأصبحت من المصادر الأساسية لحصوله على المعلومات.

وترجع أهمية الدراسات الخاصة بالنمو العقلى للطفل إلى أنها ترتبط بالتفاعل بين العوامل الشخصية والبيئية المحيطة به معا ، ومن الممكن اعتبار التلفزيون جزءا من هذه البيئة التى يتفاعل معها الطفل ، ويتأثر بها^(٢). وهناك تضارب فى نتائج الدراسات التى لا حصر لها عن تأثير التلفزيون على عقلية الطفل واكتسابه للمعرفة والقيم السائدة فى المجتمع. فبعضها يرى التلفزيون ذا تأثير سلبي على الطفل من هاتين الناحيتين ، واعتبرت أن وجود الطفل أمام التلفزيون معظم الوقت مرتبطا سلبيا بتنميته المعرفية ، ورأت دراسات أخرى أن التلفزيون يمثل قناة لنقل كثير من المعلومات والأفكار والمفاهيم للأطفال ، وخاصة تلك التى لا يتعلمونها فى حياتهم

(1)Huston & Wright, Op. Cit, P.4.

(2)Scott Ward and Daniel B. Wackman, "Children's Information Processing of Television Advertising", "New Models for Communication Research," Beverly Hills, Sage Publications Inc., Volume#, 1973, P.119.

من المصادر الأخرى، مثل التعرف على حياة الشعوب المختلفة، بجانب معلومات خاصة بصحة الإنسان والكواكب والتضاريس، وغيرها. خاصة أنه يسهل على الطفل إدراك الوسائل البصرية أكثر من الوسائل السمعية، فالأطفال يجدون أحيانا صعوبة فى تذكر المواد اللفظية أكثر من صعوبة تذكر المواد البصرية^(١).

ولقد أثبتت عديد من الدراسات أن التليفزيون قادر على المساهمة فى تعليم الأطفال القراءة والكتابة والحساب، على سبيل المثال حلقات "شارع سمسم" Sesame street، وهو برنامج أثبت نجاحه فى الإقلال من سلبية مشاهدة الأطفال للتليفزيون، وحاول توصيل المعرفة العملية واللفوية للأطفال من خلال تطبيق أساليب التعليم، مثل التكرار. كذلك أثبت هذا البرنامج نجاحه فى ضم الأطفال للمشاركة الفعالة فى الحلقات من أجل تحويل بيئة التليفزيون السلبية إلى محيط ذهنى نشط. وقد تم إنتاجه فى منتصف الستينات، بغرض تقديم تعليم منهجى بديل، لأبناء العائلات الأمريكية الفقيرة، وأطفال الأقليات^(٢). ولقد حقق نجاحا كبيرا ليس فقط بين الجمهور المستهدف، بل شمل أعداد لا حصر لها من الأطفال الآخرين. وكان لهذا البرنامج صدى فى الدول العربية أيضا، فلقد أثبت أحد الدراسات التجريبية التى أجريت فى بغداد واتلى شملت ٤٠ طفلا وطفلة، لقياس أثره على المعلومات العلمية والرياضية، أن الأطفال قد استفادوا من مشاهدة العشر حلقات التى اختيرت عشوائيا، فقد تحسنت قدرتهم على إجراء العمليات الحسابية، كما زادت معرفتهم عن البيئة المحيطة بهم كالطعام، والشراب، ووسائل النقل والاتصال، بجانب اكتساب بعض القيم، مثل التعاون، والحب، والعدالة^(٣).

ومن البرامج أيضا التى أثبتت جدارتها فى هذا المجال، هو برنامج كويتى عربى باسم (افتح يا سمسم) وهو إنتاج الجهاز العربى المشترك، ولقد أثبتت عديد من الدراسات أنه يستحث التفكير لدى الأطفال، ويشير حب الاستطلاع، والخيال لديهم

(١) ربيعة سليم محمود "تأثير التليفزيون على الأطفال"، ثقافة الطفل بين التعليم والإعلام، كلية رياض الأطفال، القاهرة، ١٩٨٨، سبتمبر، ١٩٩٦ ص ٤٤٧-٤٤٩.

(٢) حمدي حسن محمود، مرجع سبق ذكره، ص ٨٦-٨٨.

(٣) ربيعة سليم محمود، مرجع سبق ذكره، ص ٤٤٩.

بجانب تحسين مهاراتهم اللغوية. ويتفاوت هذا التأثير على حسب اختلاف الظروف الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية، والاستعدادات الشخصية للطفل.^(١)

ويعد من تأثيرات التليفزيون الإيجابية على عقلية الطفل أيضا تحفيزه على التفكير، وإثارة الانتباه، والخيال، إلا أننا لا نستطيع أن ننفل أثره السلبي في هذه الناحية نفسها، فهو يقدم للأطفال مادة جاهزة، لا يحتاجون، في معظم الأوقات، جهدا عقليا لفهمها، كما لا يعطيهم أى فرصة للتحليل، أو التمحيص، أو النقد لما يشاهدونه. وفي هذه الحالة، من المتوقع أن تقل ممارسة الأطفال للتفكير والإبداع، ويتعودون السهولة والسطحية في النظر للأمور. بجانب ذلك، فإن مع طبيعة الصورة التليفزيونية ذات الحركة المتغيرة والسريعة، قد يصعب على الطفل التركيز فيما يشاهده، وهى قدرة أساسية وحيوية من أجل التعلم^(٢). ولقد أثارت نتائج عديد من الدراسات المخاوف من أن يصيب التليفزيون الأطفال بالسلبية وبالتالي بالقصور في اكتساب المعرفة عن شئون الحياة الشتى. فمشاهدة التليفزيون ربما تشجع الطفل على أن يفضل الحياة المنقولة عن الحياة الحقيقة، لأنه . بدون أى مجهود . تتاح له ألوان التسلية، وأحداث المناسبات، والشخصيات المحيية. وتصبح هذه الطريقة المفضلة لاكتساب المعرفة لأنها هى الأسهل، مما قد يمنعه من القدرة على الإبداع، فالأفلام والمسلسلات تزوده بخيالات جاهزة، وتيارات عديدة، ومتنوعة من الناس، ومن أمور الحياة تحت يديه، فيقل اعتماده على قدرات خياله المبدعة وتضعف لديه ملكة الابتكار.^(٣)

ولقد حذر دوركين Dorken من تأثير التليفزيون السلبي على قدرة الطفل على استرجاع المعلومات، وعلى تحليل المضامين المختلفة، والتطور العقلى السليم. كذلك حذر من كثافة المشاهدة العالية للتليفزيون و التى قد تخلق لدى الطفل نوع من السلبيه العقلية، وبذلك يعجز عن استيعاب أية رسائل معقدة فيما بعد. بجانب ذلك فإن معظم التعلم بالملاحظة يتم أثناء المشاهدة، وربما لا تظهر آثاره مباشرة على الطفل، ولكن تظهر فى المراحل التالية من العمر^(٤).

(١) نفس المرجع السابق ص ٤٥ .

(٢) ربيعة سليم محمود، مرجع سبق ذكره، ص ٤٥.

(٣) حملى حسن محمود، مرجع سبق ذكره، ص ١٦٢ - ١٦٣.

(4) Judith Van Evra, "Television and Social Behavior", Children, Youth, and Family Consortium, Electronic Clearinghouse, St. Jerome College, Waterloo, Ontario, Canada 1990, P.15.

ومن الممكن الربط بين كثافة مشاهدة التلفزيون بالأداء الدراسي في المدارس سواء كان أداء جيدا أو سيئا. ولقد اهتمت عديد من الدراسات بهذا الموضوع ومنها دراسة لبايلين Bailline ولقد وجدت أن البنات اللاتي يحصلن على درجات أفضل في اختبارات الذكاء كن أقل تعرضا للتلفزيون من البنات اللاتي أحرزن درجات منخفضة. ولقد أرجعت السبب الرئيسي لتعرض الأطفال للتلفزيون هو "الهروب" وخاصة بين الأولاد، وهؤلاء ذوو "الاستقلالية المتمرتدة"، وهم يفضلون الأفلام ذات البطل المتميز بالقوة والعنف، حيث يسهل عليهم التوحد معه. ويتضح من ذلك أن بايلين تعتقد أن مشاهدة التلفزيون تصرف الطفل عن التفوق في المدرسة. وأضافت بايلين أنها وجدت أن مثل هؤلاء الأطفال المنصرفون عن المذاكرة عادة ما يخلطون بين الحقيقة والخيال. وقد يحدث هذا ليس فقط بسبب التوحد مع شخصيات التلفزيون، بل أيضا بسبب التفاعل الاجتماعي الذي يحدث بين الطفل المشاهد وتلك الشخصيات، ينمو متخذًا منهم أصدقاء له.

هناك طريقة أخرى للنظر لتأثير التلفزيون على تفكير الطفل بعيدا عن كونه سلبيًا أو إيجابيًا، بل من الممكن أن يعتمد على طبيعة البرنامج أو المادة التلفزيونية. ولقد اهتمت دراسة تويكا Topeka بهذا الموضوع⁽¹⁾، وهي دراسة تابعت التقدم المعرفي وقياس تأثير برامج التلفزيون المختلفة على تفكير مجموعتين من الأطفال، من ثلاث إلى خمس سنوات، والأخرى من خمس إلى سبع سنوات، ولقد أعطى والديهم تقريرًا كل ستة أشهر عن مشاهدة أطفالهم للتلفزيون وتم اختبار الأطفال قبل وبعد إجراء الدراسة. ومن بين نتائج هذه الدراسة هو أن المحيط الأسري الطبيعي هو أفضل بيئة لتلقى الطفل للمعلومات من خلال التلفزيون. كذلك اتضح من خلال هذه الدراسة أن الأطفال كثيفي المشاهدة للبرامج الموجهة للكبار، قد أحرزوا درجات أقل في مهارات القراءة، وكان انتباههم أقل من الآخرين قليلي المشاهدة لتلك البرامج⁽²⁾.

(1) Grant Noble, op. Cit, P.P 67-68.

(2) Huston and Wright, Op.Cit., P.9.

ومن التأثيرات السلبية الأخرى للتلفزيون على عقلية الطفل هي أنه على الرغم من أنه ينقل للأطفال الكثير من المعلومات، إلا أن المعرفة تفتقر في بعض الأحيان إلى الواقعية، مما يجعل الطفل يعيش في الأوهام، فهو يعتقد أحيانا أن ما يدور في التلفزيون هو نفسه ما يحدث في العالم الحقيقي من حوله. كذلك قد تكون بعض المضامين غير دقيقة، وغير منسقة، تبعا لمنطق الطفل، ولا تتناسب مع عمره، وإدراكه، وبيئته، فتجيب بعض مضامين التلفزيون المتلاحقة والكثيرة عن أسئلة لم يطرحها الصغير، ولا يحتاجها في مثل سنه، ذلك لأنه غير مهتم لها عقليا ونفسيا، مما يضره أكثر من أن ينفعه^(١).

وتلعب مراحل التطور الذهني والعقلي للطفل دورا هاما في مدى فهم الطفل لما هو حقيقي في التلفزيون. بجانب عوامل أخرى مثل: دوافع المشاهدة، ومدى الألفة مع التلفزيون، وكثافة المشاهدة، والتجارب الحياتية للطفل^(٢). وترجع أهمية البحث في مدى اعتقاد الطفل لحقيقة ما يراه بالتلفزيون بأنه كلما زاد اعتقاده بحقيقة ما يراه، زاد تأثيره بمضامين التلفزيون سواء على سلوكه أو اتجاهاته.

وقد شرح بوتتر Potter أنه عندما يكون الدافع وراء المشاهدة هو البحث عن المعلومات وعن الحياة، فإنه عادة ما يدرك الشخص أن ما يشاهده في التلفزيون حقيقيا. وكلما كان الغرض من المشاهدة هو الحصول على المعلومات، كلما كان إدراكه لما يشاهده في التلفزيون حقيقيا أكثر من طفل آخر لا يسعى للحصول على المعلومات. أما بالنسبة للألفة مع التلفزيون، فمن الممكن افتراض أن زيادة الألفة وتعود الطفل على مشاهدة التلفزيون، تزيد من إدراكه لما يشاهده على أنه حقيقي إلا أن موريسون Morison قد قام بدراسة في هذا المجال، قد تضمنت ٣٦ طفلا متوسط أعمارهم من ٦ إلى ١٦ سنة. ولم يجد أى علاقة بين ألفتهم بالتلفزيون وبين قدرتهم على تمييز الحقيقة من الخيال^(٣).

(١) ربيعة سليم محمود، مرجع سبق ذكره، ص: ٤٥١.

(2) Daniel Chandler, "Children's Understanding of What is Real on Television", University of Wales, United Kingdom, 1997, P.P.13-14.

(3) Ibid., P.14.

أما بالنسبة لكثافة التعرض، فهناك بعض الدلائل على أن كثيفي المشاهدة يظنون للأشياء على أنها حقيقة في التلفزيون، وأنها تعكس الحياة الحقيقية أكثر من قليلي المشاهدة. وهناك قلة في المدارس التي استخلصت أن الأطفال يستخدمون خبراتهم الحياتية الحقيقية كعامل لتقييم المواد التليفزيونية سواء كانت حقيقية أو خيالية. ومن بين هذه الدراسات دراسة لبرادلي جرين برج Bradley Green Berg وبيرون ريفز Byron Reeves، والتي تضمنت ٢٠١ طفلاً تراوحت أعمارهم من ٨ إلى ١٢ سنة من ولاية ميشيغان Michigan بالولايات المتحدة. ولقد استنتجا عدم وجود علاقة واضحة بين استخدام الأطفال لخبراتهم الشخصية في تقييم وتصوير بعض المجموعات من الناس، مثل الأسر ورجل البوليس والسود وبينها في الحياة الحقيقية.^(١)

بالنسبة لتأثير التلفزيون على قيم الطفل فإنه موضوع هام نظراً لأهمية بناء نظام قيمى سليم والذي يعكس الاتجاهات السائدة في المجتمع من أجل القيام بعملية التنشئة الاجتماعية على خير وجه. بجانب ذلك فإن التلفزيون قادر على إكساب وتدعيم للقيم السليمة لدى الأطفال نظراً لأنه يشكل عاملاً له أهميته في جذب اهتمام الأطفال وشغل أوقات فراغهم. وهناك دراسات لا حصر لها تشير إلى النسبة الساحقة التي يتعرض بها الأطفال للتلفزيون، ومنها دراسة للمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناحية وقد أجريت على عينة قوامها ١٢٣٦ تلميذ وتلميذة. ولقد تبين أن ٢٥.٩٤٪ من أسر الأطفال تمتلك أجهزة تلفزيون، وبلغت نسبة مداومة الأطفال على مشاهدته ٧٦.٩٥٪^(٢).

وتشير معظم الدراسات إلى أن التلفزيون يلعب دوراً سلبياً، وبل وضاراً أحياناً في مجال غرس القيم. فإذا تناولنا الأفلام والمسلسلات التي تحظى بأغلبية مشاهدة الأطفال، فنظراً عدة مشكلات تجعل هذه المواد الدرامية معرقة لدور الأسرة والمدرسة في مجال غرس القيم وليس عاملاً مساعداً. فالمواد الدرامية المعدة للكبار

(١) Ibid., P 14.

(٢) نادية سالم "قراءة في بحوث الاتصال الجماهيري والطفل المصري - رؤية للحاضر والمستقبل" مؤتمر الطفل وآفاق القرن الحادى والعشرين، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناحية، القاهرة، ١٩٩٣، ص ص.

تتميز فيها الشخصيات فى أغلب الأحيان بالتنوع والتناقض فى مسلكهم ، وصماتهم فالبطل مثلا غالبا ما يكون مثاليا من وجهة النظر العامة، ويتصف بالفضائل مثل الشجاعة ، والولاء ، وغيرها. ومع ذلك فهو شخص غير قانع ، وغير سعيد ، ويأخذ الحياة مأخذ الجد ، وهذا ما قد يشترك فيه مع الشخص الشرير فى نفس العمل. هنا لا يستطيع الطفل أن يميز أن هذه الصفات هى جزء من صفات البطل بجانب الصفات الجيدة الأخرى ، فيحدث اللبس والاضطراب ، فهو لا يميز فى هذه الس بين البطل والشرير^(١). وتصبح القيم التى يحملها العمل الدرامى غير واضحة فتختلط قيمتا الشجاعة والنزاهة من ناحية ، والشر ، وأذى الغير، والانتقام من ناحية أخرى ، إذ كلها مشتركة فى نفس الشخصية. وقد يزيد الأمر سوءا عندما يتوحد الطفل مع أحد هذه الشخصيات فيزيد تأثره بها ويضيع الأمل فى أن يتعلم القيم السليمة.

وفى أغلبية الأحيان تطوى الأعمال الدرامية المصممة للكبار نظام قيمي غير واضح للطفل ، وغير مناسب لسنه وفهمه ، فيصعب عليه فهم ما أعده الكبار من أجل فهم الكبار ، والاحتمال الأرجح عندما يتعرض لتلك الأعمال هو أن يسيء فهم تلك القيم ، ويظن أنها متصارعة مع القيم التى يتعلمها من الأسرة والمدرسة ، مما يصيبه بالتخبط. كذلك بالنسبة للقيم الفردية التى تقدمها بعض المسلسلات والأفلام قد تتعارض من وجهة نظر الطفل . مع القيم العامة . فعلى سبيل المثال : الرغبة فى الحصول على المال^(٢).

من الآثار السلبية للتلفزيون فى مجال القيم أيضا هو أنه قد يصيب الأطفال بشعور من التناقض الفكري ، من الآثار السلبية للتلفزيون فى مجال القيم أيضا هو أنه قد يصيب الأطفال بشعور من التناقض الفكري ، والذى يظهر فى مضامين الرسائل الصادرة منه ، وتلك الصادرة عن مؤسسات التنشئة الاجتماعية الأخرى مثل الأسرة والمدرسة ، مما يؤدي إلى صراع نفسي ، وخصوصا عندما يتعرض الطفل للأفلام الأجنبية التى تعكس ثقافة غربية تخالف القيم والعادات الأصلية للمجتمع ، مما يحيرهم فى التمييز بين الصواب والخطأ ويشوه قيم المجتمع.

(١) سامية أحمد علي ، عبد العزيز شريف ، " الدراما فى الإذاعة والتلفزيون " ، القاهرة ، دار الفجر للنشر

والتوزيع ، ص ص ٢١٩-٢٢٢

(٢) نفس المرجع السابق ، ص ص ٢١٩-٢٢٢

ويؤكد العالم الإيطالي أنريكو أتافيللا Enrico Atavilla حدوث نوع من الجنون بين الأطفال كثيفي المشاهدة للدراما التلفزيونية، وهو "جنون الخرافة" Mythomania ويحدث عندما يتعرض الطفل لمنظومتين من القيم، تتبع المنظومة الأولى من قيم أبطال الأفلام والمسلسلات، والعصابات، والخرافات ومبالغات الدراما، وتأتي المنظومة الأخرى من القيم الموجودة في الحياة الواقعية سواء من الأسرة أو المدرسة. ويضيف أنريكو أتافيللا أنه في حالة كثافة المشاهدة التلفزيونية، ومع تأثيرها الضاغط، تتغلب منظومة قيم التلفزيون على المنظومة الثانية، وبالتالي يحيا الطفل في عالم خيالي بقيم شاذة، ومضادة للقيم السائدة في المجتمع، مما يترتب عليه تكوين اتجاهات غير مناسبة للمجتمع وقد يأتي السلوك أيضا غير ملائما للمواقف المختلفة^(١). وإذا اتخذنا مثالا لأحد القيم الهامة مثل "الصدق" لنرى تأثير التلفزيون على تشويه القيم، فنجد أنه يعمل على غرس قيمة معاكسة، وهي الكذب. ففي المشاهد التلفزيونية اليومية العديدة، يتم الكذب، حتى في الإعلانات. فهناك دائما مبالغات وتهويل، وكذب بخصوص حبوب مقوية ومشروبات تجعل العضلات مفتولة، ومساحيق التجميل التي تستعيد الشباب وتحقق النجاح في الحياة.

بجانب ذلك أيضا يغرس التلفزيون في الأطفال في كثير من الأحيان قيما تجارية يصعب معها غرس قيم مثل الصبر، وفائدة العمل، والمثابرة في الاتجاه المقابل. فعلى حين تؤكد الأسرة والمدرسة على ضرورة العمل الحاد وبذل الجهد، نجد أن الأعمال الدرامية التلفزيونية تبرز جوانب خيالية، تحمل قيما تجارية غير مجدية، مثل ضربات الحظ والخططات العشوائية، مما يعطل أذهان الصغار، ويجعلهم يستغرقون في الخيال. ولقد دعا ذلك كثير من الباحثين في مجال علم النفس والإعلام للاعتقاد أن التلفزيون يقوم بمهمة تربية سلبية، فهو يصرف انتباه الأطفال عن الحقائق الواقعية ويدفعهم لعالم من الخيال به قيم غريبة عن مجتمعهم^(٢). وللأسف فإن التلفزيون يترك أثرا تراكميا بسبب خصائصه الفريدة من حيث العلاقة الحميمة التي يخلقها مع المشاهد. وحتى إذا لم يتخذ الطفل المشاهدة مأخذ الجد واعتبرها مجرد وسيلة لقضاء

(١) إبراهيم إمام، مرجع سبق ذكره، ص ٢٤٤

(٢) نفس المرجع السابق، ص ص ٢٤٠-٢٤١

وقت الفراغ، إلا أن علماء النفس أكدوا أن مما يؤثر في الناس أبلغ أثرا هو ما لا يأخذونه مأخذ الجد، لأنه يتوغل ويؤثر فيهم بطريقة غير مباشرة.

من الجوانب التي رأت الباحثة ضرورة استعراض أثر التليفزيون فيها هي "ثقافة المجتمع"، وترجع أهميتها إلى أنها تقع تحت عبائها كل من القيم والاتجاهات والسلوك، وغيرها. ولقد أكد مارشال ماكلوهان Marshall McLuhan أن وسائل الإعلام لديها القدرة على أن تغير من طبيعة ثقافة المجتمع بمجذورها وفروعها.^(١) فالطفل يتعرض لموجات عالية الذبذبة أمام الشاشة، وتتلقاها العين بطريقة سلبية، وهذا يختلف عن عملية تعلم القراءة، والتي يصل من خلالها بالتدرج المطابقة بين كسب المعرفة بحركة عيه المتتالية، والمستمرة. كذلك تختلف كلتا التخرتين عن الحصول على المعلومات عن طريق حاسة السمع في المجتمعات الأمية. وهذا جعل ماكلوهان يقرر أنه مادامت الثقافة تعتمد أساسا على حواس مختلفة، أو على استخدام الحواس بطريقة مختلفة، فإن هذه الثقافات تشكل مدركاتها عن العالم بطرق مختلفة.

ويرى ماكلوهان أن التغيرات التكنولوجية هي الأسباب الجوهرية لتغير منظور الثقافة. فهو في نفس الوقت الذي لا يتجاهل فيه أهمية مضمون وسائل الإعلام، إلا أنه يؤكد على أن الوسيلة هي الرسالة، وأن مشاهدة برنامج تليفزيوني أو فيلم ما يستغرق انفعاليا أكثر من قراءة صحيفة ما. وهكذا يكون من السهل على الأطفال أن يستوعبوا قيما كثيرة من خلال التليفزيون حتى قبل أن يتعلموا القراءة والكتابة، فيدركوا معاني الصدق والحق والأمانة وسلوك الكبار وأسباب النجاح في الحياة من خلال الأفلام والمسلسلات.^(٢)

وتعقيا عما سبق فلقد استخلصت الباحثة عدة نقاط خاصة بتأثير التليفزيون على اكتساب الطفل للمعرفة والقيم. فهي ترى أنه لا يجب النظر إلى هذا التأثير كسلبى أو إيجابى، أو كضار، أو مفيد، بل من اعتبار أن مشاهدة الطفل للتليفزيون كأي نشاط يقوم به في حياته، أو أي تجربة يخوضها. فكل نشاط أو تجربة لها ظروفها التي

(١) نفس المرجع السابق، ص. ٢٢٣-٢٢٥.

(٢) نفس المرجع السابق، ص. ٢٢٣-٢٢٥.

تنجحه وتفيد صاحبها. وبالنسبة لمشاهدة التليفزيون فتأتى بالأهداف المرجوة منها إذا كانت معقولة وغير كثيفة لدرجة المبالغة. أيضا لابد أن تكون المواد التى يشاهدها الطفل مناسبة لسنة و أن تتضمن أساليب التعليم المناسبة للطفل، وتشجعه على التفكير. يجب أيضا أن تساير المضامين القيم السائدة للمجتمع، حتى لا يصاب الطفل بالتناقض والصراعات الداخلية التى تهدد بعدم بناء نظام قيمى سليم.

ثانيا: تأثير التليفزيون على بناء أنماط سلوكية:

إن تأثير التليفزيون على سلوك الطفل كان، وما زال، موضوع جدال بين الباحثين فى مجال الاتصال، وعلم النفس، وعلم الاجتماع، وغيرهم. ومن الصعب فصل تأثيره عن التأثيرات العامة الناتجة من مصادر متنوعة يتعرض لها الطفل باستمرار فى حياته. إلا أن مثل هذه الصعوبة لا تجعل الباحث متجاهلا للقضية كلها بالضرورة. وهناك دلائل لا يمكن أن تبين بشكل عام العلاقة بين المضامين أو الرسائل التليفزيونية وبين سلوك الأطفال. ومثال على ذلك إذا قام أحد الشخصيات الشبابة المحبة للأطفال فى برنامج تليفزيونى مشهور باستعارة أحد الكتب من أحد المكتبات، ثم لابد الربط، فى هذه الحالة، بين السلوك الإيجابى للشخصية التليفزيونية وسلوك الأطفال. ويمكن الصعوبة فى تحديد تأثير التليفزيون على سلوك الطفل - على المدى البعيد - فما زالت هناك قلة فى الدراسات التى تربط بين مشاهدة التليفزيون، وتأثيرها على السلوك بعد سنوات عديدة .

ولقد حاولت جريتفيلد Greatfield عمل بحث تجريبى على الأطفال واستنتجت أن المشاعر والأحاسيس هى الوسيط بين مشاهدة التليفزيون والسلوك. فقد تم استخدام التليفزيون للتخفيف من مخاوف الأطفال من ٤ إلى ١٢ سنة المفترض إجراء عمليات جراحية لهم، فعرضت عليهم فيلما عن طفل دخل المستشفى وتجرى له عملية جراحية ويواجه الموقف بشجاعة، وقد وجدت أن هؤلاء الأطفال كانوا أقل خوفا قبل إجراء العملية الجراحية من الأطفال فى مجموعة أخرى لم يشاهدوا ذلك الفيلم. كذلك كانت المشكلات السلوكية للمجموعة الأولى أقل من الثانية^(١).

(١) حمدى حسن محمود، "التليفزيون والطفل - إمكانات الوسيلة ودلالات الرسالة"، "بحوث الاتصال"، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، العدد الرابع، يناير ١٩٩١، ص ٨٦-٨٩.

على الرغم من أن كثير مما كتب عن تأثير التلفزيون السلبي على سلوك الطفل الاجتماعي، فإنه هناك أيضا وجهة نظر ترى أن هذا التأثير من الممكن أن يكون إيجابيا، وذلك في حالة استمالة خيال الطفل الإبداعي، مما يأتي بسلوك مفيد للطفل، طالما لا يعتمد كليا في ذلك على الخيال الذي تقدمه المادة التلفزيونية. كذلك من الممكن أن يوجه الطفل للسلوكيات المرغوبة مثل التعاون مع الآخرين والمشاركة في العمل. ولقد أثبتت عدة دراسات سواء التي أجريت في المعمل، أو في الظروف العادية، أن من الممكن أن يزيد التلفزيون من كرم الأشخاص، وطاعتهم، واحترام القواعد العامة، والعطاء للغير، بجانب عدم إساءة الظن بالآخرين.

ولكن هذا التأثير على السلوك لا يتم من خلال أية مادة تلفزيونية بنفسها، ولكنه مشروط بأن تكون هذه المادة معدة بدقة ووعى وعلى أساس تربوي صحيح⁽¹⁾. وهناك مثال على ذلك برنامج: "الحى الذى يسكن فيه الأستاذ روجرز" Mr. Roger's Neighborhood ولقد أعدت مادته بحرص من أجل تشجيع الأطفال على اكتساب سلوكيات مثل المشاركة، ومساعدة الآخرين، وإثارة الغير، والمثابرة في العمل، والقيام بأعمال مبتكرة، والاستعداد لفهم آراء الغير. ويعجب الطفل بهذه السلوكيات ثم يقلدها في سلوكه اليومي.

ولقد قرر كل من ليس و رينهاردت وفريدريكس، Lize, Rinhardet and Fridrickson، أن من أجل أن تكون للرسائل التلفزيونية تأثير إيجابيا على سلوك الطفل فيجب أن نقتل من التناقض بينها وبين طبيعة الشخصية التي تقدم هذه الرسائل. ومثال على ذلك عندما تسلك شخصية تسعى للخير مثل "سوبر مان" العنف ولقد أضافت هارولدز Hearold's في هذا المجال من البحث أنه في العادة يكون حجم تأثير الطفل بالبرامج التي تعرض السلوك غير المرغوب فيه أكبر من تأثير الطفل بالبرامج التي تتضمن السلوكيات المرغوبة لأن عادة تكون الأولى في شكل ترفيهي، ولكن الثانية توجد في قالب تعليمي⁽²⁾.

(1)Evra, Op.Cit., PP. 14 - 15.

(2)Ibid., PP 14 - 15.

ويتوفر لدى الأطفال الاستعداد لأن يستسلموا بانتباههم ومشاعرهم للعالم الذى يخلقه التلفزيون. مثل هذا الاندماج العميق من شأنه أن يعرض الطفل لاستجابات عاطفية قوية تؤدي إلى سلوكيات، والتي تكون فى كثير من الأحيان غير مستحبة. فعلى سبيل المثال قد يصاب الطفل بالخوف أو القلق بسبب شعوره بالتهديد، فلا يغادر المنزل ولا يخرج مع أصدقائه، أو رفضه الدخول فى أى غرفة مظلمة بمنزله، أو الشعور بالوحدة⁽¹⁾.

ويتدخل سن ونوع الطفل فى مدى تأثيره بهذه الدرجة. فالطفل الصغير الذى يصعب عليه أن يفرق بين الخيال والحقيقة يكون تأثيره بما يشاهده فى التلفزيون أقل من الطفل الأكبر سناً بسبب الإدراك الأكبر للحقيقة. كذلك يختلف التأثير لدرجة اكتساب السلوكيات من برامج التلفزيون بين الأولاد والبنات، فحيث إن البنات أكثر اهتماماً بالناس والأمور العائلية، تكون استجاباتهم العاطفية أكبر، مما يؤدي إلى درجة أعلى من الاندماج، وبالتالي يزيد الاستعداد للقيام بالسلوك الذى يشاهدونه فى التلفزيون. وخصوصاً الموضوعات الخاصة بالأمور العائلية، فإذا كانت مثقلة بالتوتر والصراعات، فمن المحتمل أن تصاب البنات بالانزعاج والقلق، مما يدفع بعضهن للعزوف عن الزواج فيما بعد.

من الممكن أن يظهر تأثير التلفزيون على سلوك الأطفال بطريقة غير مباشرة، فعندما ترسم المواد الدرامية صورة زائفة وغير صحيحة عن الأدوار الاجتماعية والوظيفية المختلفة، يصعب على الطفل أن يأتى بردود أفعال صحيحة تجاه الأشخاص المختلفين بما يتناسب مع حقيقة طبيعة دورهم فى المجتمع. خاصة أن التلفزيون يشجع الطفل على أن يستسلم أمام شاشته ولا يستطيع أن يكون آراء خاصة به، فهو يعطيه الحلول الجاهزة، والأنماط المختلفة للشخصيات فى المجتمع وكيفية السلوك المطلوب فى المواقف المختلفة. من ناحية أخرى، فهو عندما يصل إلى أن يحتل أحد أو عدد من تلك الأدوار يكون متأثراً بالصورة المتحيزة وغير الدقيقة التى غرسها مواد التلفزيون، مما يجعله يسيء القيام بتلك الأدوار. ولقد أثبتت عديد من الدراسات أن التلفزيون يقدم صورة محرفة لدور الأب ودور الأم فى الأسرة.

(1) Schramm and Roberts, Op. Cit., P.P 6.3 – 6.4

فهى لا تعبر عن سلوكهم فى الحياة الحقيقية .كذلك هم لا يعبرون عن أغلبية المجتمع ، ففى أحد الدراسات التى قامت بتحليل مضمون المسلسلات العربية فى التلفزيون اتضح أن صورة الأب يغلب عليها الطابع السلبي ، كذلك أظهرت الأم العاملة فى صورة سلبية ، وربة المنزل فى صورة إيجابية فى المقابل. كذلك استتجت هذه الدراسة أن معظم مشاهد الوحدات السكنية التى ظهر فيها الأب والأم كانت فى فيلات أو قصور أو شقق فاخرة ، وهو ما يعكس قشرة رفيعة من المجتمع. كذلك أظهرت المسلسلات سلبية قيمة الأب.

كذلك لاحظ "شيني" Chene أن عمل المرأة فى أغلب الأحيان فى المواد الدرامية قد انحصر فى الممرضة ، وعارضة الأزياء ، والخادمة ، والسكرتيرة، وفتاة الاستعراض. وحديثا بدأ التلفزيون فى عرض أدوار جديدة للمرأة مثل المحامية والدكتورة ، إلا أن ذلك ما يرال محمدا ولا يقدم بصورة واقعية وذات مصداقية ، فحينما يتم ذلك فيكون فقط لصغيرات السن والجميلات. وكذلك تظهر المرأة باستمرار بأنها تعتمد باستمرار على الرجل ودورها ثانوى فى المجتمع، وضعيفة ورومانسية ، وتسيطر عليها عواطفها. كذلك يتم دائما ظهور المرأة فى الدراما التلفزيونية فى منزلها ، وفى مواقف عاطفية، على حين أن الرجل فى أغلبية الوقت يظهر فى موقع عمله ، أو فى السيارة ، أو أثناء القيام بالرياضة. كذلك يظهر الرجال وهم يحلون مشاكلهم بجرأة، وحزم، وقوة وتظهر المرأة، فى المقابل ، وهم تسعى لحل مشاكلها أو هم تحل مشكلات الآخرين. ولقد أوضحت أحد الدراسات التى أجريت فى التلفزيون الإنجليزي ، والتى قامت بها مانستيد Manstead وماك كليوتش McCulloch ، أن المرأة ظهرت فى ١٣٪ فقط من الأدوار الاجتماعية الإيجابية بالتلفزيون ، كما ظهرت فى أغلبية المواقف، أثناء عرض المنتجات ، وخاصة المنزلية ، أو فى المنزل ، كما أنها نادرا ما دخلت فى أية نقاش.

وهناك دراسات عديدة حديثة أظهرت لارتفاع نسبة ظهور السيدات اللاتى يدهن فى العمل فى أعمال التلفزيون . ولقد استخلصت إحدى الدراسات التى أجرتها جهة حكومية بالولايات المتحدة ، أنه على حين أن ٧٥٪ من السيدات مسجلات فى

القوى العاملة بالحقيقة، إلا أن التليفزيون أظهرت أن نسبة العملات في المجتمع حوالى 75% وذلك يؤكد أنه على الرغم من تصوير التليفزيون لعمل السيدات إلا أنه ما يزال مخالفا للواقع ولا يعكس الحقيقة.

وإن خطورة تحريف التليفزيون للأدوار الاجتماعية على الأطفال هو أن الأطفال مثل الآخرين، يقوموا بتكوين "صور ذهنية" Stereotypes لكل دور من الأدوار في الحياة، بحيث يتم تصوير مجموعة من الناس المشتركين في صفات ما، واتجاهات، وظروف حياتية واحدة في صورة مشتركة وتكون ردود أفعالهم تجاه من لهم نفس الصورة الذهنية متشابهة. وفي حالة أن يرسم التليفزيون صور ذهنية لبعض الأدوار الاجتماعية بطريقة زائفة وغير صحيحة، وفي حالة تأثر الأطفال بها، حيث تكون تصرفاتهم تجاه الأشخاص الذين يشغلون تلك الأدوار في الحقيقة غير لائقة، وسوف يتسم سلوكهم بالتطرف.

ومن المجموعات التي يسيء التليفزيون تصويرها الأطفال، فهو يقدم صورة غير دقيقة عنهم في معظم برامجهم. وذلك من شأنه تكوين صورة غير صحيحة عن أنفسهم، فيعجزوا عن إدراك مكانهم الحقيقي في العالم، مما يحد من آفاق الطفل. فلأسف يظهر التليفزيون غالبا الأطفال في صورة المنقادين لأحكام المجموعة أو "الشلة" والرومانسية، ونادرا ما يدفع سلوكهم الاعتبارات الدراسية أو الدينية. وفي إحدى الدراسات اكتشفت كاثرين نويلز Katharine Knowles أن التليفزيون أظهر أن الأصدقاء كانوا السبب في سلوك الأطفال بنسبة 53%، على حين 36% منهم تحفزهم الهوايات والرياضة، و27% تحفزهم العاطفة والبحث عن العلاقات الرومانسية مع الجنس الآخر. وأضافت كاثرين نويلز أن الأطفال يظهرون في التليفزيون وهو يتمتعون بحياة بلا مصاعب أو مشاكل، بالمقارنة لما يواجهونه في الحقيقة، وخاصة في محيط الأسرة. ولقد وجدت أن 10% فقط من المسلسلات التي شملتها عينة البحث أظهرت أطفالا يواجهون مشكلات مثل التعصب العنصري، أو عدم وجود مأوى، أو موضوعات خاصة بالأمن العام. و 2% فقط من هذه المسلسلات قد أظهرت الأطفال وهم يعانون من المشكلات الأسرية، مثل الإساءة للطفل بالضرب أو السب.

كذلك أحيانا لا تعكس نسبة ظهور الأطفال وكبار السن و المرأة قدر وجودهم في الحياة الحقيقية . فقد أقر جربنر Gerbner أن العدد الموجود للأطفال وكبار السن في الحقيقية يختلف تماما عن تواجدهم في برامج التلفزيون في وقت الذروة. فعلى حين مثل الأطفال تحت الثامنة عشر ٣٠٪ من التعداد الكلى للمجتمع ، لم يتعدى تمثيلهم في الدراما التلفزيونية ٨٪ فقط . أما كبار السن فوق ٦٥ عام ، فعلى حين أن نسبتهم الحقيقية ١١٪ إلا أن كان تمثيلهم في الدراما ٣ ، ٢٪ فقط بالنسبة للشخصيات الأخرى. ولقد اتضح من أحد الدراسات أن الأطفال كثيفي المشاهدة يعتبرون أن كبار السن هو أشخاص لا يمكن أن يقومون بأشياء بناءة أو ذات أهمية. وإن خطورة هذا الأمر هو أنه إذا لم يشعر الطفل بكفاءة وكفاية تمثيل كبار السن في الأعمال الدرامية ، فيقل شعوره بأهميتهم الحقيقية ، مما يقلل بالتالى من طاعته واحترامه لهم. كذلك يقصر التلفزيون في تمثيل الأقليات، ويشكل صورة ذهنية عنهم لا تمثلهم بدقة ولا تعكس دورهم الحقيقى فى المجتمع.

ومن المعلومات التى قد يزودها التلفزيون للطفل ، ويكون لها تأثير على سلوكه فيما بعد هى بخصوص الأدوار الوظيفية المختلفة ، لأنها تكون دليل يرسم به مستقبله المهني ، ويحدد اختياراته الهامة فى الحياة ، سواء فى دخول الجامعة ، أو التقدم لعمل ما ، أو رفض عمل آخر ، وهكذا. كذلك يحدد مدى احترامه أو تقديره لبعض الناس الذين يشغلون وظائف معينة ، ويحتقرون آخرين يشغلون أعمالا أخرى. وللأسف فإن التلفزيون فى أغلب الأحيان يقدم صور محرفة عن الوظائف المختلفة. وقد يقوم الطفل بتقليد ما يشاهده من الأدوار الوظيفية وتحدد طموحاته التى يسعى أن يحققها عندما يكبر.

ولقد قررت إحدى الدراسات التجريبية^(١) أن التلفزيون يحدد دائما وظائف الفئة العليا من الطبقة المتوسطة ، والأعمال التجارية الضخمة. ويتأثر الطفل بذلك لحد كبير، لأنه يدرك أهمية ومكانة العمل أو عدم أهميته من خلال التلفزيون. ولقد

(1) John P. Murray, Barbra Lonnbrog, "Using Tv Sensibly", Cooperative Extension Service, "Children, Youth and Family Consortium", Kansas State University, March, 1995, P.P. 2 - 3.

أكدت هذه الدراسة أيضا أن الأطفال يتأثرون بالنظرة المادية التي تحويها أغلبية المسلسلات الدرامية التليفزيونية، وعندما يقرروا بخصوص مستقبلهم، فهم أكثر ميلا للتفكير في جانب المقتنيات، دون الأخذ في الاعتبار الكيان الشخصي، أو ميولهم، وجههم للقيام بعمل ما أكثر من غيره. ولقد اتضح أن الأطفال قبل سن الثالثة عشر لا يستطيعوا أن يدركوا الصورة التي يقدمها التليفزيون عن دنيا العمل، ولا يلاحظون المعلومات الخاصة بالوظائف المختلفة، ذلك لأن الطفل في هذه السن يعجز عن تجريد الأشياء.

ويسخر التليفزيون في كثير من الأحيان من بعض المهن مثلما تقوم بعض الأعمال الدرامية بالسخرية من رجال الشرطة ورجال الدين والمعلمين، ورجال العدالة والقانون. ومثال على ذلك من مصر هو مسرحية "مدرسة المشاغبين" والتي تشجع على الاستهزاء بالمدرسين، مع ربط ذلك بخفة الدم والترفيه، مما يجذب الطفل أكثر ويشجعه على تقليد ما يراه بالمسرحية من سلوك سيئ، والاستهزاء بمن يمثل السلطة بالفصل الدراسي، مما يؤدي إلى التعميم في كثير من الأحيان للإساءة لغيرهم ممن يمثلون السلطة في حياتهم، مما يوقعهم في مشاكل جسيمة، مثل كسر القانون. وعادة يبدأ المراهقون في البحث عن مكان في عالم الكبار، ويمشاهدتهم للمسلسلات والأفلام، فهم يجدوا التليفزيون مليئا بالأطباء والمحامين، ورجال الشرطة، مما يعطى انطباعا أن ذوى المهن القيمة ذو قيمة للمجتمع، وليس للآخرين أهمية أو احتياج وهذا من شأنه الإقلال من شأن أعمال ووظائف كثيرة برغم أهميتها للمجتمع⁽¹⁾.

وهناك وجهة نظر مختلفة ترى أن مضامين التليفزيون لا تؤثر على سلوك الطفل، فمثلا أكد مورجان Morgan أن من الممكن أن يؤثر التليفزيون على اتجاهات الأطفال، ولكن لا يمكن أن يشكل أو يغير سلوكهم الفعلي. وأضاف أن التليفزيون يؤدي مع الوقت إلى تكوين صور ذهنية لأدوار المرأة والرجل، ولكن ليس يؤدي مع الوقت إلى تكوين صور ذهنية لأدوار المرأة والرجل، ولكن ليس بالضرورة أن

(1) Victor C. Strasburger, "How Much Influence Do The Media Have?", "Children, Youth and Family Consortium", Division of Adolescent Medicine, University of New Mexico, School of Medicine, Albuquerque, New Mexico, 1998, P.2.

تتضمن هذه الصور السلوك، بل من الممكن أن تتضمن صفات مثل العمر، والتعليم، والمزاج، والصفات الشخصية، وغيرها. ولقد وجد مورجان أن المراهقين كفى المشاهدة للتلفزيون، كانوا فى أغلب الأحيان يختارون أن يلعبوا الأدوار التقليدية للرجال، وكذلك المراهقات كثيفات المشاهدة فضلن الأدوار التقليدية للمرأة. ولم يجد مورجان علاقة واضحة بين كثافة مشاهدة المراهقين والمراهقات والسلوك الخاص بالأدوار الاجتماعية. مما جعله يستخلص أن السلوك يساعد ويتوسط بين مواد التلفزيون وتأثيرها على الاتجاهات⁽¹⁾.

وهناك نوع من السلوك فى غاية الأهمية، وهو السلوك العدوانى. فتعلم السلوك العدوانى من التلفزيون له أسوأ التأثير على عملية التشئة الاجتماعية، حيث يسعى الكبار لأن يعلموا الصغار السلوك السوى وغير المؤذى إلى تعليم العنف للأطفال. وعن كيفية اكتساب السلوك العدوانى فإن الاستشارة التى تحدثها المواد التلفزيونية التى تحتوى على العنف من عوامل التأثير على الأطفال. فالحركة السريعة، والمتلاحقة والمتغيرة فى كل من العنف الحقيقى أو حتى فى أفلام الكارتون تساعد على لفت نظر الطفل، وبالتالي تسهل الفهم والاحتفاظ بالمضمون فى الذاكرة. ولقد استخلص هيوستن ستاين Huston-Stein أن لفت نظر الأطفال يزيد فى حالة البرامج سريعة الإيقاع بغض النظر عن كم العنف الموحود فى هذه البرامج⁽²⁾.

ولقد استنتج ستاين أن الاستشارة أكثر أهمية فى تعلم الأطفال للعنف من التلفزيون من التعلم بالملاحظة. ولقد اتفقت هيرولد Hearold مع ستاين إلا أنها أضافت أن الاستشارة تلعب دور أكبر فى تعليم السلوك العدوانى كلما قل عمر الطفل. والفرق بين الاستشارة والتعلم بالملاحظة هو أن الأولى من الممكن أن تزيد إمكانية قيام الطفل بسلوك اجتماعى عنيف بعد مشاهدة العنف المثير فى أحوال وظروف مختلفة عن تلك التى قام فيها النموذج بالقيام بالعنف، فهى حالة من التحفيز التى تمد الطفل بالطاقة، والتى توجهها فيما بعد ظروف اجتماعية يمر بها الطفل فى حياته، ويتسم وقتها رد فعل الطفل بهذه الظروف بالعنف. وبالطبع يجب

(1)Evra, Op. Cit., P. 35.

(2)Ibid., P.P 6-7.

عدم إغفال عامل كثافة مشاهدة العنف أيضا، فمعدل المشاهدة يظل من العوامل الهامة التي تساعد الطفل على اكتساب العنف التليفزيوني.

ومن العوامل أيضا التي تساعد على اكتساب الطفل للسلوك العدواني من التليفزيون هو تصوير البطل في الأفلام والمسلسلات. فهو دائما قوى وقادر على ضرب وإصابة الآخرين، ويستخدم أساليب العنف ببراعة، ويضرب الناس في مقتل، ويحل المشكلات بالقسوة والقوة. كذلك، يقود السيارات بسرعة واندفاع، وينجح في الهرب من المطاردات الصعبة. ويظهر مخرجو الأعمال الدرامية الأبطال في صور جذابة دائما، مما يسهل على الأطفال التوحد معه واقتباس سلوكه. واستنتج دكتور فريدريك ورثام Fredric Wertham. وهو طبيب نفسى. أن الأطفال قبل سن الحادية عشر من عمرهم يتأثرون بالعنف التليفزيونى ويعيشون حياة أشبه بأحلام اليقظة، ويربطون بين القسوة والعنف والجنس، كذلك حلزوات وكرولز Watt & Krull's أن الطفل ذا النمو العقلى الأقل من الطبيعى يتعلم العنف من التليفزيون، ولكنه يعجز عن فهم معنى العدالة. ولقد شرح فلافلز Falvell ذلك بقوله أنه من الصعب على الطفل أن يأخذ دور شخص آخر، وهى مهارة لازمة لتعلم مفهوم العدالة.

ولقد حدد بيركوفيتز Berkowitz ثلاث طرق قد يتعلم بها الطفل العنف من أفلام ومسلسلات التليفزيون الأولى هى عن طريق تعلم حركات الضرب وإلحاق الأذى بالغير، والثانية عن طريق استشارة ما تعلمه الطفل من العنف سابقا، والثالثة عن طريق تقديم تبرير أخلاقى للترغبات العدوانية. وإن ما يعزز تعلم العنف من التليفزيون هو أن تصويره يحقق كثيرا من عوامل التعلم العرضى Incidental Learning ، على سبيل المثال، يحدث العنف التليفزيونى عادة فى إطار عاطفى وانفعالى، وصراعات. وعندما ينتصر البطل من خلال استخدام العنف، يتم تصويره كالحل الناجح للمشكلات حيث تمت مكافأته فى النهاية.

وعلى الرغم من أن البنات قد يشاهدن مواد درامية تحتوى على العنف أقل من الأولاد، إلا أنهم معرضون للتأثر بالعنف بدرجة مقاربة جدا من الأولاد. ولقد

أجرى ايرون Eron دراسة على مجموعتين من الأولاد والبنات، ووجد أن الشخصيات التي قامت بالعنف والتي أعجبت كلتا المجموعتين كانت شخصيات من الرجال. ولقد أظهر كل من الأولاد والبنات سلوكا عدوانيا بعد مشاهدة مواد تليفزيونية محتوية على العنف، مما جعل أيرون يستخلص أن البنات يتوحدن مع شخصيات الرجال التي تتسم بالعنف⁽¹⁾.

وتكمن خطورة تأثير التليفزيون في مجال تعليم العنف في الموافقة على العنف كوسيلة لحل المشكلات التي يقابلها الطفل في حياته. فدائما يبدو العنف في الأفلام والمسلسلات أكثر جاذبية من الحلول الأخرى. ومع كثافة المشاهدة، يبدأ الطفل في رؤية العنف كطريقة طبيعية ومتفق عليها للحياة. ومع التعرض الكثيف للتليفزيون، يفقد الطفل القدرة على رفض العنف، ويقل إحساسه وانفعاله تجاه حركات العنف الموجودة في الحقيقة.

وتلعب البرامج التليفزيونية دورا خطيرا في عرض "الجريمة الكاملة"، فهي تعرض الجرائم المحبوبة بدقة، بحيث يفشل رجال الشرطة والأمن في اكتشافها، أو فك طلاسمها. وبذلك يتعلم الأطفال من خلال التليفزيون أشياء لا يمكن أن يعرفوها أو يشاهدوها في أي مكان آخر مثل فتح الخزائن، وتخطيم وفتح أبواب السيارات، والنشل، والاعتداء بوحشية، وإصابة الناس في مقتل، واقتحام النوافذ، وغيرها. وبرغم وجود عدد من الدراسات التي استنتجت أن الأطفال المرضى نفسيا، أو ذوي الاستعداد المسبق للجريمة يتأثرون أكثر من غيرهم بمثل هذه البرامج، لمجرد مشاهدتهم لها، وأن الطفل السوي يقاوم مثل هذا التأثير، إلا أن هناك أحداث كثيرة قد أثارت الشك في تلك الدراسات بسبب عدم وجود تعريف واضح لمن هو الطفل المريض نفسيا، ومن هو الطفل السوي، ومتى يصبح الطفل السوي غير سوي. ومثال على ذلك، عرضت شبكة ان بي سي N B C الأمريكية أحد المسلسلات التي يداهم فيها بعض المجرمون ركاب أحد القطارات وهي تجرى تحت الأرض، ويقتلون أحد الركاب، ولم يحدث مثل تلك الجريمة في الحقيقة من قبل. وبعد

(1) Ward and Wackman, Op. Cit., P.P 119 – 122.

عدة أيام قتل أحد المراهقين المنحرفين أحد مخبري الشرطة بنفس الطريقة بعد مشاهدته للمسلسل^(١).

وفي مسلسل آخر عرض أيضا في محطة الـ ان بي سي N B C تعرضت فتاة في الرابعة عشر من عمرها لاعتداء عفيف من قبل أحد الرجال وبعد عرض الفيلم بأربعة أيام فقط، قام أربعة صبيان بتقليد أحداث الفيلم، وكانت الضحية في مثل سن بطله الفيلم. أما في مصر فلقد أمرت النيابة العامة بوقف مسلسل إذاعي عندما قام أحد المجرمين بجريمة مطابقة تماما للجريمة الإذاعية. كذلك داهم بعض الشباب أحد البارات في شارع عدلى بالقاهرة، على غرار ما حدث في السينما مستخدمين بعض الأسلحة النارية، وكانوا قد شاهدوا هذا الفيلم السينمائي قبل الحادث بأيام قليلة^(٢). ومن الحوادث التي بينت تأثير شخصيات أبطال الأفلام على السلوك الإجرامي للأطفال والمراهقين واقتباس خطط وأساليب الجرائم، ما حدث عندما تم السطو على سيارة بنك محملة بأوراق البنكنوت، وجاءت مطابقة تماما لوقائع فيلم "المشيوة" لعادل إمام. ولقد اعترف زعيم العصابة أنه تأثر بهذا الفيلم عند القيام بالسطو، حيث استقبل سيارة شرطة مزيفة مع خمسة أفراد من العصابة يرتدون ملابس الشرطة، واعترضوا السيارة واستولوا على مبلغ ٦٧٠ ألف جنيه بعد أن قيدوا سائق السيارة والحرس^(٣).

وهناك خطر كبير في تأثير العنف التليفزيوني على السلوك الاجتماعي للأطفال، فقد يكون هذا التأثير السلبي مضاعفا، فهو ليس فقط يدفع الأطفال لأن يقوموا بسلوك عدواني مؤذ للغير، بل أن التأثير يقع سلبا أيضا على الأطفال الآخرين الذين يقع عليهم هذا العنف، حيث يعلمهم أن يتحملوا وأن يصبحوا أدوات لتفريغ العنف، مما يصيبهم بالسلبية في السلوك، وبالضعف في الشخصية. وقد اتضح أيضا أن مشاهدة العنف قد ينتج عنها القيام بسلوكيات سلبية أخرى بجانب السلوك العدواني، مثل: كسر القوانين، وعدم احترامها، والتصرف بالمنطق المادي، وإدراك

(١) إبراهيم إمام، مرجع سبق ذكره، ص ٢٤٨.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ٢٤٨.

(٣) جريدة أخبار اليوم، صفحة خاصة بعنوان "حملة أخبار اليوم ضد العنف بالصوت والصورة"، ٢٠ إبريل،

١٩٩٥، ص ١٥.

العالم على أنه مكان غير آمن، والاعتداء على الغير بالألفاظ النابية، وعدم مساعدة الغير وقلة التحكم فى النفس^(١).

ولقد بدأ العالم فى السنوات الماضية يتحرك لمواجهة العنف التليفزيونى بعد أن سيطرت الجريمة والعنف والإثارة على الأفلام والمسلسلات. ولقد تبنى الرئيس الأمريكى بيل كلينتون دعوة لحملة ضد العنف، ولقد وقع على قانون الاتصالات الجديد الذى يبدأ بمقتضاء وضع شريحة إلكترونية مشفرة داخل أجهزة التليفزيون المطروحة فى الأسواق. وتتيح هذه الشريحة للأسرة إمكانية الرقابة على البرامج والأفلام والمسلسلات التى تعرض من خلال شاشة التليفزيون. ولقد انتقلت هذه الدعوة إلى أوروبا ولقد قررت بريطانيا تبنيها لهذه الحملة أيضا ومساندة هذا الاختراع الجديد من أجل حماية المشاهدين الصغار^(٢).

ومن الممكن افتراض أن التليفزيون والتعلم مرتبطان معا ولكن ليس مباشر، ولكن من خلال عامل ثالث وسيط^(٣). ومثال على ذلك الخبرات الخيالية فى التليفزيون والتى من شأنها تخفيف حدة الميول العدائية. ويحدث ذلك عن طريق الانتقال من عالم الواقع إلى دنيا الخيال، ويعتبر الطفل البرامج الخيالية المليئة بالعنف نوعا من اللعب المثير. وقد يشعر بنفس الشعور إذا هبط بدراجته على منحدر، أو إذا قفز من سلم الغطس فى حمام السباحة، وبهذا يقوم الطفل بالتنفيس عن ميوله العدائية بمشاهدة أعمال العنف التى تتعرض لها شخصيات الدراما فى التليفزيون، ويمكنه بذلك أيضا أن ينسى متاعبه، أو أية مشاكل لديه من خلال المشاهدة. وبالنسبة للأطفال الذين يلاقون مشكلات صعبة فى حياتهم، وبصورة مستمرة، فإن هذا التنفيس لا يستطيع أن يكون حلا لمشكلاتهم. وقد ينساقون لمواصلة الحياة فى خبرات خيالية، وأحلام يقظة. وهذا قد يؤدي إلى الخلط بين الخيال والواقع. ولقد قرر سيمور فيشباك Seymour Fishbach أن مشاهدة العنف فى التليفزيون قد تعطي

(1) Evra, Op. Cit., P.13.

(2) جريدة أخبار اليوم، صفحة خاصة بعنوان: أخبار اليوم تبدأ حملة لمواجهة العنف بالصوت والصورة، رقم (١)، ٣ يوليو، ١٩٩٥، ص ١٤.

(3) CY Schiodler, "Children's Television", U S A, N T C, Business Books, 1985, P.79.

فرصة للطفل لإخراج المشاعر العدوانية الداخلية والتنفيس عنها، وهكذا يقلل من احتمال أن يقوم بحركات عنيفة لاحقاً. وهذا هو مغزى نظرية التنفيس Catharsis Theory وتقرر هذه النظرية أن الطفل الذى يشاهد العنف فى شاشة التليفزيون يعيش العنف بطريقة غير مباشرة، وبذلك هو يتخلص مما بداخله من ميول عدوانية، أو شعور بالغضب، أو الإحباط^(١).

ثالثاً: تأثير التليفزيون على التكيف الاجتماعى والعلاقات الأسرية:

تعددت وجهات النظر الخاصة بتأثير التليفزيون على التكيف الاجتماعى للطفل فالبعض يرى أنه من عوامل التنشئة الاجتماعية النشطة والهامة فى التكيف الاجتماعى للطفل، وأنه يضر بقدرة الطفل على التكيف مع المجتمع والتفاعل معه بطريقة صحية وصحيحة.

بالنسبة للرأى الأول، فمن الممكن اعتبار أن التليفزيون يساعد على التكيف الاجتماعى، عن طريق تعليم الطفل الأنماط الصحيحة للمجتمع من قيم واتجاهات، وسلوك، وغيرها، والتي تتفق مع المجتمع فيتحدث بنفس اللغة مع بقية أفراد المجتمع، ويفكر ويتصرف بطرق مقبولة منهم. وأفضل مثال على دور التليفزيون فى هذا الاتجاه هى "برامج القدوة" فى التليفزيون وهى تقدم نماذج من أشخاص حققوا النبوغ والنجاح فى مجالاتهم المختلفة، كقدوة يحتذى بها الآخرون. وتفترض برامج القدوة أن الأطفال لديهم قدرة على التقمص الوجداني، فيتخيل الطفل نفسه فى مكان "النموذج". ويلاحظ الطفل سلوكه المادى المباشر، ويربط سلوكه رمزياً بحالته السيكولوجية الداخلية بما فيها مشاعره، وعواطفه. ومن خلال هذه العملية يكتسب لسلوكه معنى، أى يصبح لما يدور من حوله معان، والتي يطور من خلالها مفهومه عن ذاته بنفسه، وبناء على ملاحظاته وتفسيراته لسلوكه الخاص^(٢). وعندما يقوم الطفل بالتعامل مع الآخرين، يقوم بملاحظة سلوكهم المادى، ويخرج باستنتاجات عن الحالة السيكولوجية للآخرين.

(1) Kalin, Op. Cit., P.P.4-6

(2) سامية أحمد أحمد علي، مرجع سبق ذكره، ١٩٩٨، ص ص ٢٢-١٨.

ويقدم التليفزيون نماذج القدوة حسب المعايير الاجتماعية التي تسود المجتمع، واكتساب الطفل لهذه النماذج، ميزة هامة لأنها تساعد عملية التنشئة التي تشكل الأفراد ليندمجوا في الإطار العام للجماعة التي ينتمون إليها ولكي يصححوا أعضاء متكيفين مع هذه الجماعة، فيمكن حينئذ أن تنتقل لهم ثقافة المجتمع من عادات وتقاليده، واتجاهات، وقيم، وغيرها.

ويقدم التليفزيون إلى الطفل لمحات من النظام الاجتماعي للمجتمع الذي يعيش فيه فهو يبين، مثلا أن المجرم لابد أن يقبض عليه في النهاية، كذلك يعترف المذنبون في كثير من الأعمال الدرامية بجرائمهم تحت ضغط محام بارع، حيث يظهر الحق. وتظهر مثل هذه الأعمال أيضا أنه مهما كانت صعوبة المشاكل فهي تحل في النهاية⁽¹⁾. كذلك يمد التليفزيون الأطفال في كثير من الأحيان بكثير من المعلومات التي تتضمن ما يتوقعه الطفل من العالم الذي يعيش فيه وعن كيفية أداء الأدوار الاجتماعية المختلفة. وفي إحدى الدراسات قام سيجيل Siegel باستخدام مجموعتين من الأطفال من الصف الثالث الابتدائي، استمعت إحدى المجموعتين لمسلسلين في الراديو تصور سائق التاكسي بطريقة معينة، والمجموعة الأخرى استمعت لمسلسلين مختلفين يصورونه بطريقة مختلفة. واتضح بعد الاستماع أن توقعات الأطفال في كل من المجموعتين اختلفت، بحسب اختلاف تصوير مهنة سائق التاكسي لدى المجموعتين⁽²⁾.

وقد حذر عدد كبير من الباحثين من التأثير السلبي للتليفزيون على التكيف الاجتماعي للطفل. ومنهم جوزيف كلاپر Joseph Klapper والذي قرر أن الأطفال يشاهدون في التليفزيون في معظم الأوقات برامج قد أعدت للكبار بالذات، وليس لمثل سنهم. وغالبا ما تتضمن تلك البرامج صراعات عاطفية عديدة، مما قد يحدث انطباعات عميقة لدى الطفل عن حياة الكبار، ومما يدفعه أيضا للنضج المبكر، وهذا شيء غير مريح للطفل، حيث يصيبه بالحيرة، وعدم الثقة بالكبار، والسطحية في اهتمام بمشكلاته، وقد يتطور الأمر في حالة بعض الأطفال فيتمنوا أن يظلوا صغارا

(1)Evra, Op. Cit., P.1.

(2)Schramme, & Roberts, Op. Cit., P.6.6.

حتى لا يصبحوا كباراً^(١) ويضيف كلاير أن ما يزيد الأمر سوء هو غياب النصح والإرشاد من قبل الأبوين. فالأطفال في مراحلهم الأولى يسعون للنصح ومناقشة الكبار بخصوص ما يشاهدونه في التلفزيون، فإذا صدموا بعجز آبائهم عن إبداء المشورة المطلوبة ويحدث أثراً أعمق من أثر الصورة غير الواضحة لحياة الكبار والتي يراها على شاشة التلفزيون^(٢). ولقد عارض كلاير أن تكون المواد الترفيهية "هروية" تلهى الأطفال بعيداً عن المجتمع. وربما يكون الإسراف في مشاهدة التلفزيون هو سبب عد اهتمام المشاهد بالمشكلات الاجتماعية الجادة، أى أن السبب يرجع للمشاهد وليس لجذب التلفزيون لأبعاد الشخص عن تفاعله مع المجتمع الذى يعيش فيه.

من النواحي الأخرى التى من الممكن أن تؤثر عليها المشاهدة الكثيفة للتلفزيون هى نوعية التفاعل الاجتماعى للطفل. ولقد إتفق على ذلك عديد من الدراسيين، منهم: أرجنتا Argenta، وستون مان Stoneman، وبرودى Brody، وبيرتون Burton وكالونيكو Calonico وماك سيفينى Mc Seveney، ولاند سبرج Landsberg، وسنجر Singer. ولقد اتفقوا جميعاً تقريباً على أن البرامج التلفزيونية التى يشاهدها الأطفال فى عمر ما قبل المدرسة تؤثر على تفاعلهم الاجتماعى مع من يعيشوا من حولهم، وبجانب أنها تؤثر على نوعية الألعاب التى يلعبونها. فمثلاً يقوم أطفال الصف الأول الابتدائى كثيفى المشاهدة للتلفزيون يفضلون الألعاب الفردية، والتى لا يشتركوا فيها مع أصدقائهم. ولقد قررت بعض أمهات الأطفال بعد أن قمن بتحديد مشاهدتهن أطفالهن للتلفزيون لنصف ساعة فقط يومياً، عادت لهن طاقاتهم على التحدث مع الآخرين وإقبالهم على الدعابة^(٣).

ومن تأثيرات الإسراف فى التعرض للتلفزيون الاجتماعية أيضاً، وخاصة المواد الترفيهية، أنها تلهيهم بعيداً عن حياتهم اليومية، وقد تصيبهم بجمود فى الحس، بما

(١) ويلبر شرام، جاك ليل، أدوين باركر، "التلفزيون وأثره فى حياة أطفالنا"، ترجمة زكريا سيد حسن، القاهرة، الدار المصرية، ١٩٨٩، ص ١١-١٢.

(٢) نفس المرجع السابق، ص ١٢.

(٣) Evra, Op. Cit., P.16.

يترتب عليه إعاقة النمو الاجتماعي للطفل^(١). فيمنع الجلوس لساعات أمام التلفزيون كلاً من المشاركة الإيجابية، وفرص الحوار، والمناقشة، والجدل والمراجعة. فالطفل يجلس لساعات مستسلماً لشاشة التلفزيون، وأحياناً يديره كمجرد خلفية، أو صحبة، أو كبديل للعلاقات الاجتماعية، مما يجعله يصل لصورة الإدمان. وذلك يؤدي في كثير من الأحيان إلى تغير العلاقات بين أفراد الأسرة، عن طريق إحلال التلفزيون لقلد كبير من اهتماماتهم، والتدخل في كيفية تنظيم أوقات الفراغ. وقد يقلل التلفزيون من التواصل بين أفراد الأسرة لأنهم يجلسون أمامه في صمت بدون وجود فرصة للنقاش^(٢). وتضيف الباحثة هنا أنه في ذلك إعاقة للأسرة بأن تقوم بدورها في التنشئة الاجتماعية، ويحدث استسلاماً للتلفزيون لكي يقوم بذلك.

وتعتبر الشخصيات التي يقدمها التلفزيون في الأعمال الدرامية أيضاً من المؤثرات على تكيف الطفل اجتماعياً. يعجب الأطفال بكثير من الشخصيات مثل، هيركوليز Herculuse وزينة Zeina، وغيرهما. فهم يفكرون في تلك الشخصيات حتى بعد انتهاء المسلسلات، وبذلك يعيشون في عالم التلفزيون، حتى وهو مغلق. ولقد لاحظ كوي Caughey أن المشاهدين يرتبطون بالشخصيات الجذابة لأنهم يظهرون على الشاشة كأشخاص حقيقيين، وتستخدم الصفات والتنبيهات الاجتماعية لتمثيل المواقف والأدوار الاجتماعية، والشخصيات التي تحتل المراكز المختلفة بالمجتمع. ومن الممكن أن تقدم المسلسلات بالذات أسرة بديلة للطفل، يشعر أنه عضو فيها^(٣). ذلك قد يحل محل أسرته وحياته الحقيقية. ويشرح كوي أن هذا الطفل يعيش، في هذه الحالة، في أحلام اليقظة والتخيلات. ولقد أطلق على هذه الحالة "أحلام اليقظة الشاملة" وهي تعطي أهمية للمسلسل التلفزيوني ومصادقية لشخصياته. ويتفاعل الطفل معها لدرجة أنه قد يقوم بردود أفعال لما يفعله تلك

(١) إبراهيم إمام، مرجع سبق ذكره، ص ٢٥٢-٢٥٣.

(٢) ربيعة سليم محمود، مرجع سبق ذكره، ص ٤٦٣.

(3) Evra, Op. Cit., P.17.

الشخصيات، مثل التحدث إليهم، أو تحذيرهم، أو تعنيفهم، أو إلقاء شيء على جهاز التلفزيون كاعتراض على ما يحدث في المسلسل. وقد يعيش الطفل المشاهد في حياة الشخصيات الدرامية بعمق حتى أنها قد تؤثر فيهم وعلى تفاعلهم مع الشخصيات الحقيقية في حياتهم⁽¹⁾.

ومن الممكن حصر تأثير التلفزيون السلبي على التفاعل الاجتماعي للطفل في ثلاث نقاط هامة، وهي، أولاً: أنه يقدم لهم التجارب الاجتماعية البديلة، والتي قد يستغنون بها عن التجارب الحقيقية. ثانياً: يجعل الأطفال ذوي صعوبة في التأقلم مع الآخرين يستغنون بالتلفزيون عن خبراتهم الاجتماعية الحقيقية، مما يجعلهم لا يسعون لمساعدة أنفسهم، أو طلب المساعدة من الآخرين للتغلب على صعوبة التأقلم الاجتماعي Maladjustment ثالثاً: قد تشكل برامج التلفزيون ملاذاً وهروباً للطفل من المحيط العائلي الذي يعيش فيه، من أي أعباء، أو مصادر للضغط النفسي، أو الالتزامات، أو المسؤوليات، مما يجعله في النهاية شخصاً عديم أو قليل الإحساس تجاه الآخرين⁽²⁾. وفي النهاية فإن التلفزيون يتدخل سلباً في إحباط مهارات اجتماعية هامة ولازمة لنموه اجتماعياً وتعامله مع الآخرين واكتسابه لثقافة المجتمع بطريقة سوية.

وترى الباحثة أن معدل التعرض للتلفزيون هو عامل هام، فهو يحدد مدى ونوعية التأثير. فمثلاً قد لا يؤثر التلفزيون على الإطلاق على التفاعل الاجتماعي للطفل طالما كانت ساعات المشاهدة محدودة ويتم تحديدها بوعي وحرص لأن ذلك يعطيه فرصة للقيام بأنشطة اجتماعية والتفاعل مع أسرته وأصدقائه. ولذلك كان قياس كثافة المشاهدة في غاية الأهمية في مجال تأثير التلفزيون.

(1)Ibid P.17.

(2)Ibid., P.17.

الفصل الرابع

**الإجراءات المنهجية للدراسة
المسح الميداني
تحليل المضمون
مجموعات النقاش المركزة**

مقدمة:

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على ثلاثة إجراءات منهجية. اثنين منها إجراءات للوصول لنتائج كمية وهما:

- البحث الميداني

- البحث المضمون

أما بالنسبة للإجراء الثالث فهو كيفي، للوصول لمعلومات كيفية متمثلة في مجموعات النقاش المركزة.

فيما يلي تستعرض الباحثة الإجراءات المنهجية لكل من وسائل البحث الثلاثة التي اتبعتها في دراستها وصولاً إلى رؤية موضوعية للمشكلة البحثية ونتائج يمكن الاعتماد عليها لشرح القضية المطروحة.

أولاً: المسح الميداني:

وتعتمد هذه الدراسة على منهج المسح بالعينة، وذلك لصعوبة إجراء الحصر الشامل لجميع مفردات مجتمع الدراسة. والفرض منها الوصول إلى نتائج إحصائية كمية.

عينة المسح:

تم إجراء هذه الدراسة على عينة عشوائية عدد مفرداتها ٥٠٤ من الأولاد والبنات بالتساوي من تلاميذ المدارس الابتدائية والإعدادية، من سن السابعة حتى سن الخامسة عشر. ولقد اختارت الباحثة هذه الفترة لأن عملية التنشئة الاجتماعية تتم في هذه الفترة، وقد تبدأ قبلها أو تستمر بعدها بعدة سنوات، إلا أن الباحثة اعتبرت أن هذه الفترة قد تتضمن حدوث أغلبية عملية التنشئة الاجتماعية. ولقد تم اختيار

القاهرة الكبرى كمجال جغرافى للبحث. وقد تم اختيار العينة بالتساوى من ثلاثة مستويات اقتصادية اجتماعية مختلفة، وهى مستوى متواضع، ومستوى متوسط، ومستوى مرتفع)، عن طريق اختيار العينة بالتساوى من مدارس حكومية، ومدارس عربية خاصة، ومدارس أجنبية من مناطق متفرقة من القاهرة الكبرى، وقد وقع الاختيار عشوائيا على المدارس التالية:

بالنسبة للمدارس الحكومية:

- ١ - مدراس دار السلام - بمحلات القبة - ابتدائية - مشتركة.
- ٢ - مدرسة الأجداد - بمنطقة البوهى بإمابة - ابتدائية مشتركة.
- ٣ - مدرسة الدويدار - بالزيتون - إعدادية بنين.
- ٤ - مدرسة مصطفى كامل - بولاق الدكرور - إعدادية - بنات.
- ٥ - مدرسة الزمالك الإعدادية - بالزمالك - بنات.
- ٦ - مدرسة جيهان السادات - بشارع الهرم - إعدادى - بنات.

بالنسبة للمدارس الخاصة فلقد وقع الاختيار عشوائيا على المدارس التالية:

- ١ - مدرسة الأضواء الحديثة - بإمابة - ابتدائية - مشتركة.
- ٢ - المدرسة القومية الابتدائية ، بالزمالك - ابتدائية - مشتركة.
- ٣ - مدرسة أسماء فهمى القومية - الجزيرة - ابتدائية - مشتركة.
- ٤ - مدرسة الفاروق - بشارع الهرم - إعدادية - مشتركة.
- ٥ - مدرسة الجزيرة - بالزمالك - إعدادية - مشتركة
- ٦ - مدرسة الأورمان - إعدادية - مشتركة.

أما المدارس الأجنبية فلقد تم اختيار ما يلى:

- ١ - مدرسة بور سعيد - الزمالك - ابتدائية - مشتركة.

٢- مدرسة الشرق للغات - الزمالك - ابتدائية - مشتركة.

٣- مدرسة الألسن للغات - الحراية - إعدادية - مشتركة.

٤- مدرسة مصر للغات - الهرم - إعدادية - مشتركة.

٥- مدرسة الشويفات - طريق مصر - الإسماعيلية الصحراوى - إعدادية - مشتركة.

٦- مدرسة أكتوبر للغات - المهندسين - إعدادية - مشتركة.

وقد تم تقسيم العينة الكاملة (٥٠٤) إلى نصفين نصف الأولاد والنصف الآخر من البنات أى (٢٥٢ لكل منهما) ثم تم تقسيم كل نصف إلى ثلاثة أقسام، كل منها يمثل أحد المستويات الاقتصادية التى تم سردها من قبل فتم اختيار ٨٤ تلميذا أو تلميذة من كل نوع من المدارس الثلاثة وهى الحكومية، والخاصة، والأجنبية.

طريقة جمع بيانات الدراسة الميدانية:

- تم جمع البيانات فى هذه الدراسة من خلال استمارة استبيان تضمنت ٤٤ سؤالاً لاختبار فروض الدراسة.

- تم ملء استمارات الاستبيان من خلال المقابلة الشخصية مع المبحوثين، ولقد اختارت الباحثة أسلوب المقابلة الشخصية لأنه الأسلوب الأفضل عن غيره للحصول على معلومات أكثر دقة من أفراد العينة، بجانب أنها الطريقة الأكثر عمومية واستخداماً فى العلوم الاجتماعية فى جميع أنحاء العالم.^(١)

ولقد فضلت الباحثة هذا الأسلوب فى جمع البيانات أيضاً لأنه يوفر التعامل المباشر مع الطفل، وأعطاهما الفرصة لكى تؤكد للأطفال أن إجاباتهم لن تخضع لأية تقييم من أى شخص، أو من أية جهة، وأنها مجرد البحث العلمي.

- وعرضت الباحثة الاستمارة على عدد من السادة الأساتذة والعاملين فى مجال الطفولة، وفى ضوء الملاحظات التى أبداهما المحكمون تم تعديل الاستمارة حتى

(1) Herbert H. Hyman, "Interviewing in Social Research", USA, The University of Chicago Press, Ltd. 1975, P. 102.

تأكدت الباحثة من الوصول لأفضل صيغة ومضمون وشكل للاستشارة^(*). ولقد تلقت الباحثة عديد من الملاحظات، وخاصة بخصوص ترتيب الأسئلة، وصياغة بعض منها. كذلك تم عدد من الأسئلة التي بعدت عن الموضوع الأساسي للدراسة، حتى لا تصبح الاستشارة طويلة فيصاب الباحثون بالملل.

— تم تجميع بيانات الدراسة على مدى سبعة أشهر بداية من شهر نوفمبر ١٩٩٩ حتى شهر مايو ٢٠٠٠ وذلك على النحو التالي:

مدارس حكومية (أولاد)	نوفمبر - ديسمبر
مدارس حكومية (بنات)	يناير - فبراير
مدارس خاصة (أولاد)	مارس - أبريل
مدارس خاصة (بنات)	أبريل - مايو
مدارس أجنبية (أولاد وبنات)	مايو - يونيو

^(*) — المحكمون من كلية الإعلام — جامعة القاهرة: أ.د. ماجى الطوالى حسين، وكيل كلية الإعلام للدراسات العليا أ.د. منى المندي وكيل كلية الإعلام لشئون البيئة أ.د. فرج الكامل رئيس قسم الإذاعة الكلية أ.د. سامى الشريف وكيل كلية الإعلام لشئون الطلاب — أ.د. حسن حماد مكايى، الأستاذ بقسم الإذاعة — أ.د. عدلى رضا، الأستاذ بقسم الإذاعة — د. عصام نصر، الأستاذ المساعد بقسم الإذاعة — د. هويدا مصطفى، الأستاذ المساعد بقسم الإذاعة ود. نيل طلب، المدرس بقسم الإذاعة.

— المحكمون من المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنسية أ.د. علا مصطفى نور، مستشار ورئيس قسم بحوث التثقيف والتثقيف العاملة بالمركز — أ.د. محمد محسن المركز، أستاذ علم النفس بالمركز — د. نسرين البنداري، خبير بقسم بحوث الاتصال الجماهيرى بالمركز — د. أحمد حسين حسن، خبير بقسم بحوث الإسكان والفئات الاجتماعية بالمركز.

— المحكمون من المجلس القومى للطفولة والأمومة: د. محمد إبراهيم عبد الحميد، باحث فى علم نفس الطفل بمجموعة التخطيط والمتابعة بالمجلس — د. ناصر أحمد مسلم، باحث بالتخطيط والمتابعة بالمجلس — الأستاذة سامية مصطفى باحثة إعلامية فى قسم الإعلام بالمجلس.

— المحكمون من مركز دراسات الطفولة بعين شمس: د. مها عبد الحميد الشريف، خبير علم الاجتماع بالمركز — الأستاذة فتحية محمد عبد اللطيف، باحثة علم نفس بالمركز، الأستاذة وفاء فتحى على باحثة علم الاجتماع بالمركز.

— المحكمون من كلية رياض الأطفال: أ.د. سوبر كامل عمودة الكلية — أ.د. ابتهاج محمود طلبة وكيل الكلية — أ.د. هدى محمود النشيف، الأستاذة بالكلية — أ.د. كمال النين حسين، أستاذ علم النفس بالكلية.

— المحكمون من العاملين بالتليفزيون: الأستاذة ملوى مصطفى، مخرجة برامج الأطفال بالقناة الأولى — الأستاذة أحمد حامد، مخرجة برامج الأطفال بالقناة الثالثة.

ملاحظات حول المسح الميداني:

حرصت الباحثة أن تقوم بعمل أغلبية المقابلات من المجموعات المختلفة بنفسها، حتى تلمس بشكل مباشر، وعن قرب، إجابات الأطفال. ولقد سعت الباحثة ومن ساعدها على أن يطمئنوا المبحوثين، حتى لا يشعروا بالخوف من الإدلاء بإجاباتهم بصدق، وفي جو يخلو من الضغوط النفسية. لذلك تم إلقاء الأسئلة بنفس ترتيبها في الاستمارة، وينفس اللغة المكتوبة بها، مع التأكد من أن الطفل يسمع السؤال بوضوح بجانب ضمان تسجيل الإجابات بدقة، مع إعادة إلقاء السؤال أكثر من مرة في حالة عدم استيعابه.

الصعوبات الخاصة بإجراء البحث الميداني:

وقد واجهت الباحثة عدد من الصعوبات الخاصة بالمسح الميداني، ومنها مايلي:

أولاً: حاول عديد من التلاميذ في عينة الدراسة، سواء من الأولاد أو البنات أن يظهرون بصورة مثالية، وخاصة في الإجابة على الأسئلة التي تقيس القيم. ولكن قام الباحثين بالتأكيد للطفل على أن ما يقولونه لن ينشر في الجرائد، أو يطلع عليه أحد من مدرسيهم، ولكنه من أجل البحث العلمي فقط.

ثانياً: من الغريب أن موضوع البحث قد أثار فضول عديد من المدرسين، وخاصة في المدارس الحكومية، لدرجة أنهم ارادوا أن يتواجدوا في مكان إجراء المقابلات مع الأطفال، وبالطبع قامت الباحثة برفض ذلك نهائياً، حيث أن ذلك يؤثر بدون شك على إجابات التلاميذ.

ثالثاً: صعب على كثير من التلاميذ في المدارس الابتدائية فهم معنى إجراء بحث، فاختلط الأمر لديهم مع الامتحانات، فبدءوا يتعاملون مع الاستمارة على أنها أسئلة في امتحان مثل بقية الامتحانات التي يتلقونها في مدارسهم. حينئذ أدركت الباحثة ضرورة تواجدها الدائم طوال مدة إجراء البحث الميداني.

رابعاً: لمست الباحثة درجة ملحوظة من عدم الاكتراث والجدية من قبل التلاميذ من الجنسين في المدارس الأجنبية التي شملها البحث. فكانت إحدى الصعوبات هي

إكمال الاستثمار إلى آخرها لأنهم لم يكتثروا بالمشاركة فى الحديث، وكثير منهم لم يأخذوا الموضوع بصورة جدية، فاضطرت الباحثة أن تستبعدهم من العينة.

ثانياً: مجموعات النقاش المركزة:

Focus Group Discussions:

إن أبحاث مجموعات النقاش المركزة هى إجراء كفى للبحث للتعرف بشكل عميق على اتجاهات، وآراء، وسلوكيات الجمهور. ولقد شاع استخدام هذا الأسلوب فى البداية فى مجال التسويق والإعلان التجاري، ثم بدأ بعد ذلك فى الانتشار بصورة كبيرة فى المجال الاجتماعى، وخصوصاً بما يخص برامج التسويق الاجتماعى التى تستخدم كأسلوب رئيسى فى تغيير السلوك والاتجاهات^(١).

وقد وقع اختيار الباحثة على هذا الإجراء البحثى من أجل تدعيم النتائج الكمية لكل من المسح الميدانى وتحليل المضمون بنتائج كيفية. وتختلف المقابلة فى مجموعات النقاش المركزة عنها فى المسوح الميدانية، حيث تتم المقابلة مع مجموعة وليس شخص واحد، كذلك لا بد من استخدام استثمار استقصاء بها أسئلة محددة، فلقد استخدمت الباحثة "دليل للمناقشة"، والذى احتوى على ستة محاور رئيسية للمناقشة كما يلى:

- ١- أنماط ومعدلات تعرض الأطفال والمسلسلات العربية فى التلفزيون.
- ٢- أسباب مشاهدة الأطفال للدراما الكبار.
- ٣- تعلم السلوك من الأفلام والمسلسلات.
- ٤- مدى تأثير مشاهدة الأطفال للدراما العربية على مفهومهم للأدوار الاجتماعية الصحيحة
- ٥- تأثير مشاهدة الدراما على قيم الأطفال

(١) فرج الكامل، "بحوث الإعلام والرأى العام - تصميمها، وإجرائها، وتحليلها"، القاهرة، دار النشر للجامعات، ٢٠٠١.

٦ - تأثير مشاهدة دراما الكبار على اتجاهات الأطفال كأحد جوانب التنشئة الاجتماعية.

وفيما يلي وصف للعينه التي اختارتها الباحثة ، ويليها شرح للخطوات التي اتبعتها في إجراء مجموعات النقاش.

عينه مجموعه النقاش المركزة:

قامت الباحثة بإجراء اثنتى عشر جلسة تضمنت كل منها مجموعه مكونه من ثمانية أطفال فى قاعات المكتبات بالمدارس التى يتمى لها الأطفال وبذلك كان مجموع عينه مجموعات النقاش لهذه الدراسة لهذه الدراسة ١٧٦ طفلا وطفلة. ولقد تضمنت هذه العينه المستويات الاقتصادية الاجتماعية الثلاثة متمثلة فى المدارس الحكومية ، والمدارس الخاصة ، والمدارس الأجنبية. ولقد تضمنت وجود الأولاد والبنات فى العينه بالمناصفه.

كذلك تم تقسيم الفتره العمرية التى تضمنتها هذه الدراسة (من ١٥.٧ سنوات) إلى فترتين لتمثل كل مجموعه فترة منهما، وهما من ١١.٧ سنوات ، ثم ١٥.١٢ سنة. وكان هذا التقسيم على أساس أن طريقة المناقشة مع الأطفال لاستنباط المعلومات والانطباعات والإجابات فى كل فترة منها تختلف عن الأخرى ، وبذلك كان تقسيم العينه كما يلي:

أربع مجموعات نقاش للمدارس الحكومية:

مجموعتان للأولاد (مجموعة من ١١.٧ سنة، والأخرى من ١٥.١٢ سنة)

مجموعتان للبنات (مجموعة من ١١.٧ سنة، والأخرى من ١٥.١٢ سنة)

أربع مجموعات نقاش للمدارس الخاصة:

مجموعتان للأولاد (مجموعة من ١١.٧ سنة، والأخرى من ١٥.١٢ سنة)

مجموعتان للبنات (مجموعة من ١١.٧ سنة، والأخرى من ١٥.١٢ سنة)

أربع مجموعات للمدارس الأجنبية:

مجموعتان للأولاد (مجموعة من ١١.٧ سنة، والأخرى من ١٥.١٢ سنة)

مجموعتان للبيات (مجموعة من ١١.٧ سنة، والأخرى من ١٥.١٢ سنة)

خطوات إجراء مجموعات النقاش المركزة التي اتبعتها الباحثة:

أولاً: بعد الانتهاء من إعداد محاور النقاش، وتحديد مكان وعينة جلسات النقاش، بدأ الحوار وتعريف المشتركين بموضوع الحوار، والترحيب بالمشاركين في الجلسة. حرصت الباحثة على إشعارهم بالراحة النفسية والثقة المتبادلة.

ثانياً: تمت مناقشة محور بعد آخر مع الالتزام بالتسلسل المحدد لمحاور النقاش. ثم تم تسجيل على شرائط كاسيت منذ البداية حتى النهاية.

ثالثاً: قامت الباحثة بحث المشتركين على التحاور والاشتراك في المناقشة، مع عدم خروج المناقشة عن موضوعات الجلسة المحددة، مع تغطية جميع النقاط الأساسية لتحقيق أهداف الدراسة.

رابعاً: تم التعمق في المناقشة، واكتشاف جوانب جديدة من المعلومات والانطباعات. وقد استغرقت مدة الجلسة ما بين الساعة ونصف الساعة، والساعتين.

خامساً: قامت الباحثة في النهاية بشكر جميع المشاركين مع إعادة بعض الأسئلة التي لاحظت أنها لم تتم مناقشتها بشكل كاف.

سادساً: بعد ذلك تم تفريغ شرائط الكاسيت بالتفصيل على الأوراق، استعداداً لإعداد التقرير النهائي للبحث. بعد ذلك تم إعداد جداول مفصلة لسهولة الاطلاع على آراء ومناقشات الصغار لكل مجموعة وكل محور على حدة، وهو ما سيتم عرضه في الفصل الخامس الخاص بنتائج الدراسة.

ثالثاً: تحليل المضمون:

إن تحليل المضمون ببساطة هو أسلوب لتحليل المادة الإعلامية للتعرف على ما تتضمنه من بيانات ومعلومات، مع تحليل كل موضوع من الموضوعات بشكل تفصيلي بهدف التعرف على ما يتضمنه من نقاط رئيسية، وما يركز عليه من

اتجاهات ومعلومات^(١). ويتوقف الاتصال على الرموز من كلمات، وصور، وأصوات. هذه الرموز تتضمن معان وعواطف، وأفكار معينة يتبادلها المشتركون في عملية الاتصال من مرسل ومستقبل. وفي حالات كثيرة يحتاج الباحث إلى تحليل لهذه الرموز، من أجل فهم جوانب معينة من عملية الاتصال. وإذا قام الباحث بإجراء هذا التحليل بطريقة علمية منظمة فيكون قد أجرى تحليل المضمون.

وهناك محددات أساسية لتحليل المضمون وهي: الموضوعية، والمهجية، والحياد، والانتظام، والعمومية^(٢). وهناك ثلاثة أهداف أساسية لتحليل المضمون هي: وصف خصائص المضمون، واستنتاج دوافع الرسالة، واستنتاج تأثير الاتصال. ويتوقف الهدف من تحليل المضمون على عدة عوامل منها، الفروض العلمية للدراسة ونوع البيانات المتوفرة لاختبار هذه الفروض.

اختيار العينة:

لا يمكن تحليل قيام أى باحث بتحليل لمضمون جميع الأفلام والمسلسلات التي تعرض في التلفزيون المصري. وهذه الاستحالة فرضت على الباحثة اختيار عينة مناسبة لإجراء تحليل المضمون لهذا البحث. ويعتبر اختيار عينة البحث من أهم الخطوات المنهجية في أى بحث علمي، وكلما أحسن اختيار العينة، كلما أمكن للباحث الوصول لنتائج علمية دقيقة.

(أ) المجتمع الذي تمت اختيار العينة منه:

اختارت الباحثة التلفزيون المصري ليكون المجتمع الذي يتم اختيار العينة منه.

(ب) اختيار العينة من المجتمع:

ولقد وقع الاختيار على القناة الأولى لأنها القناة الرسمية والأقدم من بين قنوات التلفزيون الأخرى والأكثر مشاهدة من كافة المشاهدين نظرا لوصول إرساليها لجميع أنحاء الجمهورية بناء على الدراسات والبحوث المختلفة. وسيجرى تحليل مضمون

(١) عاطف هدى العبد، "برامج الأطفال التلفزيونية"، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٥.

(٢) سمير محمد حسين، "تحليل المضمون"، الطبعة الأولى، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٨٣.

الدراما العربية لدورة كاملة (ثلاثة أشهر) بداية من أول يناير ٢٠٠١ حتى نهاية شهر مارس ٢٠٠١.

(ج) عينة المضمون:

ولقد وقع الاختيار على المواد الدرامية العربية من الأفلام والمسلسلات كعينة لهذا البحث. وبالنسبة لحجم العينة فسيكون مجموعها ١٦٨ فيلما ومسلسلا، ٨٤ فيلما بجانب ٨٤ مسلسلا، بواقع سبعة أفلام أسبوعيا ولمدة (ثلاثة أشهر) ومسلسل يوميا طوال الأسبوع لنفس المدة.

(د) تحديد وحدات وفئات تحليل المضمون:

وقامت الباحثة بتحديد وحدتين للمضمون من أجل تحليلها وتسجيل البيانات عنهما، وهما وحدة الفكرة أو الموضوع، ووحدة الشخصية، كما يلي:

أولا: وحدة الفكرة أو الموضوع: وذلك لضرورتها وملاءمتها في الإجابة في تساؤلات تحليل المضمون. ووحدة الموضوع أو الفكرة عبارة عن جملة تتضمن الفكرة التي يدور حولها موضوع التحليل، وعادة تكون جملة مختصرة محددة، تحتوي على مجموعة الأفكار التي تتضمن موضوع التحليل. وتمثل وحدة الموضوع أكبر وأهم وحدات تحليل المضمون، وأكثرهم إفادة للباحث. ولقد تم اختيارها للتعرف على القيم السلبية أو الإيجابية، والاتجاهات وسيتم تقسيم الفكرة الواحدة إلى مايلي:

(١) الموضوع الذي تركز عليه الفكرة.

(٢) الجوانب التي تناولها الفكرة.

(٣) القيم المتضمنة في الفكرة.

ثانيا : وحدة الشخصية :

ولقد لجأت الباحثة لاستخدام هذه الوحدة التي تركز على الشخصيات الخيالية في تحليل الدراما العربية من حيث النوع والدور الذي تقوم به والمهمة التي تزاولها، والعلاقة بالأبناء، وشكل الأسرة، ودور الأب والأم، وطبيعة العلاقة بينهما، ونوع العمل الذي يقوم به للوصول لنتائج تثرى هذه الدراسة.

فئات التحليل :

- ١- فئة نوع المسلسل أو الفيلم
- ٢- فئة نوع الشخصية
- ٣- فئة الأدوار التي تقوم بها الشخصيات فى المسلسل أو الفيلم.
- ٤- فئة المستويات التعليمية لشخصيات المسلسل أو الفيلم.
- ٥- فئة طبيعة عمل كل من الرجل و المرأة.
- ٦- فئة أدوار الأب والأم فى المسلسل أو الفيلم.
- ٧- فئة علاقة الأب والأم بالأبناء.
- ٨- فئة شكل الأسرة التى يتسمى لها الأب والأم والأبناء.
- ٩- فئة طبيعة دور الأب والأم.
- ١٠- فئة نوع العمل الذى يقوم به الأب والأم.
- ١١- فئة القيم الإيجابية التى تحملها الشخصيتان الأساسيتان فى المسلسل أو الفيلم.
- ١٢- فئة القيم السلية للشخصيتين الأساسيتين.
- ١٣- فئة الاتجاهات الإيجابية، الشخصيات الرئيسية نحو الموضوعات الاجتماعية والأسرية.
- ١٤- فئة الاتجاهات السلية للشخصيتين الرئيسيتين نحو الموضوعات الأسرية والاجتماعية.

تساؤلات دراسة تحليل المضمون:

ولقد قامت الباحثة بتصميم استمارة لتحليل المضمون، قوامها تسعة عشر سؤالاً لاختبار تساؤلات تحليل المضمون، وتم إرسالها لكل الأساتذة، والمختصين، والخبراء فى مجال الطفولة والإعلام والذين تم إرسال استمارة البحث الميدانى

للتحكيم. ولقد استفادت الباحثة من الملاحظات والمراجعات التي قاموا بمسحها لها. وتمت في النهاية في صورتها النهائية للإجابة بصورة كافية لتساؤلات دراسة تحليل المضمون، وهي كما يلي:

١- ما هو مستوى ومدى شرعية العمل الذي يقوم به الرجل والمرأة (الأب والأم) في الدراما العربية؟

٢- ما شكل العلاقة الأسرية في الأسر التي تظهر في الدراما العربية، وهل يقوم كل من الأب والأم بدورهما الاجتماعي الصحيح؟

٣- ما طبيعة العلاقة بين الأبوين والأبناء في الدراما؟

٤- ما نوعية القيم الإيجابية والسلبية التي تحملها الشخصيات الرئيسية (رجال وسيدات) في الأفلام والمسلسلات؟

٥- ما هي الاتجاهات الإيجابية والسلبية التي تحملها الشخصيات الرئيسية (رجال وسيدات) في الأفلام والمسلسلات؟

الفصل الخامس

نتائج الدراسة
نتائج البحث الميداني
نتائج النقاش المركزة
نتائج دراسة تحليل المضمون

أولاً: نتائج البحث الميداني:

فيما يلي تعرض الباحثة أهم ما أظهرت نتائج هذه الدراسة :

- ١- اتضح من خلال اختبار الفرض الأول لهذه الدراسة أن نوع الطفل (سواء ولدًا، أو بنتًا) لا يتسبب في اختلافات في معدلات مشاهدة الدراما العربية المعدة للكبار.
- ٢- اتضح أيضًا وجود دلالة إحصائية على تأثير المستوى الاقتصادي الاجتماعي على كثافة تعرض الأطفال للسلسلات، فجاء اهتمام الأطفال من الطبقات البسيطة أعلى منه بالمواد الاجتماعية والذي اقترب من تفضيل نصف العينة في أغلب الأحيان، وكلما ارتفع المستوى، كلما قل اهتمام الصغار بالأعمال الدرامية التي تدور حول الموضوعات الاجتماعية. كذلك ارتفعت نسبة اهتمام الطبقات العليا بأفلام العنف والإثارة. أيضًا زاد اهتمامهم بالمغامرات والدراما العاطفية والبوليسية، على حين قل ذلك بين الطبقات الأقل في المستوى.
- ٣- بينت نتائج دراسة المسح الميداني أيضًا وجود تأثير لتحكم الأب والأم أو كلاهما في مشاهدة السلسلات، فكلما زاد تدخل الأبوين، كلما قلت مشاهدة، ولكن لم تتضح هذه العلاقة في حالة الأفلام.
- ٤- لم يثبت بالضرورة ارتفاع نسبة التعرض بارتفاع نسبة تفصيل الأطفال للأفلام والسلسلات التي تحوي العنف والإثارة.
- ٥- أوضحت النتائج أيضًا أن معدل التعرض للدراما الكبار يؤثر على قيام الأطفال بتقليد الشخصيات التي تتضمنها هذه الدراما.
- ٦- هناك علاقة ملحوظة بين معدلات مشاهدة الأطفال للسلسلات يوميا، وبين مدى موافقتهم على أن يصبحوا مثل الآباء والأمهات الموجودين في

الدراما، فكلما زادت نسبة التعرض للسلسلات، كلما ارتفعت موافقة الأطفال.

٧- لم يتضح وجود علاقة بين دوافع تعرض الصغار للدراما الكبار وبين تشكيل اتجاهاتهم نحو الموضوعات الاجتماعية.

٨ - بينت هذه الدراسة أنه كلما زاد تعرض الأطفال للمواد الدرامية المعدة للكبار، اختلف نظامهم القيمي.

٩- اتضح أيضاً وجود علاقة ارتباطية بين تعرض الأطفال للدراما الكبار واكتساب الأطفال لسلوكيات يطبقونها في أسلوب حياتهم.

ملخص لنتائج مجموعات النقاش المركزة:

١- اتضح أن أعلى معدلات التعرض للدراما العربية المعدة للكبار كان بين الأولاد والبنات من المدارس الحكومية، على حين انخفض هذا المعدل بين الأطفال من المدارس الخاصة، ثم انخفض مرة أخرى في حالة المدارس الأجنبية. كذلك كانت هناك اختلافات بين الأطفال في الأعمار المختلفة، فكلما زاد عمر الطفل - سواء الأولاد أو البنات - كلما زاد تعرضهم للأفلام والمسلسلات، وكان هذا واضحاً بالتحديد في عينة المدارس الحكومية والخاصة.

٢- بالنسبة لأسباب مشاهدة دراما الكبار، والإشباع التي يحصلون منها، اتضح أن مجموعات المدارس الحكومية، والمدارس الخاصة لديهم أسباب أكثر للمشاهدة، كذلك هم أكثر اندماجا في أحداث الأفلام والمسلسلات التي يشاهدونها، بجانب أن عديدا منهم يحدث لهم عملية "التوحد" مع أبطال الدراما. من بين تلك الأسباب إشباع العنف، والإشباع العاطفي، وقضاء وقت الفراغ، وتحقيق أحلام يصعب تحقيقها في الحقيقة، وغيرها.

٣- اتضح أن اقتباس الصغار للسلوك من الأعمال الدرامية العربية للكبار يحدث في أغلبية الوقت، ويتم ذلك بوعي منهم.

٤- رأى أغلبية الأطفال فى عينة مجموعات النقاش المركزة أن نماذج الأبوين الموجودة فى الدراما أفصل من الأبوين الموجودين فى الحقيقة ، وأنهم يفضلون أن يكونوا مثل الآباء والأمهات الموجودين فى الدراما أكثر من الحقيقة.

٥- وافق أغلبية الصغار على أن المادة تسيطر على العالم وأن ذلك واضحاً فى الأفلام والمسلسلات العربية ، وأنهم يتأثرون بذلك فى رؤيتهم للعالم. وقد تعارضت كثير من النصائح التى حصل عليها الأطفال من الأهل مع ما يشاهدونه فى الدراما العربية ، بل أنه متعارض فى أغلبية الوقت.

٦- بالنسبة للاتجاهات نحو الموضوعات الاجتماعية ، فقد وافق أغلبية الأولاد على عمل المرأة. بالنسبة للمساواة بين الولد وال بنت ، شعر كل من الأولاد والبنات أنه ليس هناك مساواة بينهم ، وأن الدراما العربية تعزز من عدم المساواة بينهم. كذلك اتضح أن الدراما العربية تؤثر على شعور الأطفال بأن العالم الذى يعيشون فيه غير آمن .

نتائج تحليل المضمون:

١- اتضح من دراسة تحليل المضمون الذى تضمنتها هذه الدراسة أن هناك عدم مساواة فى تصوير تعليم أو عمل الرجل والمرأة ، فهناك تحيز للرجل ، ومحاولة لإظهاره فى صورة الإنسان الأكثر علماً وارتفاع عملاً من المرأة.

٢- على حين أن نتائج المسح الميداني ، ومجموعات النقاش المركزة قد أظهرت أن الأطفال يتخذون من الأبوين فى الدراما كنموذج لهم ، أجاب أغلبية الأطفال فى عينة الدراسة أنهم يودون أن يكونوا مثل الآباء الموجودين فى الأفلام والمسلسلات التى يشاهدونها. وقد أظهرت نتائج تحليل المضمون أن نسبة كبيرة من الأبوين فى الدراما يظهرون مخالفين قواعد أدوارهم الاجتماعية السليمة ، مما يجعل الصغار يتوحدون مع النماذج غير السوية ، ويتمنون أن يصبحوا مثلهم.

٣- من الممكن من خلال نتائج تحليل المضمون لهذه الدراسة رسم صورة لطبيعة العلاقة بين الآباء والأمهات من ناحية ، وأبنائهم من ناحية أخرى كما يلي :
فهى علاقة تخلو من لحنو ، والحديث الهادئ ، وخال من المساعدة والتضحية ،

وتفتقر إلى إظهار المشاعر. كذلك تتميز هذه العلاقة بالاضطراب والعصبية، حيث يكثّر الصراخ بصوت عال، وأسلوب الحديث يتخلله كثيرا من الألفاظ الخارجة. وكثيرا من الأحيان، يتعدى الأمر أيضا إلى التعدي بالضرب والأذى.

٤- استخلص تحليل المضمون لهذه الدراسة أن الدراما العربية تشوّء، في كثير من الأحيان، النظام القيمي للشخصيات الرئيسية سواء من الرجال أو السيدات. وهناك قيم سلبية موجودة بدرجة كبيرة، مثل الكذب، والخيانة، والنفاق، والمادية، وحب المظاهر، وعدم تحمل المسؤولية. كذلك كادت أن تغيب بعض من القيم الإيجابية الهامة مثل: الوفاء، والصدق، والإيمان، والكرامة.

٥- كذلك اتضح أن أغلبية الشخصيات الرئيسية من السيدات في الأعمال الدرامية العربية التي وقع الاختيار عليها كعينة لتحليل المضمون ليست لديهم اتجاهات إيجابية نحو الموضوعات الاجتماعية السليمة.

ثانيا: نتائج مجموعات النقاش المركزة:

من أجل الحصول على معلومات كيفية لتفسير المعلومات الكمية حول الموضوعات المختلفة التي ضمها هذا البحث، قامت الباحثة بإجراء اثنتي عشر جلسة للمناقشات المركزة.

ولقد ضمت عينة هذه الجلسات أو المجموعات ستة وتسعين طفلا وطفلة.

ولقد راعت الباحثة في اختيار العينة ما يلي:

أ. العمر: تضمنت العينة أطفال من الفترة العمرية للبحث كلها (من ١٥.٧)

ب. من ناحية المستوى الاجتماعي والاقتصادي: كذلك احتوت العينة على أطفال من ثلاثة مستويات مختلفة تتمثل في المدارس الحكومية، والمدارس الخاصة، والمدارس الأجنبية.

ج. النوع: تضمنت العينة كلا من الأولاد والبنات مناصفة.

وكان تقسيم الأثنتي عشرة مجموعات التي تضمنت كل منها ثمانية أطفال (بنين - بنات)، كما يلي:

١- أربعة مجموعات للمدارس الحكومية : اثني منها للأولاد (٧ حتى ١١ سنة - ١٢ بنات) المجموعتان الأخريان للبنات بنفس توزيع السن.

٢- أربعة مجموعات للمدارس الخاصة : (بنفس توزيع مجموعات المدارس الحكومية)

٣- أربعة مجموعات للمدارس الأجنبية : (بنفس توزيع مجموعات المدارس الحكومية)

ضمت كل مجموعة ثمانية أطفال (بنين وبنات) حيث إن الحد الأدنى لإجراء مجموعات النقاش ستة أفراد. ولقد تضمنت محاور النقاش ستة نقاط أساسية شملت كل منها على عدد من النقاط المرعية . ولقد حرصت الباحثة على وضوح جميع أسئلة محاور النقاش لجميع الأطفال المشتركين في كل الجلسات.

وقامت الباحثة بإعادة بعض الأسئلة أكثر من مرة، وخصوصاً في حالة الأطفال الأصغر سناً، حتى تتأكد الباحثة من استيعابهم محاور النقاش بصورة جيدة. وتم إجراء جميع المجموعات في قاعات المدارس بعد الحصول على التصاريحات اللازمة. ولقد لاحظت الباحثة وجود اختلافات بين المجموعات باختلاف العمر والنوع والمستوى الاقتصادي والاجتماعي. واتفقت أغلبية إجابات الأطفال المشاركين مع معظم فروض الدراسة. وسيتم استعراض نتائج مجموعات النقاش المركزة بشكل عام في النقاط التالية، ثم تعرض النتائج المفصلة لمجموعات النقاش في ملحق رقم (٢) من هذه الدراسة.

الفصل السادس

**الخاتمة وتلخيص نتائج الدراسة
توصيات الدراسة ومقترحاتها
المراجع**

الختام

أولاً: المشكلة البحثية:

تكمن مشكلة هذه الدراسة فى أن أغلبية الأبحاث التى تناولت تأثير مشاهدة التليفزيون على الأطفال اعتبرت أن الأطفال دائماً يشاهدون برامج الأطفال فى أغلبية الأحيان. إلا أنه - فى الواقع - قد أصبح من الواضح أن أغلبية الأطفال يشاهدون المواد الدرامية الموجهة للكبار، مما يصيبهم بأضرار نفسية، واجتماعية جسيمة. وللأسف فإن الجرى وراء المكسب المادى يحجب نظر منتجى وصانعى الأفلام عن خطر تلوث عقول الأطفال من جراء مشاهدتها. ويسبب الخصائص الفريدة للتليفزيون، من حيث العلاقة الحميمة التى يخلقها مع المشاهد، فهو أيضاً يتسبب فى أثر تراكمى فى نفسية الطفل يؤثر عليه عندما يكبر. وإن تأثر الأطفال بمواد درامية فى الأصل موجهة ومقصودة للكبار، ومعدة لكى تخاطب عقول الكبار، يكون سلبياً، وخطيراً. حتى عندما تمر بالرقابة لعرضها بالتليفزيون، فهى تخضع فى التقييم لمعايير الكبار، ولا تراعى أن الصغار سوف يتعرضون لها. وذلك يزيد من تأثيرها السلبى الذى هو مختلف عنه فى حالة الكبار، ولا تراعى أن الأطفال سوف يتعرضون لها. وذلك يزيد من تأثيرها السلبى الذى هو مختلف عنه فى حالة الكبار، حيث إن الصغار غير مؤهلين بعد لأن يصدرُوا أحكامهم على العالم بشكل واضح، وتصبح هناك درجة عالية من تحريف الرسائل الموجهة بهذه المواد الدرامية، مما يشكل خطورة على تنشئة الأطفال بصورة طبيعية، وصحيحة.

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تعرض الأطفال للدراما الموجهة للكبار فى القناة الأولى من التليفزيون المصرى، وكيفية تأثير ذلك على تنشئتهم الاجتماعية عموماً مع التركيز على ثلاثة جوانب من هذه العملية الحيوية، وهى: الأدوار الاجتماعية، والقيم، والاتجاهات.

ويضم هذا البحث ثلاثة مستويات اجتماعية متمثلة في المدارس الحكومية، والمدارس الخاصة، والمدارس الأجنبية. وتم استخدام ثلاث طرق للبحث، اثنين منها كمية، وهى المسح الميداني، وتحليل المضمون، ووسيلة كيفية متمثلة في مجموعات النقاش المركزة.

ثانياً: الفروض والتساؤلات التي وردت في الدراسة:

أ- فروض الدراسة الميدانية:

- ١- يؤثر النوع على معدلات تعرض الأطفال لمشاهدة دراما الكبار العربية.
 - ٢- تتأثر كثافة ونوع تعرض الصغار لدراما الكبار بالمستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة.
 - ٣- يتحكم الأب والأم، أو كلاهما في معدل تعرض الأطفال للدراما التلفزيونية العربية الموجهة للكبار.
 - ٤- هناك علاقة ارتباطية بين معدل مشاهدة الأطفال للدراما العربية المعدة للكبار (أفلام ومسلسلات)، والتعرض للنوعية التي تحوى العنف والإثارة.
 - ٥- يؤثر معدل تعرض الأطفال لدراما الكبار على قيامهم بتقليد الشخصيات التي تتضمنها هذه الدراما.
 - ٦- كلما زاد تعرض الأطفال للمواد الدرامية المعدة للكبار، تشوهت لديهم الأدوار الاجتماعية للرجل والمرأة كإحدى جوانب التنشئة الاجتماعية.
 - ٧- ترتبط دوافع تعرض الصغار لدراما الكبار بتشكيل اتجاهاتهم حول الموضوعات الاجتماعية.
 - ٨ - كلما زاد تعرض الأطفال للمواد الدرامية المعدة للكبار، كلما اختل نظامهم القيمي.
 - ٩- هناك علاقة ارتباطية بين تعرض الأطفال لدراما الكبار واكتساب الأطفال لسلوكيات يطبقونها على أسلوب حياتهم.
- ب- المحاور الرئيسية لمجموعات النقاش المركزة:
- ١- أنماط ومعدلات تعرض الأطفال للأفلام والمسلسلات العربية في التلفزيون

- ٢- أسباب مشاهدة الأطفال للدراما الكبار.
- ٣- تعلم السلوك من الأفلام والمسلسلات
- ٤- مدى تأثير مشاهدة الأطفال للدراما العربية على مفهومهم للأدوار الاجتماعية الصحيحة.
- ٥- تأثير مشاهدة الدراما على قيم الأطفال.
- ٦- تأثير مشاهدة دراما الكبار على اتجاهات الأطفال كأحد جوانب التنشئة الاجتماعية.

ج- تساؤلات دراسة تحليل المضمون:

- ١- ما هو مستوى ومدى شرعية العمل الذى يقوم به الرجل والمرأة (الأب والأم) فى الدراما العربية؟
- ٢- ما هو شكل العلاقة الأسرية فى الأسر التى تظهر فى الدراما العربية ، وهل يقوم كل من الأب والأم بدورهما الاجتماعى الصحيح؟
- ٣- ما هى طبيعة العلاقة بين الأبوين والأبناء فى الدراما العربية؟
- ٤- ما هى القيم الإيجابية والسلبية التى تحملها كل من الشخصية الأساسية من الرجال والسيدات فى الدراما العربية التى تعرض بالقناة الأولى؟

ثالثاً: ملخص لنتائج الدراسة:

فيما يلى تعرض الباحثة أهم ما أظهرت نتائج هذه الدراسة:

أ- نتائج البحث الميداني:

- ١- اتضح من خلال اختبار الفرض الأول لهذه الدراسة أن نوع الطفل (سواء ولداً، أو بنتاً) لا يتسبب فى اختلافات فى معدلات مشاهدة الدراما العربية المعدة للكبار.
- ٢- اتضح أيضاً وجود دلالة إحصائية على تأثير المستوى الاقتصادى الاجتماعى على كثافة تعرض الأطفال للمسلسلات ، فحاء اهتمام الأطفال من الطبقات البسيطة أعلى منه بالمواد الاجتماعية والذى اقتررب من تفضيل نصف العينة فى أغلب الأحيان ، وكلما ارتفع المستوى ، كلما قل اهتمام الصغار بالأعمال الدرامية

- التي تدور حول الموضوعات الاجتماعية. كذلك ارتفعت نسبة اهتمام الطبقات العليا بأفلام العنف والإثارة أيضا زاد اهتمامهم بالمغامرات والدراما العاطفية والبوليسية على حين قل ذلك بين الطبقات الأقل في المستوى.
- ٣- بينت نتائج دراسة المسح الميداني أيضا وجود تأثير لتحكم الأب والأم أو كلاهما في مشاهدة المسلسلات، فكلما زاد تدخل الأبوين، كلما قلت مشاهدة، ولكن لم يتضح هذه العلاقة في حالة الأفلام.
- ٤- لم يثبت بالضرورة ارتفاع نسبة التعرض بارتفاع نسبة تفضيل الأطفال للأفلام والمسلسلات التي تحوى العنف والإثارة.
- ٥- أوضحت النتائج أيضا أن معدل تعرض أطفال لدراما الكبار يؤثر على قيام الأطفال بتقليد الشخصيات التي تتضمنها هذه الدراما.
- ٦- هناك علاقة ملحوظة بين معدلات مشاهدة الأطفال للمسلسلات يوميا، وبين مدى موافقتهم على أن يصبحوا مثل الآباء والأمهات الموجودين في الدراما، فكلما زادت نسبة التعرض للمسلسلات، كلما ارتفعت موافقة الأطفال.
- ٧- لم يتضح وجود علاقة بين دوافع تعرض الصغار لدراما الكبار وبين تشكيل اتجاهاتهم نحو الموضوعات الاجتماعية.
- ٨ - بينت هذه الدراسة أنه كلما زاد تعرض الأطفال للمواد الدرامية المعدة للكبار، اختلف نظامهم القيمي.
- ٩- اتضح أيضا وجود علاقة ارتباطية بين تعرض الأطفال لدراما الكبار واكتساب الأطفال لسلوكيات يطبقونها في أسلوب حياتهم
- ملخص لنتائج مجموعات النقاش المركزة:**

- ١- اتضح أن أعلى معدلات التعرض للدراما العربية المعدة للكبار كان بين الأولاد والبنات من المدارس الحكومية، على حين انخفض هذا المعدل بين الأطفال من المدارس الخاصة، ثم انخفض مرة أخرى في حالة المدارس الأجنبية. كذلك كانت هناك إختلافات بين الأطفال في الأعمار المختلفة، فكلما زاد عمر الطفل

- سواء الأولاد أو البنات - كلما زاد تعرضهم للأفلام والمسلسلات ، وكان هذا واضحا بالتحديد فى عينة المدارس الحكومية والخاصة.

٢- بالنسبة لأسباب مشاهدة دراما الكبار ، والإشباعات التى يحصلون منها ، اتضح أن مجموعات المدارس الحكومية والمدارس الخاصة لديهم أسباب أكثر للمشاهدة ، كذلك هم أكثر اندماجا فى أحداث الأفلام والمسلسلات التى يشاهدونها ، بجانب أن عديدا منهم يحدث لهم عملية "التوحد" مع أبطال الدراما. من بين تلك الأسباب إشباع العنف ، الإشباع العاطفى ، قضاء وقت الفراغ ، تحقيق أحلام يصعب تحقيقها فى الحقيقة ، وغيرها.

٣- اتضح أن اقتباس الصغار للسلوك من الأعمال الدرامية العربية للكبار يحدث فى أغلبية الوقت ، ويتم ذلك بوعى منهم.

٤- رأى أغلبية الأطفال فى عينة مجموعات النقاش المركزة أن نماذج الأبوين الموجودة فى الدراما أفضل من الأبوين الموجودين فى الحقيقة ، وأنهم يفضلون أن يكونوا مثل الآباء والأمهات الموجودين فى الدراما أكثر من الحقيقة.

٥- وافق أغلبية الصغار على أن المادة تسيطر على العالم وأن ذلك واضحا فى الأفلام والمسلسلات العربية ، وأنهم يتأثرون بذلك فى رؤيتهم للعالم. وقد تعارضت كثير من النصائح التى حصل عليها الأطفال من الأهل مع ما يشاهدونه فى الدراما العربية ، بل أنه متعارض فى أغلبية الوقت.

٦- بالنسبة للاتجاهات نحو الموضوعات الاجتماعية ، فقد وافق أغلبية الأولاد على عمل المرأة ، بالنسبة للمساواة بين الولد والبنت ، شعر كل من الأولاد والبنات أنه ليس هناك مساواة بينهم. وأن الدراما العربية تعزز من عدم المساواة بينهم كذلك اتضح أن الدراما العربية تؤثر على شعور الأطفال بأن العالم الذى يعيشون فيه غير آمن .

نتائج تحليل المضمون:

١- اتضح من دراسة تحليل المضمون الذى تضمنتها هذه الدراسة أن هناك عدم مساواة فى تصوير تعليم أو عمل الرجل والمرأة ، فهناك تحيز للرجل ، ومحاولة لإظهاره فى صورة الإنسان الأكثر علما وارتفاع عملا من المرأة.

- ٢- على حين أن نتائج المسح الميداني ، ومجموعات النقاش المركزة قد أظهرت أن الأطفال يتخذون من الأبوين في الدراما كنموذج لهم ، أجاب أغلبية الأطفال في عينة الدراسة أنهم يودون أن يكونوا مثل الآباء الموجودين في الأفلام والمسلسلات التي يشاهدونها. وقد أظهرت نتائج تحليل المضمون أن نسبة كبيرة من الأبوين في الدراما يظهرون مخالفين قواعد أدوارهم الاجتماعية السليمة ، مما يجعل الصغار يتوحدون مع النماذج غير السوية ، ويتمنون أن يصبحوا مثلهم.
- ٣- من الممكن من خلال نتائج تحليل المضمون لهذه الدراسة رسم صورة لطبيعة العلاقة بين الآباء والأمهات من ناحية ، وأبنائهم من ناحية أخرى كما يلي : فهي علاقة تخلو من الحنو ، والحديث الهادئ ، وخال من المساعدة والتضحية ، وتفتقر إلى إظهار المشاعر. كذلك تتميز هذه العلاقة بالاضطراب والعصبية ، حيث يكثر الصراخ بصوت عال ، وأسلوب الحديث يتخلله كثيرا من الألفاظ الخارجة. وكثيرا من الأحيان ، يصل الأمر أيضا إلى التعدي بالضرب والأذى.
- ٤- استخلص تحليل المضمون لهذه الدراسة أن الدراما العربية تشوه ، في كثير من الأحيان ، النظام القيمي للشخصيات الرئيسية سواء من الرجال أو السيدات. وهناك قيم سلبية موجودة بدرجة كبيرة ، مثل الكذب ، والخيانة ، والنفاق ، والمادية ، وحب المظاهر ، وعدم تحمل المسؤولية. كذلك كادت أن تغيب بعض من القيم الإيجابية الهامة مثل : الوفاء ، والصدق ، والإيمان ، والكرامة.
- ٥- كذلك اتضح أن أغلبية الشخصيات الرئيسية من السيدات في الأعمال الدرامية العربية التي وقع الاختيار عليها كعينة لتحليل المضمون ليست لديهم اتجاهات إيجابية نحو الموضوعات الاجتماعية السليمة.

مقترحات الدراسة:

تسمى الدراسة في هذا الجزء لتقديم عدد من المقترحات المستعدة من إجراءات البحث ونتائجها لتكون نافعة للجمهور المستهدف لهذه الدراسة وهم الأطفال ، حيث إن سعادتهم ومصالحهم تمثل رفاهية وسلامة مجتمع بأكمله في الغد الذي ليس ببعيد.

ومن أجل وضوح الأمر ، قسمت الباحثة المقترحات إلى ثلاث جهات مختلفة :
أولا : مقترحات موجهة إلى الأسرة والمدرسة ، ثانيا : مقترحات خاصة بأجهزة
الإعلام والجهات الرقابية ، ومتخذى القرارات الإعلامية . ثالثا : مقترحات
أكاديمية ، وبحثية ، لإفادة الباحثين التاليين فى نفس مجال هذه الدراسة ، أو المجالات
المشابهة .

أولا : مقترحات موجهة للأسرة والمدرسة :

إن للأسرة دورا كبيرا فى مجال التربية الخلقية للصغار ، ففيها تتكون وتنمو جذور
الأخلاق الصالحة لديهم ، عن طريق غرس الوازع الدينى والقدوة الحسنة . ولما كانت
الأسرة تمثل أهم عنصر من عناصر التنشئة الاجتماعية ، فكان يجب عليها أن تساعد
دور وسائل الإعلام كعنصر آخر من عناصر تلك العملية الهامة فى حياة النشء ،
ومن أجل أن يحدث ذلك تقترح الباحثة عددا من المقترحات :

١- توصى هذه الدراسة الأبوين بأن يصاحبوا أبنائهم أثناء مشاهدة التلفزيون ،
ومناقشة المواد المعروضة ، مع التعليق عليها ، وتوضيحها ، وشرح مدى تطابقها
أو اختلافها مع الواقع . يجب أيضا إظهار جوانب المبالغة ، إن وجدت ، حتى
يعرف الطفل الأمور المعروضة فى الدراما بحجمها الطبيعى .

٢- كذلك يجب أن يكون للأباء دور فى اختيار البرامج المناسبة لأبنائهم ، ومراقبة ما
يتعرضون له عن قرب ، وخاصة الأعمال الدرامية . بجانب ذلك لابد من تحديد
أوقات لمشاهدتها ، حيث إن ليس كل الفترات مناسبة لمشاهدة الأطفال ، فمثلا
لا تناسب المضامين التى تعرض فى ساعات متأخرة من الليل الصغار .

٣- يجب على الأسرة ألا تدع الصغار يتمادون فى قضاء وقت طويل أمام شاشة
التلفزيون بحيث يتاح لهم المجال لممارسة أنشطة أخرى ، كالقراءة والاستماع إلى
الإذاعة واللعب مع الأصدقاء ، والرسم ، وكذلك للسماح للصغار بأن يأخذوا
قسطهم من الراحة والنوم .

٤ - بالنسبة للمدرسة فلها دور لا يستهان به فى التنشئة الاجتماعية أيضا ويجب أن
تساهم بدورها بتشجيع الطفل على الإيجابية فى مشاهدة الدراما التلفزيونية
بحيث يقومون على مناقشة وتحليل ما يشاهدونه ، وطرح أسئلة حوله ، واستشارة

خيالهم وقدراتهم الفكرية والنقدية . وتصبح مهمة الأسرة فى تربية الأطفال أسهل بكثير بمساعدة المدرسة.

ويجب على المعلمون أن يفتحوا مجال النقاش حول المسلسلات المذاعة أو الأفلام ليقدّموا للطفل الموعظة من ورائها، لأن الأطفال فى سن صغيرة فى أغلبية الأحيان يكونون غير قادرين على تحليل الأمور واستخلاص العبرة والمواعظ.

٥- ولقد استخلصت هذه الدراسة أيضا أن التلفزيون يرسل للأطفال رسائل مختلفة، ولكن ربما أكثرها يؤكد وجود بعض الاتجاهات السلبية، مثل التفرقة بين الولد والبنت وعرض الولد فى صورة أفضل من البنت، ولذلك يجب على الأسرة والمدرسة معا أن يوجهوا انتباه الصغار لذلك حتى لا يأخذوا هذا الموضوع بماخذ الاستسلام لن ذلك من شأنه أن يضعف شخصية البنت وثقتها بنفسها، على حين أيضا أنه قد يغرس الغرور فى نفسية الأولاد، وهو غير مرغوب فيه أيضا.

٦- فى النهاية توحى هذه الدراسة لكل من الأسرة والمدرسة بالأخذ بالاعتبار عند تناول موضوع تأثير التلفزيون على صغارهم، أن مضامين التلفزيون تؤتى أفضل نتائجها حينما تكون إجابة للمتطلبات مفيدة لدى الطفل ولذلك لا بد أن يكون تعرضه للمضامين المختلفة نابعا من احتياج تروى أو تعليمى فالبرامج التى تستغل مشاعر الطفولة من العدوانية والصراعات والصور الذهنية عن المجموعات المختلفة التى يعيشون وسطها لا تسمح بنموه النمو الصحيح. ولا يجب أن يرمى الأبوان كل التأثيرات السلبية للتلفزيون على أولادهم على عاتقه فهو جهاز مثل صندوق الدنيا، كل الأشياء من هنا وهناك، ولكن يجب أن يكون دورهما إيجابيا فى تعرض صغارهم له وألا يكون وسيلة لتركهم أمامه لقضاء الوقت حتى يؤديان ما وراءهما من أعمال ومهمات.

ثانيا: مقترحات موجهة إلى أجهزة الإعلام والجهات الرقابية:

١- لوحظ من خلال نتائج الدراسة أن أغلبية المواد التى يتابعها الأطفال من المواد المخصصة لهم يتم عرضها بانتظام فى رمضان ولكن تعرض بعد ذلك بدون

انتظام وعلى فترات متباعدة (مثال على ذلك كارتون "بكار") ، ومعنى ذلك أن الطفل يفقد الإقبال على البرامج المخصصة له ، والمناسبة لسنة بمجرد انتهاء شهر رمضان. وتناشد هذه الدراسة الجهات المعنية من مخرجين ، وكاتبى سيناريو ، والمؤلفين ، والذين يتحكمون فى إنتاج برامج التليفزيون أن يحرصوا على جذب الطفل إلى برامجه طوال العام وليس خلال شهر واحد فقط فى العام حتى لا ينصرف إلى برامجه طوال العام وليس خلال شهر واحد فقط فى العام حتى لا ينصرف إلى مشاهدة دراما الكبار. وفيما يلى تقدم الباحثة عدد من المقترحات من أجل تحقيق ذلك :

- (أ) يجب تشجيع المواهب الجديدة فى مجال الكتابة لأعمال مخصصة للأطفال حتى ولو من الأطفال أنفسهم للوصول إلى مواد جذابة ، ربما يعمل مسابقة للعثور على أفكار ونصوص لبرامج وأعمال درامية شقية. وبذلك تكون أعمال الأطفال نابعة بالفعل من أفكارهم وما يشغل بالهم ، حتى تلقى الإقبال منهم.
- (ج) يجب تمويل أعمال ناجحة للأطفال ، حتى لا يكون الدعم فقط لبرامج الكبار مما يشعر الطفل أن برامج الكبار هى الاختيار الوحيد أمامه للمشاهدة.
- (د) يجب إجراء أبحاث ودراسات لإيجاد مواصفات العمل الدرامى للأطفال المسلى ، والجذاب ، والنافع فى نفس الوقت . للأطفال.

٢- تتوجه هذه الدراسة برجاء إلى السادة المسؤولين أيضا وهو إخضاع برامج الأطفال لتخطيط مسبق متبع لقواعد تمشى مع خطط التنمية البشرية فى المجتمع. على أن يشارك فيه أخصائيون فى مجال الإعلام والتربية وعلم الاجتماع وعلم النفس.

٣- كذلك يجب أن يراعى الاهتمام بمشكلات وأحوال واحتياجات بكل فئات المجتمع المختلفة ، حتى لا تظهر فئة أضعف أو أقوى من غيرها لأنه من الواضح أن ذلك يؤثر على تكوين لطفل من خلال ما يعرض فى الدراما للأدوار الاجتماعية والوظيفية أيضا. فمثلا إذا ظهر الأطباء والمهندسين طوال الوقت كأهم الأشخاص فى المجتمع قد يفقد الأطفال الاهتمام بالمهن الحرة ويفقدون الاحترام لها. بجانب ذلك يجب إلقاء الضوء على المصريين الموجودين فى المناطق المتفرقة

من القطر المصري ، حتى لا يظن الأطفال أن الحياة فى المدينة هى الوحيدة التى تستحق أن تعرض فى الأعمال الدرامية.

٤- لابد أن تقوم الرقابة بالتشديد على منع الألفاظ الخارجة ، والعنف ، والمناظر التى تحدثش الحياة فى الأفلام والمسلسلات حيث أن ذلك يؤثر على الأطفال بشكل كبير، وخصوصا حينما يحدث تعرض للطفل مع أطفال تلك الأعمال الدرامية ، حينئذ ربما يتخذ من سلوكه كنموذج يحتذى به فى حياته بدون تمييز ما فى تلك السلوكيات من خطأ أو صواب.

٥- يجب العمل على زيادة مساحة الوقت المخصص فى التليفزيون للأطفال ، بجانب أن تتوافر البرامج والأعمال الدرامية التى تخاطب المراحل المختلفة من الطفولة والمراهقة.

ثالثاً: مقترحات أكاديمية وبحثية:

١- تقرر الباحثة بضرورة الفصل بين الأفلام والمسلسلات فى أداء أى بحث عن الدراما، ذلك أن لكل منهما طبيعته كعمل درامى يختلف عن الآخر. فلقد اتضح للباحثة فى هذه الدراسة أن نتائج البحث اختلفت فى حالة الأفلام ، عنها فى حالة المسلسلات مما يستدعى الفصل بين الاثنين.

٢- لقد أتضح للباحثة فائدة تدعيم النتائج الكمية بالكيفية فكان استخدام مجموعات النقاش المركزة كأحد وسائل البحث المجدية، من حيث إنها دعمت النتائج الكمية، وزادتها وضوحاً، فمثل هذه الوسائل تساعد على الاقتراب من أفراد العينة فى حديث متعمق ومفتوح، قد يحصل منه على معلومات قد لا يستطيع الحصول عليها فى حالة استمارة البحث المحددة من حيث الشكل، واختيارات الإجابات، والصياغة. وإن الاتجاه فى السنوات الماضية بالميل إلى بحوث الكمية، ولكن حين تساند مثل هذه البحوث بالبحوث الكيفية ، يكون ذلك إثراء لنتائج البحوث فى مجال الإعلام.

مراجع الدراسة

المراجع العربية
المراجع الأجنبية

أولاً: المراجع العربية

أ- رسائل وبحوث غير منشورة:

١- أحمد بدر، "دور التلفزيون فى التنشئة والعادات القرائية كعناصر للتأثير على المجتمع المعاصر"، جهاز تلفزيون الخليج، سلسلة بحوث ودراسات تلفزيون الخليج، الرياض، المملكة العربية السعودية، ١٩٨٣.

٢- "اتجاهات الأطفال نحو برامجهم المقدمة من التلفزيون والراديو"، بحث مقدم من اتحاد الإذاعة والتلفزيون، الأمانة العامة، الإدارة العامة لبحوث المشاهدين، نوفمبر ١٩٩١.

٣- إنعام عبد الجواد "أساليب التنشئة الاجتماعية لدى مجموعة من الأمهات العاملات والأمهات غير العاملات المتعلقات فى أسر قاهرة"، المجلة الاجتماعية القومية، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية، جمهورية مصر العربية، المجلد السادس عشر، العدد ١، ١٩٧٩، ٣.

٤- حمدى حسن محمود، "التلفزيون والطفل، إمكانات الوسيلة ودلالات الرسالة"، بحوث الاتصال، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، العدد الرابع، يناير، ١٩٩١.

٥- رفيقة سليم محمود، تأثير التلفزيون على الأطفال"، مؤتمر: ثقافة الطفل بين التعليم والإعلام"، كلية رياض الأطفال، القاهرة، ١٨-١٩ سبتمبر، ١٩٩٦.

٦- عدلى سيد محمد رضا، "السلوكيات التى يكتسبها الأطفال من المواد التى تعرض العنف فى التلفزيون"، مجلة بحوث الاتصال، القاهرة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، العدد الحادى عشر، يوليو ١٩٩٤.

٧- عبد الرحمن إبراهيم الشاعر، "البعد التربوي في برامج الأطفال التلفزيونية"، كلية رياض الأطفال، مؤتمر: ثقافة الطفل بين التعليم والإعلام، القاهرة، ١٩-١٨ سبتمبر، ١٩٩٦.

٨- فاروق شوقي البوهي، فوزية محمد عيسى الشنو، وسائل الإعلام المرئي وأثرها على شخصية الطفل العربي وثقافته، كلية رياض الأطفال، مؤتمر: ثقافة الطفل بين التعليم والإعلام، القاهرة، ١٩-١٨ سبتمبر، ١٩٩٦.

٩- محمود حسن اسماعيل، "العنف في أفلام الرسوم المتحركة بالتلفزيون واحتمالية السلوك العدواني لدى عينة ما قبل المدرسة"، كلية رياض الأطفال، مؤتمر: ثقافة الطفل بين التعليم والإعلام، القاهرة، ١٩-١٨ سبتمبر، ١٩٩٦.

١٠- نادية سالم "قراءة في بحوث الاتصال الجماهيري والطفل المصري"، رؤية للحاضر والمستقبل، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، مؤتمر: الطفل وآفاق القرن الحادي والعشرين، القاهرة، ١٩٩٣.

ب- الكتب والدراسات العربية:

١- إبراهيم إمام، "الإعلام الإذاعي والتلفزيوني"، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٥.

٢- جيهان رشتي، "الأسس العلمية لنظريات الإعلام"، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٧٥.

٣- حسين حلمي المهندس، "دراسات الشاشة بين النظرية والتطبيق للسينما والتلفزيون"، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، الجزء الأول، ١٩٨٩.

٤- سامية أحمد علي، عبد العزيز شرف، "الدراما في الإذاعة والتلفزيون"، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، ١٩٩٧.

٥- سامية أحمد علي، "نموذج القدوة في برامج التلفزيون"، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٨٣.

٦- سمير محمد حسين، "تحليل المضمون"، القاهرة، الطبعة الأولى، عالم الكتب، ١٩٨٣.

٧- عبد الحليم محمود السيد، "علم النفس الاجتماعي والإعلام"، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، ١٩٧٩.

٨- عدلى سيد محمد رضا، "صورة الأب والأم فى المسلسلات العربية بالتلفزيون"، القاهرة، دار الفكر العربى، ١٩٧٩.

٩- عاطف عدلى العبد، "برامج الأطفال التلفزيونية"، القاهرة، دار الفكر العربى، ١٩٧٩.

١٠- فرج الكامل، "بحوث الإعلام والرأى العام - تصميمها، وإجرائها، وتحليلها"، القاهرة، دار النشر للجامعات، ٢٠٠١.

١١- فرج الكامل، "تأثير وسائل الاتصال"، القاهرة، دار الفكر العربى، ١٩٨٥.

١٢- مصطفى الشريف، "الإسلام والحداثة - هل يكون غداً عالم عربى؟"، القاهرة، دار الشروق، ١٩٩٩.

ج - الكتب المترجمة:

١- ملفين ل. ديلفير وساندرا بول - روكيتش، "نظريات وسائل الإعلام"، ترجمة كمال عبد الرؤوف، القاهرة، الدار الدولية للنشر والتوزيع، ١٩٩٣.

٢- ويلبر شرام، جاك ليل، ادوين باركر، "التلفزيون وأثره فى حياة أطفالنا"، ترجمة: زكريا سيد حسن، القاهرة، الدار المصرية للتأليف والترجمة، ١٩٨٩.

د - الدوريات والصحف:

١- جريدة أخبار اليوم، صفحة خاصة بعنوان "حملة أخبار اليوم ضد العنف بالصوت والصورة"، ٢٠ أبريل، ١٩٩٥.

٢- جريدة أخبار اليوم، صفحة خاصة بعنوان: "أخبار اليوم تبدأ حملة لمواجهة العنف بالصوت والصورة"، رقم (١)، ٣٠ يوليو، ١٩٩٦.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

أ- دراسات وأبحاث أجنبية منشورة:

First: Published Foreign Studies:

- 1- Aletha C. Huston and John C. Wright, "Television and Socialization of Young Children", **Center for Research on the Influences of Television**, Department of Human Development, University of Kansas, 1996.
- 2- Charles R. Bantz, "Exploring Uses and Gratifications", **Communication Research**, Beverly Hills, Sage Publications, Volume 9, Number 3, July 1982-
- 3- Carla Kalin, "Television, Violence, and Children", **Department of Education Leadership and Technology and Administration**, College of Education, University of Oregon, 1997.
- 4- David R. Rolandelli, "Children's Auditory and Visual Processing of Narrated and Non-Narrated Television Programming Conference: **The Annual Meeting of International Communication Association**, Honolulu, 23-27, 1985.
- 5- Elihu Katz, Jay Blumler, Michael Gurevitch, "Utilization of Mass Communications, **The Uses of Mass Communication**, Beverly Hills, Sage Publications, Volume III, 1974.
- 6- Ellen Wartella, "Children as a Special Audience", **The World Summit on Television and Children**, Melbourne, Australia, World Congress Center, March 12-17, 1995.
- 7- F. Gerald Kline, Peter V. Miller and Andrew J. Morrison, "Adolescents and Family Planning Information", **The Uses of Mass Communication**, Sage Publications, Volume III, 1974.
- 8- Gavin Faichney, "Soaps and Sitcoms as Socialization" :**The Annual Meeting of the National Council for the Social Studies**, Australia, New South Wales, 7th Meeting, November 16-19, 1990.
- 9- Guillermo Orozco Gomez, "Research on Cognitive Effects of Non-Educational TV: An Epistemological Discussion", **The International Television Studies Conference**, London, July 10-12. 1986.

- 10- Jack M. McLeod and Garret J. Okeefe Jr., "The Socialization Perspective and Communication Behavior", **Current Perspective in Mass Communication Research**, Beverly Hills, Sage Publications, Inc., Volume 1, 1972.
- 11- James W. Carey and Albert L. K-reiling, "•Popular Culture and Culture and Uses and Gratifications", **The Uses of Mass Communication**, Beverly Hills, Sage Publication, Volume III, 1994.
- 12- Jean Dobos , "Grati ft cation Models of Satisfaction Channels in Organizations", **Communication Research**, Beverly Hills, Sage Periodicals, Volume 9, Number 1, February 1992.
- 13- Jeane Beckman, "Television Violence: What the Research Says About Its Effect on Young Children?", **Winnetka Alliance for Early Childhood**, Illinois, USA, 1997.
- 14- Jean Cazeneuve, "Television as a Functional Alternative to Traditional Sources of Need Satisfaction", **Uses of Mass Communication**, Beverly Hills, Sage Publications Inc., Volume III, 1974.
- 15- Jin Van Leuvenm "Expectancy Theory in Media and Message Selection", **Communication Research**, Beverly Hills, Sage Publications, Volume 8, Number 4, October 1981.
- 16- John J. Galloway, F. Louise Meek, "Audience Uses and Gratifications", **Communication Research** , Sage Publications, Volume 8, Number 4, October 1981.
- 17- Judith Van Evra, "Television and Child Development", **Children, Youth and Family Consortium**, Ontario, Canada, St. Jerome College , 1990.
- 18- Jack M. McLeod and Garrett J. O'Keefe, Jr., "The Socialization Perspecitive and Communication Behavior", **Current Perspectives in Communication Research**, Beverly Hills, Sage Publications, Volume 1, 1972.
- 19- John P. Murray, Barbra Lonnborg, "Using TV Sensibly", **Children, Youth and Family Consortium**, Cooperative Extension Service, Kansas State University, March 1995.
- 20- Katharine Heintz-Knowles, "Television's Image of Children", **Children Now**, USA, University of Washington, 1993.

- 21- Kazuo Yamaguchi and Denise B. Kandl, "On the Resolution of Role Incompatibility: A life Event History Analysis of Family Roles and Marijuana Use", **American Journal of Sociology** , USA The University of Chicago, Volume 90, No. 6, May 1985.
- 22- Michael J. Brott, "The Effects of Media and Advertising on Children", USA, **Children, Youth and Family Consortium**, 1995.
- 23- Philip Elliott, "Uses and Gratifications Research: A Critique and a Sociological Alternative", **The Uses of Mass Communication**, Beverly Hills, Sage Publications, Volume 111, 1974.
- 24- Scott Ward and Daniel B. Wackman, "Children's Information Processing of Television Advertising", **New Mode Is for Communication Research**, Beverly Hills, Sage Publications, Inc., Volume II, 1973.
- 25- Victor C. Strasburger, "How Much Influence do the Media Have?", **Children Youth and Family Consortium**, University of New Mexico, Division of Adolescent Medicine, 1998.
- 26- William Cordellam, "Television and Children: Towards the M", **Children, Youth and Family Consortium**, The Center for the Study of Communication and Cultur, Volu, Number 3, 1990.
- 27- William Husson, "Theoretical Issues in the Study o's Attention to Television", **Communication Research**, Beverly H, Sage Publications, Volume 9, Number 3, July, 1982.

ب - الكتب الانجليزية:

Second: Foreign Books:

- 1- Albert Bandura, "Principles of Behavior Modification", USA, Holt Rinehartard and Winston, 1969.
- 2- Amitai Etzioni, and Eva Etzioni, Balevy, "Social Change", USA, Basic Books, 1973.
- 3- Barbara Ibrahim, Sunny Sallam, Sahar El Tawela, Omaina El Gibaly and Fikrat El Sahn, "Traditions to Adulthood - A National Survey of Egyptian Adolescents", Cairo, The Palm Press, March, 1999.

- 4- Bobby R. Patton & Kim Griffin, **"Communication in Action"**, New York, Harper and Row, Publishers Inc., Second Edition, 1977.
- 5- Bert Doob, **"Sociology: An Introduction"**, New York, Holt, Rinehart and Winston, Second Edition, 1988.
- 6- Clifford T. Morgan & Richard A. King, **"Introduction to Psychology"**, New York, McGraw-Hill, Inc., Fifth Edition, 1975.
- 7- Cy Schindler, **"Children's Television"**, USA, NTC, Business Books, 1985.
- 8- Charles R. Wright, **"Mass Communication"**, New York, Random House Inc., 1975.
- 9- Daniel Chandler, **"Television and Gender Roles"**, USA, Kansas University, 1998.
- 10- Desmonds Cartwright , **"Introduction to Personality"**, Chicago, USA, Rand Me. Nally College Publishing Company, 1974.
- 11 - Don E. Dulany, JR., Russell L. Devalois, David C. Beardslee, Marian R. Winterbottom, **"Contribution to Modern Psychology"**, New York, Oxford University Press, Inc., Second Edition, 1964.
- 12- Daniel Chandler, **"Children's Understanding of What is Real on Television"**, University of Wales, United Kingdom, 1997.
- 13- Denis McQuail, **"Sociology of Mass Communication"**, England, Penguin Book Ltd., 1972.
- 14- Donald F. Roberts and Wilbur Schramm, **"The Process and Effects of Mass Communication"**, University of Illinois Press , USA, Sage Publications, 1975.
- 15- Edward L. Palmer, **"Television and American Children: A Crisis of Neglect"**, New York, Oxford University Press, 1988.
- 16- **"Encyclopedia of Sociology"**, The Dushkin Publishing Group Inc., Guilford, Connecticut, 1974.
- 17- Everelt M. Rogers, and Rekha Agarwala - Rogers, **"Communication in Organization"**, New York, The Free Press, 1976.
- 18- Earl R. Rabbie, **"Survey Research Methods"**, Belmont, California, Wadsworth Publishing Company, Inc., 1973.
- 19- Grant Noble, **"Children in Front of the Small Screen"**, Beverly Hills, USA, Sage Publications, 1975.

- 20- Harry C. Traindis, **"Attitude and Attitude Change"**, New york, John Wiley and Sons, Inc., 1971.
- 21- Herbert H. Hyman, **"Interviewing in Social Research"**, Chicago, USA, The University of Chicago Press, 1975.
- 22- Jeffrey H. Goldstein, **"Social Psychology"**, New York, Academic Press Inc., 1980.
- 23- John C. Glidewell, **"The Social Context of Learning and Development"**, New York, Gardener Press, Inc., 1977.
- 24- Kenneth K. Sereno, C. David Motensen, **"Foundation of Communication Theory"**, New York, Harper & Row, Publishers Inc., 1970.
- 25- Matilda Butler, William Baisley, **"Women and the Mass Media"**, New York, Human Sciences Press, 1980.
- 26- Michael Medved and Medved, **"Saving Childhood"**, USA, New York, Harper Collins Publishers, Inc., 1998.
- 27- Philip Zimbardo, and Ebbe B. Ebbesen, **"Influencing Attitudes and Changing Behavior"**, USA, Addison- Wesley Publishing Company Inc., 1969.
- 28- Talcot Parsons, Edward Shils, Kasper N. Naegle, and Jesse R. Pitts, **"Theories of Society"**, New York, The Free Press of Glencoe, Inc., 1965.
- 29- Tannis Williams, **"The Impact of television: A Natural Experiment in Three Communities"**, New York, Academic Press, 1986.
- 30- Roland Ingtehart Basanez, and Alejandro Moreno, **"Human Values and Beliefs: A Cross Cultural Source Book"**,University of, Michigan USA, 1998.
- 31 - Werner J. Severin and James W. Tankard JR., **"Communication Theories"**, New York, Hasting House Publishers, 1987.
- 32-Wilbur Schramm & Donald F. Roberts, **"The Process and Effects of Mass Communication"**, USA, University of Illinois Press, 1977.



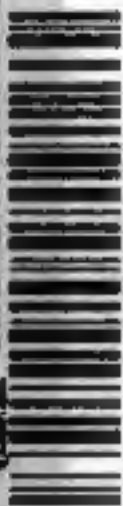
هذا الكتاب

هو " رؤية " جديدة لتأثير الدراما التليفزيونية على الطفل ، تلك أن أغلبية الدراسات التي تناولت تأثير مشاهدة التليفزيون على الأطفال اعتبرت أنهم يشاهدون برامج الأطفال في أغلبية الأحيان إلا أنه - في الواقع - قد أصبح من الواضح أن أغلبية الأطفال يشاهدون المواد الدرامية الموجهة للكبار .

والمشكلة في ذلك أنه تستطيع الدراما أن تقوم بدورها في المجتمع إذا كانت موجهة لجمهور ما ويستقبلها أفراد هذا الجمهور بالتحديد حيث يكون تصميمها قائماً على خصائص هذا الجمهور . ولكن إذا استقبل هذه الدراما جمهور غير مستهدف لها تكون النتيجة إساءة فهمه ، مما يجعل هذا الجمهور يخطئ في الفهم والحكم على الأشياء والناس . وبذلك فتأثير الدراما قد يكون خطيراً وجسيماً . ويسعى هذا الكتاب إلى التبحر في تأثير الأطفال من ثلاثة مستويات اجتماعية إقتصادية مختلفة بالمواد الدرامية المقصودة للكبار ، وتم تطبيق أدوات بحثية متعددة للوصول لنتائج بات من الضرورة أن يطلع عليها الآباء والأمهات لكي يساعدوا أطفالهم على التقليل من آثارها السلبية .

ويتضمن هذا الكتاب نظريتين من أهم نظريات الإعلام . ومن أكثر الأبواب الشائعة في هذا الكتاب هو فصل نظري عن دور التليفزيون في التنشئة الاجتماعية للأطفال وهي عملية حيوية في حياة جميع الأطفال . ويركز الكتاب على اكتساب الطفل للمعرفة والسلوك والتكيف الاجتماعي في شتى مجالات الحياة . ويمكن اعتبار هذا الكتاب " صديق " لكل يساعد على أن تؤتي مشاهدة صغارها للدراما التليفزيونية بأثر أفضل نتائجها ، وهو يحاول أن يشبع إجابات للمتطلبات التربوية للصد ويتطور دور الأهل في عملية تعرض أطفالهم للدراما التليفزيونية ، يكون لهم دوراً إيجابياً في هذا التعرض .

Bibliotheca Alexandrina



0462018